

Piano delle Performance 2015-2017

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2015-2017 - delibera assemblea consortile n.1/2015	Azioni	Area di miglioramento	Responsabile	Indicatori 2015	Indicatori 2016	Indicatori 2017
1	Approvare specifici accordi di integrazione socio-sanitaria con l'AUSL relativamente ai servizi e agli interventi che vedono una forte collaborazione tra Comuni e AUSL per l'accesso e la presa in carico	Definizione, Approvazione e Applicazione accordi di integrazione socio-sanitaria	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Accordi definiti/approvati: 1-2	Accordi definiti/approvati: 1-2	Accordi definiti/approvati: 1-2
2		Definizione modalità di applicazione DGR 1102/2014	Area Non autosufficienza, Minori	Peri, Vignali	Formalizzazione accordo a livello metropolitano: si/no	Formalizzazione accordo a livello distrettuale: si/no	Valutazione accordo distrettuale e metropolitano: si/no
3	Implementare progressivamente i regolamenti dell'Azienda	Approvazione del nuovo Statuto per la trasformazione di ASC da Azienda consortile ad Azienda dell'Unione	Tutte	Peri- Verboschi - Ciccone	Approvazione del nuovo Statuto: si/no; Definizione contratto di servizio con l'Unione: si/no	Verifica contratto di servizio con l'Unione: definizione indicatori oggettivi si/no	Verifica contratto di servizio con l'Unione: definizione indicatori oggettivi si/no
4		Definizione ed approvazione Nuovi Regolamenti dell'Azienda	Tutte	Peri- Verboschi - Ciccone -	Regolamenti definiti/approvati: 1-2: Regolamento di organizzazione	Regolamenti definiti/approvati: 1-2: regolamento funzionamento del CDA	
5	Analizzare il sistema di appalti esistenti e le forniture di servizi/interventi al fine di individuare possibilità di economicità ed ottimizzazioni, nel rispetto del principio della personalizzazione degli interventi	Gestione del percorso relativo all'appalto dei servizi educativi (c.d. garona) tramite la definizione annuale dei canoni	Tutte le Aree tranne Area Non Autosufficienza	Verboschi -Vignali - Gandolfi - Ciccone	Definizione nuovi canoni 2015-2016 e monitoraggio contratti di servizio, Avvio della riflessione sulla nuova gara d'appalto.	Espletamento nuova gara di appalto per i servizi educativi	Monitoraggio nuova gara d'appalto
6		Utilizzo MEPA per le forniture di beni e servizi	Area Amministrativa, Non Autosufficienza	Ciccone - Peri	<b>Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Numero forniture.....</b>	<b>Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Numero forniture.....</b>	<b>Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture. Numero forniture.....</b>
7		Espletamento nuove gare: refezione mensa CRA	Area amministrativa - Area della Non Autosufficienza	Ciccone - Peri	Aggiudicazione gara per mensa CRA Valsamoggia	Monitoraggio delle gare	Monitoraggio delle gare
8		Bando per accreditamento fornitori e per incarichi	Direzione, Area amministrativa	Ciccone	Approvazione lista per incarichi	Implementazione del sistema del bando aperto	Implementazione del sistema del bando aperto
9	Implementare progressivamente gli strumenti per il controllo di gestione, la	Aggiornamento annuale del bilancio di Pari Opportunità	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone- Gandolfi	Implementazione dei dati 2014 in coincidenza con approvazione consuntivo 2014;	Implementazione dei dati 2015 in coincidenza con approvazione consuntivo 2015;	Implementazione dei dati 2016 in coincidenza con approvazione consuntivo 2016;
10		Iniziative di fund raising	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone- Gandolfi	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi	<b>Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi. Risorse trovate €....</b>	<b>Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi. Risorse trovate €....</b>
11		Contenimento del tetto massimo di giorni per il pagamento delle fatture	Area contabilità e Bilancio	Verboschi	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni	<b>Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni. Tempo pagamento in gg....</b>	<b>Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni. Tempo pagamento in gg....</b>

Piano delle Performance 2015-2017

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2015-2017 - delibera assemblea consortile n.1/2015	Azioni	Area di miglioramento	Responsabile	Indicatori 2015	Indicatori 2016	Indicatori 2017
12	piena messa a regime dei sistemi informativi ed informatici e la valutazione dei servizi e degli interventi, anche attraverso l'elaborazione di specifici indicatori di attività; contenimento delle spese	Definizione di nuovo sistema di cassa per facilitare il lavoro amministrativo e contabile	Area contabilità e Bilancio	Verboschi	Monitoraggio delle azioni; Azioni intraprese per lo SPLIT PAYMENT e la Fatturazione elettronica	Monitoraggio delle azioni	Monitoraggio delle azioni
13		Riduzione della spesa per incarichi non collegati a progetti finanziati	Direzione Aree di line	Peri - Vignali - Ciccone	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2012 (indicare le azioni)	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2012 (indicare le azioni)	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2012 (indicare le azioni)
14		Gestione efficace ed efficiente parco automezzi	Area Amministrativa	Ciccone	<b>Riduzione spese di manutenzione rispetto al 2014: si/no vantaggio economico €.....</b>	<b>Riduzione spese di manutenzione rispetto al 2014: si/no vantaggio economico €.....</b>	<b>Riduzione spese di manutenzione rispetto al 2014: si/no vantaggio economico €.....</b>
15		Individuazione di soluzioni per facilitare il lavoro contabile, la reindicizzazione ai Comuni e le relazioni con l'utenza	Area contabilità e Bilancio	Verboschi	Azioni intraprese: 1/2	Azioni intraprese: 1/3	Azioni intraprese: 1/4
16	Favorire il dialogo e l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza, per una maggiore visibilità dell'azienda e per agevolare la trasparenza	Implementazione azioni per la trasparenza	Area amministrativa	Ciccone	Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2)	<b>Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2), Giornate formative.... Numero atti pubblicati....</b>	<b>Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2), Giornate formative.... Numero atti pubblicati....</b>
17		Azioni per il miglioramento del sito aziendale	Tutte	Peri - Vignali - Ciccone- Gandolfi	Inserimento di query sul sistema GGG: si/no	Collegamento del sistema GGG con le informazioni delle banche dati comunali in materia di agevolazioni ai cittadini	
18		Predisposizione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione: si/no
19	Realizzare politiche del personale attente alla motivazione e alla formazione, Consolidare l'Azienda, attraverso politiche attente a creare senso di appartenenza del personale	Realizzazione di azioni a supporto dei carichi di lavoro e della complessità del lavoro sociale	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree: supervisioni attivate: almeno 2	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree
20		Piano della formazione	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Approvazione del piano della formazione 2015: si/no	<b>Approvazione del piano della formazione 2016: si/no. Numero dipendenti coinvolti...</b>	<b>Approvazione del piano della formazione 2016: si/no. Numero dipendenti coinvolti...</b>
21		"Fidelizzazione" personale dipendente	Tutte	Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Copertura al 90% dei posti vacanti; diffusione risultati indagine sul benessere organizzativo; Rispetto contenuti PAP: si/no	Implementazione azioni emerse dall'indagine sul benessere organizzativo: Azioni intraprese 3/4	Implementazione azioni emerse dall'indagine sul benessere organizzativo: Azioni intraprese 3/4
22	Predisporre il programma di adeguamento alla normativa regionale in merito all'accreditamento di servizi socio-sanitari	Monitoraggio attuazione accreditamento definitivo	Direzione, Area Non Autosufficienza, Area amministrativa	Peri - Ciccone	Definizione nuovi contratti di accreditamento	Monitoraggio contratti di accreditamento	Monitoraggio contratti di accreditamento

**Piano delle Performance 2015-2017**

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2015-2017 - delibera assemblea consortile n.1/2015	Azioni	Area di miglioramento	Responsabile	Indicatori 2015	Indicatori 2016	Indicatori 2017
23	Rendere progressivamente omogenee le tariffe, compatibilmente con le risorse finanziarie	Applicazione nuova ISEE ai servizi per la non autosufficienza e per il calcolo della capacità economica, monitoraggio della contribuzione economica dell'utenza dei servizi rivolti ai disabili	Direzione, Area Non Autosufficienza, Area amministrativa	Peri - Ciccone	Azioni per l'applicazione della nuova ISEE: modifica tariffe servizi agli anziani, lavoro preparatorio per l'attuazione dal 2016 dell' omogeneizzazione tariffe servizi ausiliari, della definizione nuovo sistema di tariffazione per i servizi ai disabili, della definizione regolamento per l'integrazione rette casa di riposo e degli altri regolamenti che applicano l'ISEE	Applicazione dell' omogeneizzazione tariffe servizi ausiliari, della definizione nuovo sistema di tariffazione per i servizi ai disabili, della definizione regolamento per l'integrazione rette casa di riposo e degli altri regolamenti che applicano l'ISEE	Monitoraggio dell' omogeneizzazione tariffe servizi ausiliari, della definizione nuovo sistema di tariffazione per i servizi ai disabili, della definizione regolamento per l'integrazione rette casa di riposo e degli altri regolamenti che applicano l'ISEE
24	Riprogettazione di servizi ed interventi per una risposta più efficace ed efficiente ai bisogni dei cittadini	Definizione procedure interne per il passaggio dei casi dall'area minori all'area adulti	Area minori e Adulti	Vignali Gandolfi	Redazione protocollo interno: si/no	Monitoraggio protocollo interno: si/no	
25		Avvio della riflessione sul superamento del doppio servizio per i disabili inseriti in strutture residenziali	Area della non autosufficienza	Peri	Redazione documento di analisi da consegnare al Consiglio di amministrazione: si/no		
26		Valutazione Progetto Linfa	Area minori	Vignali	Redazione di un documento di analisi da consegnare al TRIC sulla possibilità di integrazione di Linfa con altri progetti distrettuali: si/no		
27		Attivazione percorsi di auto mutuo aiuto per familiari e utenti in carico ai servizi	Area della non autosufficienza	Peri	Attivazione gruppi di auto mutuo aiuto: uno	Attivazione gruppi di auto mutuo aiuto: due	Attivazione gruppi di auto mutuo aiuto: tre
28		Individuazione modalità di restituzione alla collettività degli benefici ricevuti in una logica di aumento dell'impegno civico dei cittadini assistiti dal servizio	Area minori e adulti	Vignali, Gandolfi	Individuazione progetto per volontari inseriti presso il Borgo San Francesco: si/no	Individuazione progetto per volontari inseriti presso tutte le strutture di emergenza abitativa di ASC: si/no	
29		Monitoraggio Progetto Inpdap 2012 ed avvio Progetto Inpdap 2014	Area Non Autosufficienza, Area Contabilità	Peri - Verboschi	Rendicontazione progetto 2012: si/no Avvio progetto 2014: si/no utenti in carico al progetto: 70 o più	Azioni in relazione al nuovo finanziamento	Azioni in relazione al nuovo finanziamento
30		Azioni di integrazione sociale e collaborazione con il Comune per la chiusura del campo rom	Area adulti	Gandolfi	Azioni di responsabilizzazione e integrazione dei residenti presso il campo: si/no Collaborazione con il Comune per la predisposizione progetto di superamento del campo si/no	Collaborazione con il Comune nell'attuazione di azioni finalizzate al superamento del campo sosta sulla base del progetto predisposto si/no	
31		Sperimentazione di co-housing	Area Anziani	Peri	Sperimentazione di un condominio solidale presso gli appartamenti protetti di Villa Magri: individuazione badante di condominio si/no	Valutazione della sperimentazione di condominio solidale presso Villa Magri e valutazione possibilità di duplicare l'esperienza in altri contesti si/no	

Piano delle Performance 2015-2017

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2015-2017 - delibera assemblea consortile n.1/2015	Azioni	Area di miglioramento	Responsabile	Indicatori 2015	Indicatori 2016	Indicatori 2017
32		Analisi e monitoraggio del servizio sportello sociale	Area amministrativa	Ciccone	Valutazione qualitativa e quantitativa del servizio, valutazione azioni di ulteriore integrazione con servizio presa incarico: Redazione documento di analisi per Udd, n. azioni innovative intraprese: una o piu'	Intraprendere azioni innovative di integrazione con servizio di presa in carico: due o piu'	Intraprendere azioni innovative di integrazione con servizio di presa in carico: tre o piu'
33	Azioni di supporto alla crisi economica	Definizione progetto per la presa in carico trasversale dei casi di emergenza abitativa	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Attivazione progetto entro il 01/06/2015: si/no	Monitoraggio progetto: si/no	Valutazione e diffusione esperienza: si/no
34		Monitoraggio azioni protocollo sfratti	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Implementazione domande inviate: almeno 20	Implementazione domande inviate: almeno 20	Implementazione domande inviate: almeno 20
35		Realizzazione azioni di cui al Fondo regionale per l'accesso alle abitazioni in locazione	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	N domande gestite per Bando contributi per l'affitto: almeno 350; N domande gestite per rinegoziazione canoni privati: almeno 10	N domande gestite per Bando contributi per l'affitto: almeno 350; N domande gestite per rinegoziazione canoni privati: almeno 10	N domande gestite per Bando contributi per l'affitto: almeno 350; N domande gestite per rinegoziazione canoni privati: almeno 10
36		Assegnazione alloggi per emergenza abitativa	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	N. alloggi assegnati ad utenti del servizio: almeno 6	N. alloggi assegnati ad utenti del servizio: almeno 6	N. alloggi assegnati ad utenti del servizio: almeno 6
37		Avvio di nuove sperimentazioni integrazione lavorativa	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Adesione al progetto metropolitano sull'inclusione lavorativa: si/no; attivazione progetti di formazione/avvio al lavoro per utenti del territorio: almeno 50	Monitoraggio progetto metropolitano sull'inclusione lavorativa: si/no;	Valutazione e diffusione esperienza: si/no
38		Gestione integrata delle azioni di supporto alla crisi economica	Tutte	Peri - Vignali - Gandolfi - Verboschi - Ciccone	Valutazione integrata degli interventi attuati: UDD dedicati: due o piu'; TRIC dedicati: due o piu'; Forum dedicati: due o piu'		