

Num.	Obiettivi da Piano Programma 2014-2016 (del AC 02/2014)	Azioni	Area di miglioramento	Responsabile	Indicatori 2014	Indicatori 2015	Indicatori 2016
1	Approvare specifici accordi di integrazione socio-sanitaria con l'AUSL relativamente ai servizi e agli interventi che vedono una forte collaborazione tra Comuni e AUSL per l'accesso e la presa in carico	Definizione, Approvazione e Applicazione accordi di integrazione socio-sanitaria	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Accordi definiti/approvati: 1-2	Accordi definiti/approvati: 1-2	Accordi definiti/approvati: 1-2
2		Implementazione servizi per la non autosufficienza ed interventi anche innovativi	Direzione, Area Non autosufficienza	Scoccati - Peri - Ciccone	Monitoraggio azioni per la non autosufficienza per correttivi/individuazione nuove azioni	Monitoraggio azioni per la non autosufficienza per correttivi/individuazione nuove azioni	Monitoraggio azioni per la non autosufficienza per correttivi/individuazione nuove azioni
3	Implementare progressivamente i regolamenti dell'Azienda	Definizione ed approvazione Nuovi Regolamenti dell'Azienda	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Regolamenti definiti/approvati: 2-3	Regolamenti definiti/approvati: 1-2	Regolamenti definiti/approvati: 1-2
4	Analizzare il sistema di appalti esistenti e le forniture di servizi/interventi al fine di individuare possibilità di economicità ed ottimizzazioni, nel rispetto del principio della personalizzazione degli interventi	Implementazione del percorso riferito alla c.d. "garona"	Tutte le Aree tranne Area Non Autosufficienza	Scoccati - Verboschi - Vignali - Peri	Definizione nuovi canoni 2014-2015 e monitoraggio contratti di servizio,	Definizione nuovi canoni 2015-2016 e monitoraggio contratti di servizio, Avvio della riflessione sulla nuova gara d'appalto.	Avvio del percorso per la nuova gara di appalto
5		Utilizzo MEPA per le forniture	Area Amministrativa, Area Contabile, Area Non Autosufficienza	Scoccati - Verboschi - Peri	Incremento delle forniture con MEPA 15% rispetto al 2012	Incremento delle forniture con MEPA 20% rispetto al 2012	Utilizzo del MEPA come strumento principale di acquisizione delle forniture
6		Contenimento dei costi e aumento delle giornate di presenza nelle strutture a carattere diurno	Direzione, Area Non Autosufficienza, Area Contabile	Peri	Riduzione del 10% rispetto al consuntivo 2010. Mantenimento standard 2012 delle giornate di presenza a parità di costi 2012	Riduzione del 10% rispetto al consuntivo 2011. Mantenimento standard 2012 delle giornate di presenza a parità di costi 2012	Mantenimento risultati 2015
7		Espletamento nuove gare: con agenzie interinali per sostituzione del personale; refezione mensa CP; per assicurazioni	Direzione - Area amministrativa - Area della Non Autosufficienza	Verboschi - Peri	Espletamento gare con contenimento dei costi rispetto al 2013 o aumento della qualità del servizio	Monitoraggio delle gare	Monitoraggio delle gare
8		Azioni per la spending review	Direzione - Tutte le Aree	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Contenimento dei costi per servizi appaltati rispetto al 2013	Contenimento dei costi per servizi appaltati rispetto al 2013	Contenimento dei costi per servizi appaltati rispetto al 2013

9		Bando per accreditamento fornitori e per incarichi	Direzione, Area amministrativa	Scoccati - Ciccone	Implementazione del sistema del bando aperto	Implementazione del sistema del bando aperto	Implementazione del sistema del bando aperto
10	Implementare progressivamente gli strumenti per il controllo di gestione, la piena messa a regime dei sistemi informativi ed informatici e la valutazione dei servizi e degli interventi, anche attraverso l'elaborazione di specifici indicatori di attività; contenimento delle spese	Predisposizione ed implementazione anno per anno del bilancio di Pari Opportunità	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Implementazione dei dati 2013 in coincidenza con approvazione consuntivo 2013; modifiche al sistema per favorire confrontabilità dei dati negli anni	Implementazione dei dati 2014 in coincidenza con approvazione consuntivo 2014;	Implementazione dei dati 2015 in coincidenza con approvazione consuntivo 2015;
11		Iniziative di fund raising	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi	Iniziative di fund raising (si/no) e aumento delle risorse per progetti/servizi/interventi
12		Contenimento del tetto massimo di giorni per il pagamento delle fatture	Direzione, Area contabilità e Bilancio	Scoccati - Verboschi	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 90 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni	Pagamento delle fatture dei fornitori entro 60 giorni al massimo dalla scadenza, in costanza di regolarità dei trasferimenti dai Comuni
13		Contenimento dei costi generali dell'Azienda	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Riduzione 2% rispetto al consuntivo 2010	Riduzione 2% rispetto al consuntivo 2011	Riduzione 2% rispetto al consuntivo 2012
14		Definizione di nuovo sistema di cassa e implementazione di azioni per favorire i cittadini che si rivolgono ai servizi per pagamenti o riscossione di contributi e per facilitare il lavoro amministrativo e contabile	Direzione, Area contabilità e Bilancio	Scoccati - Verboschi	Azioni realizzate: 2/3	Monitoraggio delle azioni	Monitoraggio delle azioni
15		Riduzione della spesa per incarichi non collegati a progetti finanziari	Direzione Aree di line	Scoccati - Peri - Vignali - Ciccone	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2011 (indicare le azioni)	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2012 (indicare le azioni)	Riduzione 5% della spesa per incarichi rispetto al 2012 (indicare le azioni)

16		Gestione efficace ed efficiente parco automezzi	Direzione, Area Amministrativa, Area Non Autosufficienza	Scoccati - Verboschi - Peri	Nuovi mezzi sponsorizzati: 2-3	Bando per nuovi mezzi sponsorizzati: si/no	Bando per nuovi mezzi sponsorizzati: si/no
17		Conseguimento del pareggio di bilancio	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Non disavanzo; non ricorso a finanziamenti straordinari. Implementazione del sistema di controllo di gestione (reportistica due volte l'anno)	Non disavanzo; non ricorso a finanziamenti straordinari. Implementazione del sistema di controllo di gestione (reportistica due volte l'anno)	Non disavanzo; non ricorso a finanziamenti straordinari. Implementazione del sistema di controllo di gestione (reportistica due volte l'anno)
18		Implementazione dei sistemi informativi Garsia e Sosia e individuazione di soluzioni di collegamento con il programma della contabilità	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Utilizzo dei sistemi Garsia e Sosia al 90%	Utilizzo dei sistemi Garsia e Sosia al 95%	Utilizzo dei sistemi Garsia e Sosia al 100%
19		Individuazione di soluzioni per facilitare il lavoro contabile, la reindicontazione ai Comuni e le relazioni con l'utenza	Direzione, Area contabilità e Bilancio	Scoccati - Verboschi	Azioni intraprese: 1/2	Azioni intraprese: 1/2	Azioni intraprese: 1/2
20	Favorire il dialogo e l'accesso ai servizi da parte della cittadinanza, per una maggiore visibilità dell'azienda e per agevolare la trasparenza	Implementazione azioni per la trasparenza	Direzione, Area amministrativa	Scoccati - Ciccone-	Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2)	Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2)	Implementazione di azioni per la trasparenza (1/2)
21		Costruzione nuovo sito aziendale	Direzione, Area amministrativa	Scoccati - Ciccone	Pubblicazione nuovo sito aziendale	Azioni per il miglioramento del sito aziendale: si/no	Azioni per il miglioramento del sito aziendale: si/no
22		Predisposizione bilancio di fine mandato ed almeno un'iniziativa in occasione della fine del mandato	Tutte	Soccati - Verboschi - Ciccone - Vignali - Peri	Predisposizione del bilancio di fine mandato: si/no		
23		Partecipazione a Convegni/seminari in qualità di relatori, per raccontare l'esperienza di ASC e le buone pratiche	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Gandolfi - Ciccone	Partecipazione ad almeno 10 eventi pubblici	Partecipazione ad almeno 10 eventi pubblici	Partecipazione ad almeno 10 eventi pubblici

24		Miglioramento della comunicazione	Tutte	Scoccati - Tarozzi - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Iniziativa effettuate/iniziativa pubblicizzate: 100%; Adeguamento del sito rispetto alla normativa sulla trasparenza 90%; Pubblicazione sul WEB del bilancio di Pari Opportunità; iniziative di diffusione del bilancio di Pari opportunità 2-3	Iniziativa effettuate/iniziativa pubblicizzate: 100%; Adeguamento del sito rispetto alla normativa sulla trasparenza 95%; Pubblicazione sul WEB del bilancio di Pari Opportunità; iniziative di diffusione del bilancio di Pari opportunità 2-3	Iniziativa effettuate/iniziativa pubblicizzate: 100%; Adeguamento del sito rispetto alla normativa sulla trasparenza 98%; Pubblicazione sul WEB del bilancio di Pari Opportunità;
25		Elaborazione Carta dei servizi	Area anziani, Area disabili, Area Amministrativa	Peri, Ciccone, Verboschi	Azioni di diffusione: 2/3	Azioni di diffusione: 2/3	Azioni di diffusione: 2/3
26		Predisposizione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione	Direzione, Area Amministrativa, Area Disabili Adulti	Scoccati - Verboschi - Ciccone	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione	Azioni per il monitoraggio del Piano anticorruzione
27	Realizzare politiche del personale attente alla motivazione e alla formazione; Consolidare l'Azienda, attraverso politiche attente a creare senso di appartenenza del personale	Realizzazione di azioni a supporto dei carichi di lavoro e della complessità del lavoro sociale	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Individuazione, per ogni Area, di azioni di supervisione o di formazione mirata. Supervisione continuativa: si/no; almeno 1 azione per Area di formazione condivisa e mirata	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree	Consolidamento della supervisione come strumento di supporto alle Aree
28		Piano della formazione	Tutte	Scoccati - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone	Predisposizione del piano della formazione (si/no); condivisione del piano con le organizzazioni sindacali e con i lavoratori; organizzazione di iniziative di formazione "interne";	Rispetto dei tempi e delle iniziative previste nel piano della formazione	Rispetto dei tempi e delle iniziative previste nel piano della formazione
29		"Fidelizzazione" personale dipendente	Tutte	Scoccati - Tarozzi - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Copertura al 95% dei posti vacanti; implementazione indagine sul benessere organizzativo; approvazione dell'accordo integrativo aziendale (si/no); pagamento della produttività ai dipendenti entro giugno 2014;	Copertura al 100% dei posti vacanti; implementazione indagine sul benessere organizzativo; predisposizione piano strutturato della formazione	Copertura al 100% dei posti vacanti; implementazione indagine sul benessere organizzativo; predisposizione piano strutturato della formazione
30	Predisporre il programma di adeguamento alla normativa regionale in merito all'accreditamento di servizi socio-sanitari	Monitoraggio contratti di servizio accreditamento e azioni di preparazione dell'accreditamento definitivo	Direzione, Area Non Autosufficienza, Area amministrativa	Scoccati - Peri - Ciccone	Azioni di monitoraggio e azioni di preparazione dell'accreditamento definitivo	Definizione nuovi contratti di accreditamento	Monitoraggio contratti di accreditamento
31	Elaborare: Carta dei servizi e sistemi per il controllo/miglioramento della qualità	Elaborazione Carta dei servizi	Area anziani, Area disabili, Area Amministrativa	Peri, Ciccone, Verboschi	Azioni di diffusione: 2/3	Azioni di diffusione: 2/3	Azioni di diffusione: 2/3

32	Rendere progressivamente omogenee le tariffe, compatibilmente con le risorse finanziarie	Monitoraggio contribuzione dell'utenza ai servizi per i disabili adulti e applicazione nuova ISEE ai servizi per la non autosufficienza e per il calcolo della capacità economica	Direzione, Area Non Autosufficienza, Area amministrativa	Scoccati - Peri - Ciccone	Azioni per l'applicazione della nuova ISEE	Azioni per l'applicazione della nuova ISEE	Monitoraggio applicazione nuova ISEE
33	Riprogettazione di servizi ed interventi per una risposta più efficace ed efficiente ai bisogni dei cittadini	Gestione di progetti/attività di innovazione (straordinarie, non previste né pianificate)	Tutte	Scoccati - Tarozzi - Peri - Verboschi - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Gestione completa dell'attività/del progetto straordinario (specificare quali)	Gestione completa dell'attività/del progetto straordinario (specificare quali)	Gestione completa dell'attività/del progetto straordinario (specificare quali)
34		Implementazione del progetto "Educatore di Istituto"	Area minori	Vignali	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento
35		Implementazione del progetto educatore territoriale	Area minori	Vignali	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento	Monitoraggio del progetto; individuazione di azioni di miglioramento
36		Avvio della riflessione e implementazione azioni per migliorare l'integrazione dei bambini e degli adulti disabili	Area minori e area della non autosufficienza	Vignali - Peri	Implementazione azioni per il miglioramento dell'integrazione delle persone disabili	Implementazione azioni per il miglioramento dell'integrazione delle persone disabili	Implementazione azioni per il miglioramento dell'integrazione delle persone disabili
37		Implementazione Progetto Linfa	Area minori	Vignali	Distrettualizzazione delle azioni: + 10%	Distrettualizzazione delle azioni +10% rispetto al 2014	Distrettualizzazione delle azioni +10% rispetto al 2015
38		Definizione ed implementazione di nuovo progetto di riorganizzazione interventi educativi minori (gruppi ed individuali)	Area minori	Vignali	Monitoraggio dell'applicazione del nuovo progetto	Monitoraggio dell'applicazione del nuovo progetto	Monitoraggio dell'applicazione del nuovo progetto
39		Diversificazione rete di accoglienza minori e famiglie	Area minori	Vignali	Monitoraggio azioni 2013 avviate; avvio nuove esperienze per dare risposta al disagio sociale. Conferma del dato di risparmio 2013 per l'accoglienza in struttura	Monitoraggio azioni 2013 avviate	Incremento delle possibilità di accoglienza presso famiglie: + 5%
40		Monitoraggio Progetto Inpdap 2013 ed implementazione Progetto Inpdap 2014	Area Non Autosufficienza, Area Contabilità	Peri - Verboschi	Monitoraggio azioni 2013 e definizione nuovo progetto 2014	Monitoraggio azioni 2014	Azioni in relazione al nuovo finanziamento

41		Implementazione sportelli sociali	Direzione, Area amministrativa	Scoccati - Ciccone	Incontri di monitoraggio con operatori sportelli sociali (8/10 l'anno); ampliamento delle azioni per la rotazione degli sportelli e l'accessibilità	Incontri di monitoraggio con operatori sportelli sociali (8/10 l'anno); ampliamento delle azioni per la rotazione degli sportelli e l'accessibilità	Incontri di monitoraggio con operatori sportelli sociali (8/10 l'anno); ampliamento delle azioni per la rotazione degli sportelli e l'accessibilità
42		Azioni per il benessere dei minori e delle famiglie	Area minori	Vignali	Monitoraggio azioni 2013 avviate	Monitoraggio azioni 2014 avviate	Monitoraggio azioni 2015 avviate
43	Azioni di supporto alla crisi economica	Implementazione azioni per l'emergenza abitativa, in collaborazione con il privato sociale	Area minori - Area adulti - Area amministrativa	Scoccati - Vignali - Ciccone - Gandolfi	Monitoraggio azioni avviate; individuazione nuove azioni: 1/2	Valutazione sull'efficacia/efficienza azioni avviate: si/mo	Valutazione sull'efficacia/efficienza azioni avviate: si/mo
44		Monitoraggio e applicazione protocollo sfratti	Area Amministrativa	Verboschi	Implementazione 10% domande inviate; individuazione azioni di miglioramento (1/2)	Implementazione 10% domande inviate; individuazione azioni di miglioramento (1/2)	Implementazione 10% domande inviate; individuazione azioni di miglioramento (1/2)