

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2018-2020

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Indicatori 2019	Indicatori 2020
1	Supportare l'Unione nel sistema di governance in rapporto ai processi di pianificazione, programmazione e rendicontazione dei servizi	Partecipazione ai tavoli di coordinamento dei servizi (T.R.I.C. e Forum socio-sanitario)	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'ufficio di Direzione dell'Azienda	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'ufficio di direzione dell'Azienda	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'ufficio di direzione dell'Azienda
2		Produzione puntuale di materiale informativo-conoscitivo (dati, tabelle, analisi, ecc.)	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	N. documenti prodotti:.....	N. documenti prodotti:.....	N. documenti prodotti:.....
3		Collaborazione nella redazione del Piano triennale per la salute e il benessere sociale	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi	Partecipazione al 100% degli incontri con almeno uno/a rappresentante dell'Ufficio di Direzione dell'Azienda		
4	Ridefinire le modalità di gestione ed organizzazione dell'Azienda, le responsabilità attribuite, i profili professionali, gli aspetti e le modalità tecnico-amministrative di gestione dei servizi	Stesura definitiva del regolamento di organizzazione dell'Azienda	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	Approvazione regolamento di organizzazione: sì/no		
5		Descrizione dei profili professionali delle Posizioni Organizzative	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	Profili descritti: tutti		
6		Descrizione dei processi di erogazione dei principali servizi	Solimene - Peri - Verboschi - Ciccone - Vignali - Gandolfi	N. procedure/istruzioni operative definite: almeno 2	Applicazione delle procedure/istruzione operative definite nel 2018; definizione di nuove (almeno 2)	
7		Aggiornamento della modalità di rilevazione delle presenze	Solimene - Verboschi	Acquisto nuovo software, addestramento all'uso e fruizione entro il 31.12.2018		
8	Consolidare le pari opportunità di accesso e fruizione dei servizi	Estensione del "marchio mosaico" a più Servizi/Progetti/interventi (attualmente n. 7)	Solimene - Vignali - Gandolfi	Aumento dei Servizi/progetti/interventi: numero nuovi.....		
9	Implementare gli strumenti per il controllo di gestione e i sistemi informativi ed informatici, interni ed esterni, per la rendicontazione e valutazione dei Servizi	Contenimento del tetto massimo di giorni per il pagamento delle fatture	Solimene - Verboschi	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti da parte dell'Unione
10		Contenimento della spesa per incarichi non collegati a progetti finanziati o ad azioni legali straordinarie	Solimene - Ciccone - Peri - Vignali - Gandolfi	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente	Costi compresi tra ± 10% della spesa dell'anno precedente
11		Azioni finalizzate all'implementazione del sistema informativo metropolitano GARSIA minori	Solimene - Vignali	Caricamento dati complessivi 2017: 100% - nuove prese in carico 2018: 100% Recupero di tutti i dati 2016 degli utenti ancora in carico	Caricamento a regime	Caricamento a regime
12		Gestione efficace ed efficiente parco automezzi	Solimene - Ciccone	Elaborazione di un documento di analisi del monitoraggio 2017 e individuazione di margini di risparmio: sì/no; acquisizione nuovi mezzi n.....	Riorganizzazione del parco automezzi basato su analisi di costi/benefici sì/no	
13		Gestione delle strutture a carattere diurno	Solimene - Peri	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento: 85%	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento: 85%	Tasso di utilizzo uguale o superiore allo standard definito dall'accreditamento: 85%
14		Riduzione del debito informativo relativo al casellario dell'assistenza	Solimene - Peri	Caricamento dati servizi per Anziani		

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2018-2020

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Indicatori 2019	Indicatori 2020
15		Azioni per il miglioramento delle percentuali di incasso rette utenti	Solimene - Peri	Aumento della percentuale di pagamenti della rette Centri diurni tramite RID: almeno 50%		
16		Azioni per il recupero dei crediti non riscossi	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Applicazione e monitoraggio della procedura: almeno 2 report annuali Introduzione documento "Impegno di pagamento": si/no		
17	Realizzare politiche del personale attente alla motivazione, alla formazione, alla promozione delle pari opportunità lavorative tra uomini e donne; consolidare l'Azienda attraverso politiche attente a creare partecipazione e senso di appartenenza del personale: "Fidelizzazione" del personale	Realizzazione di azioni a supporto della complessità del lavoro sociale e prevenzione burn out	Solimene, Peri - Vignali - Gandolfi	Mantenimento della supervisione come strumento di supporto per tutte le Aree dei Servizi alla Persona	Mantenimento della supervisione come strumento di supporto per tutte le Aree dei Servizi alla Persona	Mantenimento della supervisione come strumento di supporto per tutte le Aree dei Servizi alla Persona
18		Realizzazione di azioni per la misurazione dei carichi di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Numero incontri gruppi...; individuazione procedura interna di misurazione: si/no		
19		Rispetto del Piano della formazione	Solimene - Verboschi	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati	Realizzazione di almeno 15 degli eventi di formazione pianificati
20		Formazioni in materia di sicurezza sui posti di lavoro	Solimene, Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Implementazione programma formativo di base con formazione preposti: n. preposti formati ....		
21		Corretta gestione dei documenti di registrazione e valutazione degli eventi formativi	Solimene - Verboschi	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti ..... - Indice di soddisfazione: .....	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti ..... - Indice di soddisfazione: .....	Verifica documentale: ok/non ok - N.ro personale coinvolto/n.ro totale dipendenti ..... - Indice di soddisfazione: .....
22		Implementazione azioni emerse dall'indagine sul benessere organizzativo	Solimene - Peri	Riorganizzazione delle presenze degli operatori nelle sedi periferiche della Valsamoggia: si/no		
23		Azioni di tutela e autotutela per le/i assistenti sociali	Solimene - Ciccone	Realizzazione di un progetto di formazione/supervisione sulla gestione dell'aggressività		
24		Azioni per il coinvolgimento nel personale nel processo di miglioramento dell'attività aziendale	Solimene - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi	Verifica del raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti finanziati con la produttività (almeno l'80%): .....		
25		Ricollocazione del personale impegnato nel servizio esternalizzato CRA	Solimene - Peri - Verboschi	Ricollocazione del 100% del personale in maniera appropriata in termini di profilo professionale e mansioni		
26		Gestione turn over del personale con massimo contenimento dei tempi di espletamento delle procedure di sostituzione (ove previste)	Solimene - Verboschi	n. turn over gestiti: .....		
27	Monitoraggio riorganizzazione Aree Amministrativa e Contabilità/Bilancio/Personale	Solimene - Verboschi - Ciccone	Incontri per la verifica degli effetti della riorganizzazione in termini di soddisfazione dei dipendenti e valutazione delle performance: almeno 3 incontri annuali			
28	Implementazione azioni per la trasparenza	Solimene - Ciccone	Obblighi in materia di trasparenza: 100%; verifica della sezione dedicata del sito: mensile; numero atti pubblicati....	Obblighi in materia di trasparenza: 100%; verifica della sezione dedicata del sito: mensile; numero atti pubblicati....	Obblighi in materia di trasparenza: 100%; verifica della sezione dedicata del sito: mensile; numero atti pubblicati....	
29	Elaborazione di dati e documenti ai fini della pubblicazione secondo le modalità previste dalla normativa in materia di trasparenza e corruzione	Solimene - Ciccone - Verboschi	n. delle trasmissioni annuali:	n. delle trasmissioni annuali:	n. delle trasmissioni annuali:	

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2018-2020

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Indicatori 2019	Indicatori 2020
30	Favorire il dialogo e l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza, per una maggiore visibilità dell'azienda e per agevolare la trasparenza	Predisposizione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione e adeguamento al nuovo PNA	Solimene - Ciccone - Verboschi	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no; attivazione software segnalazione illeciti nella PA: si/no; n. controlli sui requisiti per l'ammissione ai benefici: almeno 5; n. controlli su processi interni di erogazione: almeno 8	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no
31		Revisione complessiva del sito aziendale	Solimene - Ciccone	Numero pagine revisionate: 100%		
32	Attuare la normativa regionale in merito all'accreditamento di servizi socio-sanitari	Monitoraggio attuazione accreditamento definitivo	Solimene - Peri	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC	Redazione relazione annuale per i servizi accreditati nei termini stabiliti dalla SIC
33		Collaborazione con l'Unione e supporto nel processo di esternalizzazione della CRA	Solimene - Peri - Ciccone	Cessione del sito aziendale entro 2 mesi dalla chiusura del procedimento di esternalizzazione	Valutazione nuova modalità di gestione	
34	Rendere progressivamente omogenee le tariffe, compatibilmente con le risorse finanziarie	Applicazione ISEE ai servizi per la non autosufficienza per il calcolo della capacità economica	Solimene - Peri - Ciccone	Monitoraggio dell'applicazione del regolamento per l'integrazione rette casa di riposo: si/no; n. controlli per verifica ISEE: almeno 5		
35	Riprogettare servizi ed interventi per una risposta più efficace ed efficiente ai bisogni dei cittadini	Elaborazione e predisposizione della documentazione necessaria all'espletamento della procedura di gara relativa agli alloggi dell'Albergo diffuso	Solimene - Ciccone - Gandolfi	Affidamento dei servizi entro il 30.09.2018	Monitoraggio dei servizi appaltati si/no	Monitoraggio dei servizi appaltati si/no
36		Azioni di integrazione sociale e collaborazione con il Comune di Casalecchio di Reno per la chiusura del campo rom	Solimene - Gandolfi	n. nuclei usciti: .....		
37		Sviluppo Co-housing - Casa tra le nuvole	Solimene - Peri	Attivazione nuovi interventi con coinvolgimento di almeno 3 ospiti della struttura		
38		Attivazione del Gruppo specialistico sulla violenza intrafamiliare	Solimene - Vignali - Gandolfi	N. incontri realizzati: .....; n. casi supervisionati: .....; n. iniziative di divulgazione esterna: .....		
39		Azioni per la rilevazione e segnalazione di violenza su minori	Solimene - Vignali	N. incontri realizzati: ...; n. docenti ed educatrici/tori coinvolte/i: ...; n. iniziative di divulgazione esterna: ...; n. rilevazioni effettuate: ...		
40		Applicazione del nuovo accordo territoriale legge 104 per l'inclusione scolastica	Solimene - Peri	N. progetti di plesso attivati:		

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2018-2020

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Indicatori 2019	Indicatori 2020
41	Promuovere azioni a supporto della domiciliarità e prossimità	Azioni di qualificazione degli interventi a sostegno dei caregiver familiari	Solimene - Peri	Definizione, somministrazione e valutazione dei risultati di un questionario di soddisfazione dei familiari partecipanti a gruppi di sostegno e gruppi AMA: si/no; gruppi coinvolti: almeno 3; livello di soddisfazione: almeno 85%		
42		Sperimentazione di nuove modalità di intervento a favore dell'invecchiamento attivo e dell'innovazione della rete per anziani	Solimene - Peri	Sperimentazione di un meeting center secondo i criteri della circolare RER.... Si/no		
43		Realizzazione di nuovi modelli formativi rivolti a caregiver professionali e familiari	Solimene - Peri	Realizzazione di un percorso formativo in e-learning: almeno 15 soggetti formati; realizzazione di altre opportunità formative: almeno 85 soggetti raggiunti		
44		Realizzazione di progetti a sostegno del "Dopo di noi"	Solimene - Peri	Avvio di almeno un progetto in linea con la nuova normativa di riferimento		
45	Promuovere azioni a supporto della crisi economica	Azioni per la gestione dell'emergenza abitativa	Solimene - Ciccone - Gandolfi	Realizzazione gara per il reperimento di alloggi: si/no; quantificazione impatto economico della nuova modalità di affidamento: +/- €....		
46		Realizzazione percorsi di autonomia con fuoriuscita dall'albergo diffuso	Solimene - Vignali - Gandolfi	n. nuclei fuoriusciti in autonomia: ....		
47		Gestione procedura e fondi per inquilini "morosi incolpevoli"	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi - Ciccone	n. domande gestite: almeno 20 in costanza dello stanziamento regionale; n. mediazioni riuscite/n. mediazioni intraprese	n. domande gestite: almeno 20 in costanza dello stanziamento regionale; n. mediazioni riuscite/n. mediazioni intraprese	
48		Azioni per la realizzazione di interventi di integrazione lavorativa	Solimene - Gandolfi	n. utenti beneficiari della Legge 14/2015:....; n. tirocini sfociati in assunzioni/n. tirocini attivati: ....		
49		Gestione ottimizzata delle nuove misure a contrasto della povertà	Solimene - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Numero beneficiari Re/ReS:....; risorse erogate: .....; numero di progetti SIA conclusi con prosieguo in Re/numero progetti SIA conclusi; numero progetti collegati alla legge 14/2015: ....; n. progetti revocati per mancata adesione:.....; validazione rendicontazione: ....		
50		Valutazione della soddisfazione degli utenti (diretti e indiretti) dei servizi semi-residenziali con strumenti di analisi qualitativa	Solimene, Peri	Attivazione azione correttiva sulla base dei risultati dei questionari 2017		

Allegato A1 - Piano degli indicatori 2018-2020

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2018-2020	Azioni	Responsabile	Indicatori 2018	Indicatori 2019	Indicatori 2020
51	Valutare l'efficacia degli interventi erogati e la soddisfazione dell'utenza	Analisi degli inserimenti in strutture protette di nuclei madre/bambini o di soli minori	Solimene, Vignali	Verifica obiettivi del Progetto Comunità: completamento del monitoraggio degli inserimenti: si/no; n. percorsi di uscita come esito della progettazione: almeno 1; numero di progetti trasformati come esito della progettazione: almeno 1; numero di cambio comunità per inapproprietezza del PEI : almeno 1		
52		Azioni per la valutazione dell'efficacia della presa in carico di adulti con fragilità	Solimene - Gandolfi	Monitoraggio dei bisogni espressi dagli utenti e soddisfatti: si/no; bisogni soddisfatti/bisogni espressi aumentato del 5% (a budget invariato)		
53		Monitoraggio dei servizi educativi appaltati	Solimene - Peri - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Valutazione del raggiungimento degli obiettivi in base ad almeno 4 indicatori dichiarati in fase di gara: si/no	Valutazione del raggiungimento degli obiettivi in base ad almeno 4 indicatori dichiarati in fase di gara: si/no	Valutazione del raggiungimento degli obiettivi in base ad almeno 4 indicatori dichiarati in fase di gara: si/no