



DETERMINA N. 69 DEL 30-05-2018

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO TRA ASC INSIEME, AZIENDA USL-DISTRETTO DI COMMITTENZA E GARANZIA DI CASALECCHIO DI RENO E OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE PER L'ATTIVAZIONE DI PROGETTI ED INTERVENTI A CARATTERE OCCUPAZIONALE E SOCIO-EDUCATIVO A FAVORE DI UTENTI DISABILI PRESSO IL LABORATORIO "EASY TO LIVE: LABORATORIO PROTETTO SULLE AUTONOMIE ABITATIVE E NUOVE CAPACITA' DIGITALI"

LA DIRETTORA

Richiamati:

- il D.Lgs. 267/2000 ed in particolare l'articolo 114 con riferimento all'Azienda speciale, ente dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto;
- l'atto con cui è stata costituita l'Azienda speciale di tipo consortile denominata "InSieme" Azienda Speciale Consortile Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia" tra i 9 Comuni del Distretto di Casalecchio di Reno repertoriato al n. 46.391 in data 27.11.2009 e il successivo atto integrativo repertoriato al n.12096 in data 19.12.2013;
- l'atto repertorio n.17/2013 con cui i 9 Comuni del Distretto di Casalecchio di Reno hanno costituito l'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia, in conformità all'art.32 TUEL, all'art. 14 d.l. 78/2010 e succ. modif. e alla L.R. 21/2012;
- la deliberazione del Consiglio dell'Unione n.21/2014 con la quale è stata approvata la convenzione per la gestione associata dei servizi sociali, socio-sanitari e che prevede che in attuazione della Legge Regionale n.12/2013, l'Unione si avvarrà per la produzione e erogazione dei servizi sociali dell'Azienda speciale dell'Unione, costituita ai sensi dell'art 114 del D.Lgs n. 267/2000;
- le delibere del Consiglio di Amministrazione n.28 del 18 dicembre 2015 e dell'Assemblea Consortile n.6 del 21 dicembre 2015 con cui è stato preso atto della trasformazione dell'Azienda consortile in Azienda speciale dell'Unione, del trasferimento delle suddette quote e dello schema del nuovo statuto;
- la deliberazione dell'Unione dei Comuni n.27 del 28 dicembre 2015 con cui sono state approvate l'acquisizione, da parte dell'Unione, delle quote di capitale di dotazione di "InSieme" cedute dai Comuni; la trasformazione dell'Azienda speciale di tipo consortile - "InSieme" Azienda Speciale Consortile Interventi Sociali valli del Reno, Lavino e Samoggia – in Azienda Servizi per la Cittadinanza "InSieme", Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia e lo Statuto dell'Azienda speciale;

Rilevato che, a seguito delle sopracitate deliberazioni, in data 30 dicembre 2015 con sottoscrizione di apposito atto del notaio Dott.ssa Elena Tradii a seguito della cessione e trasferimento delle quote di capitale dai Comuni all'Unione dei Comuni:

- l'azienda "InSieme" si è trasformata da Azienda consortile in Azienda speciale dell'Unione - Azienda Servizi per la Cittadinanza InSieme Azienda speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia;
- è stato approvato il nuovo Statuto;

Dato atto che la trasformazione di InSieme da Azienda speciale di tipo consortile ad Azienda Speciale per la Cittadinanza dell'Unione avviene senza soluzione di continuità e senza modificarne la natura giuridica di ente pubblico non economico strumentale all'Unione dei Comuni e che l'Azienda speciale dell'Unione resta titolare di tutti i rapporti attivi e passivi in essere;

Vista la Delibera del Consiglio dell'Unione n. 7 del 17/04/2018 avente ad oggetto "Approvazione del Piano Programma 2018/2020, del Bilancio Pluriennale di previsione 2018/2020 e del Bilancio Economico preventivo 2018 dell'Azienda Servizi per la Cittadinanza InSieme";

Considerato che:

- il contratto di servizio tra l'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino e Samoggia e ASC InSieme prevede che ASC stessa eroghi servizi rivolti alla tutela, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo di persone in condizione di disabilità;
- tra i suddetti servizi rientrano i percorsi a valenza socio/occupazionale, gestiti da:
 - OPIMM Opera dell'Immacolata – Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale Onlus
 - Open Group Coop Sociale
 - Copaps Coop Sociale a r.l.
 - Lo Scoiattolo Coop Sociale
 - Accaparlante Coop Sociale a r.l.
 - Insieme Cim e Anima Coop Sociale onlus
- i percorsi sono sostenuti economicamente in quota parte da ASC InSieme e in quota parte dal FRNA (Fondo regionale per la non autosufficienza) la cui gestione amministrativa è demandata all'Azienda USL-Distretto di Committenza e Garanzia di Casalecchio di Reno;
- OPIMM Opera dell'Immacolata – Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale Onlus, Accaparlante Coop Sociale a r.l. e Insieme Cim e Anima Coop Sociale onlus svolgono la loro attività fuori dal territorio distrettuale;
- Open Group Coop Sociale, Copaps Coop Sociale a r.l. e lo Scoiattolo Coop Sociale svolgono invece la loro attività all'interno del territorio distrettuale;

Dato atto che:

- con determina n.71 del 07/06/2016 si è provveduto ad aderire al "Protocollo d'intesa tra AUSL di Bologna e OPIMM (Opera dell'Immacolata – Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale Onlus) per l'attivazione e la gestione di interventi e percorsi socio-occupazionali rivolti a disabili adulti in carico ai distretti di Committenza e Garanzia – Biennio 2016-2017;
- con determina n. 72 del 07/06/2016 si era provveduto a stilare lo schema di protocollo d'intesa tra ASC InSieme, Azienda USL-Distretto di Committenza e Garanzia di Casalecchio di Reno e ciascuno dei soggetti gestori operativi sul territorio distrettuale per l'attivazione degli interventi relativi a percorsi a valenza a carattere occupazionale e socio-educativo;
- con determina n. 47 del 30/05/2017 è stato approvato il rinnovo dei protocolli d'intesa di cui alla sopra citata determina n. 72;

Visto il progetto presentato da Open Group relativamente all'attivazione del Laboratorio "EASY TO LIVE: laboratorio protetto sulle Autonomie abitative e nuove capacità digitali" presso il servizio per la vita indipendente Casa tra le nuvole, di seguito allegato (allegato 3);

Ritenuto opportuno:

- avviare il nuovo servizio di Laboratorio "EASY TO LIVE: laboratorio protetto sulle Autonomie abitative e nuove capacità digitali" presso il servizio per la vita indipendente Casa tra le nuvole;
- procedere alla definizione di un protocollo d'intesa, valido fino al 31/12/2018, per l'attivazione di progetti e interventi all'interno del suddetto laboratorio, secondo lo schema di protocollo d'intesa in uso per gli altri Laboratori operativi sul territorio distrettuale, di seguito allegato (allegato 1);

Visto lo Statuto;

Informato del presente provvedimento il Consiglio di Amministrazione;

DETERMINA

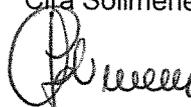
Tutto quanto sopra premesso:

- **di avviare** il nuovo servizio di Laboratorio "EASY TO LIVE: laboratorio protetto sulle Autonomie abitative e nuove capacità digitali" presso il servizio per la vita indipendente Casa tra le nuvole;
- **di procedere** alla definizione di un protocollo d'intesa, valido fino al 31/12/2018, per l'attivazione di progetti e interventi all'interno del suddetto laboratorio, secondo lo schema di protocollo d'intesa in uso per gli altri Laboratori operativi sul territorio distrettuale di seguito allegato (allegato 1);
- **di dare atto** che gli oneri derivanti dalla sottoscrizione dei protocolli trovano copertura nel Bilancio pluriennale di ASC InSieme, ai conti n. 40070151 e 40070333.

Casalecchio di Reno, 30 maggio 2018

LA DIRETTORA

Cira Solimene





PROTOCOLLO TRA ASC INSIEME, AZIENDA USL-DISTRETTO DI COMMITTENZA E GARANZIA DI CASALECCHIO DI RENO E OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE PER L'ATTIVAZIONE DI PROGETTI ED INTERVENTI A CARATTERE OCCUPAZIONALE E SOCIO-EDUCATIVO A FAVORE DI UTENTI DISABILI PRESSO "EASY TO LIVE: LABORATORIO PROTETTO SULLE AUTONOMIE ABITATIVE E NUOVE CAPACITA' DIGITALI"

Richiamati:

- L. 104/97
- L.R. 2/2003
- L.R. 27/2004
- DGR 509/2007
- DGR 1230/2008

Premesso che:

- il contratto di servizio tra l'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino e Samoggia, depositaria delle funzioni sociali dei Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia e Zola Predosa e ASC Insieme, organismo strumentale della stessa Unione prevede che ASC eroghi servizi rivolti alla tutela, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo di persone in condizione di disabilità;
- l'accesso di persone disabili nei percorsi a valenza socio/occupazionale avviene in base ad un criterio di appropriatezza in riferimento alla situazione ed ai bisogni della persona definiti in sede di UVM (Unità di valutazione multidimensionale) distrettuale;

Verificato che:

- OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE soggetto Gestore del servizio:

EASY TO LIVE: laboratorio protetto sulle autonomie abitative e nuove capacità digitali"

è in grado di gestire percorsi di "autonomia, valorizzazione delle capacità personali e recupero delle abilità relazionali" (come si evince dal progetto) con disponibilità fino ad un massimo di 8 utenti con posizioni con frequenza a tempo pieno;

- tali percorsi sono sostenuti economicamente in quota parte da ASC Insieme e in quota parte dal FRNA (Fondo regionale per la non autosufficienza) la cui gestione amministrativa è demandata all' Azienda USL-Distretto di Committenza e Garanzia di

Casalecchio di Reno.

Tutto ciò premesso:

TRA

ASC InSieme Azienda Servizi per la Cittadinanza Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia, con sede legale in Casalecchio di Reno, 40033 (BO), Via Cimarosa 5/2, C.F. e P.I. 02985591201, rappresentata da Cira Solimene, nata a Portici (NA) il 18/05/1967, nella sua qualità di Direttrice, di seguito indicata per brevità ASC InSieme

E

Azienda USL Distretto di Casalecchio di Reno con sede legale in via Castiglione 29 – Bologna – (codice fiscale 02406911202) qui rappresentata dal Direttore del Distretto di Committenza e Garanzia di Casalecchio di Reno Dr.ssa Fabia Franchi, di seguito indicata per brevità Distretto

E

Il Soggetto Gestore **OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE** con sede legale in Mura di Porta Galliera 1/2, 40126 Bologna (codice fiscale 02410141200) qui rappresentato da Caterina Pozzi che agisce in qualità di legale rappresentante

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. OGGETTO E DESTINATARI

Il presente protocollo definisce i rapporti tra i soggetti sopra indicati in relazione all'attivazione e gestione di interventi educativi socio/occupazionali finalizzati allo sviluppo delle autonomie, anche a supporto dell'inserimento lavorativo per contrastare fenomeni di aggravamento;

I destinatari dell'intervento, pertanto, sono adulti per i quali l'UVM Distrettuale, nell'ambito del Progetto Individualizzato di vita e di cure ha definito appropriata l'offerta socio/occupazionale di OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE.

Sul piano amministrativo/contabile, la responsabilità dell'intervento potrà essere cogestita in modo integrato tra ASC Insieme, titolare in base al contratto di servizio citato in premessa delle funzioni relative alla gestione degli interventi a favore della popolazione disabile, e il Distretto di Committenza e Garanzia titolare della gestione amministrativa del FRNA e del coordinamento dell'UVM.

I percorsi a valenza socio/occupazionale nella forma del **laboratorio protetto** saranno realizzati nella seguente sede:

CASA FRA LE NUVOLE: fino ad un massimo di 8 utenti

- Sede operativa: Via Pietro Nenni 13 Crespellano
- Capacità massima di accoglienza utenti: 8 utenti
- Orario settimanale: dal lunedì al venerdì full time dalle 9.30 alle 15.30 e part-time dalle 15.30 alle 18.30
- Giornate di apertura annue: 232

Annualmente OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE definisce e dettaglia i periodi di sospensione delle attività. Tali sospensioni sono tempestivamente comunicate dal Gestore alla Committenza ed alle famiglie degli utenti.

Su specifica richiesta di ASC InSieme, a fronte di un Progetto Individualizzato di vita e di cure validato dall'UVM distrettuale coordinata dall'Unità attività socio-sanitaria del Distretto (UASS), sarà possibile, sulla base di specifiche esigenze di tipo tecnico-assistenziale, effettuare inserimenti che prevedano la frequenza delle sedi operative indicate in modo parziale (moduli-part time) o temporaneo. In tali casi nell'ambito del progetto e del relativo piano individuale di inserimento dovranno essere dettagliate in modo preciso le condizioni concordate con i referenti tecnici di ASC InSieme per la gestione dell'intervento, in particolare gli orari di frequenza e i giorni di effettiva presenza dell'utente nell'ambito del laboratorio individuato.

2. PERIODO DI VALIDITA' E VERIFICHE

Il presente protocollo ha durata a far data dal **01/06/2018 al 31/12/2018**.

I contenuti del presente contratto saranno soggetti a verifiche periodiche, almeno quadrimestrali, calendarizzate in accordo tra le parti per verificarne i contenuti e per valutarne la rispondenza alle esigenze e necessità espresse dal territorio.

3. REQUISITI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I livelli di qualità del servizio sono definiti e dichiarati nella Carta dei Servizi. OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE si impegna a mantenere la costante aderenza della Carta di Servizi alla realtà gestionale presente nell'ambito dei propri laboratori protetti. Copia della Carta dei Servizi sarà fornita ad ASC InSieme e al Distretto di Committenza e Garanzia e i suoi aggiornamenti saranno tempestivamente comunicati. La Carta dei Servizi è, tra l'altro, strumento di informazione degli utenti.

Il Distretto di Committenza e Garanzia e ASC InSieme coinvolgeranno OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE nell'ambito dei percorsi di coordinamento e confronto che riguardano i referenti dei servizi e delle strutture rivolti ai disabili.

Il soggetto Gestore assicurerà:

1. modalità di lavoro per progetti individualizzati formalizzati in forma scritta, con verifica periodica effettuata in modo congiunto con il Responsabile del Caso individuato da ASC InSieme referente per il singolo utente;
2. collaborazione nell'ambito di sperimentazioni, piani e progetti di monitoraggio e miglioramento della qualità proposti a livello metropolitano;
3. garanzia della partecipazione del proprio personale ad eventuali momenti formativi proposti dalla Azienda USL e/o da ASC InSieme volti al continuo miglioramento del livello assistenziale dei servizi erogati in favore delle persone disabili;
4. la sicurezza dell'utente durante la permanenza presso le sedi operative e durante lo svolgimento delle attività eventualmente inserite nel PEAI all'esterno della struttura;
5. per tutta la durata del contratto, la copertura assicurativa per i rischi connessi alla Responsabilità Civile verso terzi (RCT) derivanti dall'attività svolta, dai servizi erogati e dalla conduzione dei locali, nonché dell'assicurazione Responsabilità Civile verso propri prestatori di lavoro (RCO) per infortuni sofferti in occasione di lavoro. Resta piena la responsabilità del soggetto gestore nel rimborso dei danni eventualmente

provocati all'utenza al di là delle limitazioni delle polizze.

6. la partecipazione ai momenti confronto tecnico-professionale coordinati a livello distrettuale.

Le parti concordano l'opportunità, qualora la struttura aderisca al progetto GARSIA, che le modalità di rilevazione dei dati di attività e delle prestazioni erogate vengano assicurate attraverso il progetto.

Le professionalità che OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE mette a disposizione nel rispetto delle qualifiche professionali prescritte dalle normative nazionali e regionali per garantire la funzionalità del servizio sono le seguenti:

Responsabile di servizio, educatori, OSS, psicologa, supervisor, consulenze formative

assicurando il pieno rispetto della normativa sul lavoro subordinato, parasubordinato e libero professionale, nonché l'applicazione dei contratti e il costante aggiornamento del personale impiegato nei propri servizi in coerenza alle evoluzioni professionali organizzative ed operative.

Con particolare riferimento alla attività del personale educativo vengono garantiti i seguenti rapporti massimi educatore/utenti diversificati in ragione di differenti specifiche attività:

Rapporto medio di 1:4 per le attività educativo-riabilitative o di transizione
--

ASC InSieme e il Distretto di Committenza e Garanzia mettono a disposizione propri referenti tecnici e/o organizzativi per:

1. garantire la massima integrazione e coerenza tra gli obiettivi del Piano Individualizzato di Vita e di Cure predisposto in favore del Disabile dalle UVM distrettuali e il PEAI specifico relativo al servizio;
2. l'individuazione del Responsabile del Caso per ciascun utente;
3. la periodica strutturazione di momenti di monitoraggio del presente contratto.

La partecipazione ai momenti di coordinamento attivati a livello distrettuale è da collocare nell'ambito di un percorso teso a favorire comunicazione e integrazione tra i professionisti.

4. INSERIMENTO DEGLI UTENTI NELL' AMBITO DELLE ATTIVITA' SOCIO-OCCUPAZIONALI

L'ammissione del disabile nell' ambito delle attività socio-occupazionali gestita da OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE è di competenza di ASC Insieme, sulla base della valutazione tecnica e dello specifico Progetto Individualizzato di vita e di cure formulato dall'UVM (Unità di Valutazione Multiprofessionale) che definisce anche le caratteristiche dell'intervento (sede operativa, giorni di presenza su base settimanale, durata giornaliera della permanenza, modalità di trasporto, ...).

Dal punto di vista amministrativo l'effettiva ammissione dell'utente nel servizio sarà autorizzata in via preventiva da ASC InSieme che provvederà a inviare il piano individuale

di inserimento secondo il modello allegato al presente protocollo, parte integrante e sostanziale dello stesso. In occasione di modifiche del percorso individuale che determinino variazioni del progetto e/o della retta sarà trasmessa al Gestore una specifica modifica al piano. La corresponsione delle rette a carico della Committenza decorre dal primo giorno di effettivo inserimento nelle attività.

ASC InSieme fornirà al soggetto tutte le informazioni e la documentazione necessaria a garantire la presa in carico del disabile da parte degli operatori della struttura.

ASC InSieme e il Distretto di Committenza e Garanzia si impegnano a comunicare tempestivamente al Gestore eventuali atti, regolamenti, indicazioni adottate a livello regionale, metropolitano e/o locale che possano incidere sulla gestione del percorso di accesso dell'utente.

In particolare, sulla base del Progetto Individualizzato di vita e di cura definito in UVM, i professionisti di OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE in collaborazione con il Responsabile del Caso, elaborano lo specifico progetto educativo assistenziale individualizzato (PEAI) dell'utente che sarà periodicamente sottoposto a verifica secondo le scadenze concordate in sede di definizione o, qualora se ne ravvisi la necessità, a seguito di variazioni della specifica situazione e dei bisogni dell'utente. Si concorda che, in linea di massima, viene ritenuta ottimale una verifica almeno semestrale. In tale contesto i tecnici referenti di OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE e il Responsabile del caso individuato da ASC InSieme condividono la verifica dell'andamento complessivo del progetto e ne valutano l'efficacia e l'appropriatezza in riferimento ai bisogni socio-sanitari dell'utente.

A seguito delle verifiche periodiche del Piano di intervento socio-occupazionale il Responsabile del Caso potrà proporre alla UVM distrettuale la rivalutazione della situazione anche in riferimento alla possibile dimissione dell'utente.

Con riferimento alla metodologia adottata da OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE, per la definizione ed il monitoraggio del Piano di intervento socio-occupazionale si concorda sulla garanzia della personalizzazione e della progressione. Nello specifico si definisce quanto segue:

Personalizzazione. Il criterio della personalizzazione è una metodologia che intende valorizzare le competenze di ciascuno proponendosi di fornire risposte articolate a bisogni diversificati. La personalizzazione è frutto di una progettualità educativa che considera la storia dell'utente e il contesto socio-familiare sia per implementare abilità e capacità generali, sia per contrastare fenomeni di aggravamento. Tale progettualità è condivisa con i servizi di riferimento e la famiglia, al momento dell'ingresso e in itinere.

Progressione. Il servizio, in quanto centro socio-occupazionale, permette la realizzazione di progetti a lungo termine. È, quindi, fondamentale che l'intervento abbia caratteristiche di tensione costante alla valorizzazione delle competenze ed abilità individuali di cui sopra, tramite un fare strutturato con l'obiettivo di aumentare il senso di utilità sociale, anche in un'ottica di inserimento nel mondo del lavoro tramite lo strumento del tirocinio o della collocazione al lavoro tramite le liste metropolitane per l'impiego dei soggetti disabili.

A tal fine il Gestore dovrà elaborare strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità acquisite.

All'atto della sottoscrizione del presente protocollo le parti condivideranno il monitoraggio dei progetti in essere e delle relative condizioni in atto allo scopo di definire la precisa ricognizione dei reciproci impegni ed accordi.

5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PRESTAZIONI GARANTITE

Il Gestore si impegna ad assicurare le prestazioni assistenziali, educative e riabilitative a favore dell'utente differenziate in base ai bisogni specifici e articolate secondo il piano di intervento socio-occupazionale.

Le principali attività che possono essere erogate sono le seguenti:

- attività assistenziali ed educative indirizzate all'autonomia personale e allo sviluppo delle capacità di autodeterminazione del soggetto ed alla costruzione di una identità di lavoratore;
- attività terapeutico-riabilitative mirate al mantenimento delle capacità comportamentali cognitive e affettivo-relazionali;
- conduzione di interventi di integrazione socio-lavorativa per fare emergere la consapevolezza delle proprie diverse abilità nelle persone svantaggiate;
- realizzazione di progetti mirati alla riduzione dello stato di disabilità, lavorando nell'area dell'inclusione in genere;
- progettazione e gestione di servizi culturali, formativi e socio-educativi per la crescita di una cultura dell'integrazione;
- iniziative di raccordo con il territorio e gli altri soggetti attivi sui temi della disabilità e dell'integrazione attraverso la promozione/partecipazione attiva a diverse reti locali e nazionali;
- attività ricreative e di socializzazione.

Il Gestore si impegna ad organizzare l'offerta delle attività all'interno della struttura nelle forme e nei modi più opportuni allo scopo di perseguire le finalità del piano. Potranno essere proposte, se rientranti nella programmazione e nell'offerta complessiva della struttura, anche attività in ambiente esterno alla stessa.

6. DEFINIZIONE RETTE

La retta giornaliera viene contabilizzata e corrisposta sulla base della effettiva frequenza degli utenti. In particolare, si concorda che essa sarà corrisposta dal primo giorno di effettiva frequenza fino al giorno di dimissione dell'utente.

Trattandosi di progetti individualizzati, vengono definiti i seguenti ambiti di variazione delle rette:

- da un minimo di 60,00 € ad un massimo di 80,00 € al giorno per il full time dalle 9.30 alle 15,30 (compreso il pasto)
- da un minimo di 35,00 € ad un massimo di 45,00 € al giorno per il part-time dalle 15.30 alle 18.30

In considerazione della possibilità di attivare percorsi socio-occupazionali part-time (moduli part-time), si prevede la possibilità di definire rette proporzionalmente ridotte. Ciò avverrà sulla base di particolari esigenze dell'utente e in maniera congruente con il Progetto Individualizzato di vita e di cure definito dall'UVM.

Le parti danno atto che le rette attualmente applicate sono indicate nei piani di inserimento redatti per ogni singolo utente, conservati agli atti, con l'indicazione di eventuali altri interventi integrativi, quali ad esempio il trasporto ed i relativi costi.

Tali rette saranno addebitate ad ASC Insieme e al Distretto di Committenza e Garanzia con emissione di fatture mensili dalle quali sia possibile desumere in modo chiaro il periodo di riferimento, le giornate di presenza e le giornate di assenza e la tariffa applicata. La ripartizione da applicare tra quote a carico del FRNA e quote sociali, saranno comunicate dalla Committenza all'atto dell'inserimento dell'utente.

Non sono previsti automatismi per l'adeguamento delle rette, che potranno essere sottoposte a rivalutazioni ISTAT sulla base degli eventuali accordi di livello aziendale definiti con i principali rappresentanti dei fornitori (Centrali Cooperative).

7. ASSENZE

Sono considerate due tipologie di assenza: assenze programmate e assenze non programmate.

Per le assenze programmate è previsto il pagamento della retta di inserimento (escluso trasporto) in misura ridotta pari al 40% della retta giornaliera. Si tratta di quelle assenze che sono comunicate con un congruo anticipo al laboratorio protetto e al Responsabile del caso (di norma 20 giorni di effettiva apertura).

Per assenze non programmate si intendono quelle riconducibili ad avvenimenti eccezionali e non prevedibili di natura sanitaria, assistenziale o personale dell'utente o del care-giver che possono indurre alla momentanea sospensione della frequenza. Questo tipo di assenza prevede una corresponsione della retta di inserimento secondo un andamento decrementale riferito ai giorni di effettiva apertura del servizio:

1. per i primi 4 giorni di assenza 100% della retta cui sarà detratto il costo del pasto quantificato, in modo forfettario, in 5,00 € giornalieri,
2. dal 5° al 20° giorno di assenza: 60% della retta,
3. dal 21° al 30° giorno di assenza: 40% della retta
4. dal 31° non sarà corrisposta alcuna retta.

Qualora l'assenza non programmata si protragga oltre i 31 giorni e/o sia riconducibile ad un aggravamento della situazione sanitaria o socio-sanitaria dell'utente, la Committenza, in seguito a confronto con il soggetto gestore, si riserva la possibilità di valutare l'eventuale dimissione dell'utente.

8. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La fattura mensile dovrà essere emessa in modo separato in ordine alla contabilizzazione dei costi per la quota FRNA a carico del Distretto di Committenza e Garanzia e per la quota sociale a carico di ASC insieme. Il Gestore entro le prime due settimane successive alla chiusura del mese al quale si riferiscono le prestazioni, provvederà ad emettere apposita fattura a ciascun Ente, per consentire contabilizzazione separata dei costi per la quota a carico del FRNA e per la quota sociale, inoltrandola ai servizi espressamente indicati dagli Enti invianti.

Nello specifico il Soggetto Gestore si impegna a:

- inviare ad ASC InSieme specifica fatturazione in formato elettronico ai sensi della normativa vigente relativa alla quota sociale di sua competenza sulla base della effettiva presenza degli ospiti in struttura e delle assenze. I dati di attività relativi dovranno essere allegati alle fatture;
- inviare al Servizio Economico Finanziario dell'Azienda USL di Bologna, specifica fatturazione in formato elettronico ai sensi della normativa vigente relativa alla tariffa a carico del FRNA, sulla base della effettiva presenza degli ospiti in struttura e alle assenze. I dati di attività relativi dovranno essere allegati alle fatture.

Le fatture dovranno contenere tassativamente i seguenti elementi:

- indicazione dettagliata del servizio prestato e degli utenti di riferimento raggruppati per Comune (utilizzando anche allegati);
- periodo di riferimento e giornate di presenza (utilizzando anche allegati);
- indicazione per AUSL del numero dell'ordine aziendale informatizzato comunicato dal competente Ufficio Contabile distrettuale;
- indicazione per ASC InSieme del codice IPA (area disabilità): 818D4V

In particolare le fatture di ASC InSieme dovranno essere intestate a:

ASC InSieme – Azienda servizi per la cittadinanza

C.F. e P.I.: 02985591201

Sede Legale: Via Cimarosa n. 5/2 - 40033 Casalecchio di Reno

e inviate attraverso il portale dedicato.

In particolare le fatture dell'Azienda USL di Bologna dovranno essere intestate a:

AZIENDA U.S.L. DI BOLOGNA

C.F. e P.I.: 02406911202

Sede Legale: Via Castiglione n. 29 - 40124 Bologna

ed indirizzate a

AZIENDA U.S.L. DI BOLOGNA

O.O. Economico Finanziario

Via Gramsci n. 12 – 40121 Bologna

PEC protocollo.gramsci@ausl.bologna.it

I pagamenti verranno effettuati secondo la normativa vigente in materia di pagamenti della Pubblica Amministrazione.

Ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 136 del 13 agosto 2010 e della Legge n. 217 del 17 dicembre 2010 i pagamenti a favore del Gestore saranno effettuati da ASC InSieme esclusivamente secondo le seguenti modalità, a scelta del soggetto gestore:

- accreditamento in c/c bancario;
- accreditamento in c/c postale.

Il conto corrente indicato dovrà essere espressamente dedicato alle commesse pubbliche nel rispetto delle normative sopra richiamate. I soggetto gestore, a mezzo come sopra, assume espressamente gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 citata e s.m..

9. SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E PENALI

Gli Enti contraenti si riservano la facoltà di risolvere il presente protocollo, previa diffida con un preavviso di almeno trenta giorni, ai sensi e nei casi previsti dagli articoli 1453 e ss. del C.c. di inadempimenti contrattuali, in particolare si riservano di procedere ai sensi dell'art. 1456 C.c. (Risoluzione di Diritto) nei seguenti casi:

- a. interruzione della continuità del servizio per motivi imputabili al Gestore, così come previsto nell'art. 33 sopra citato;
- b. grave violazione di un adempimento, non eliminata in seguito a formale diffida reiterata;
- c. impiego di personale inadeguato o insufficiente rispetto ai requisiti minimi dichiarati o agli standard concordati;
- d. inosservanza delle norme di legge in materia di lavoro, previdenza, infortuni, sicurezza e privacy;
- e. gravi danni alla dignità degli assistiti da parte degli operatori del servizio.

Le eventuali inadempienze contrattuali saranno formalmente contestate al gestore da ASC InSieme. È prevista l'applicazione di una penale di € 100,00/die per ogni violazione non rimossa in seguito a diffida formale, mediante raccomandata con A.R. o sua reiterazione.

10. TUTELA DELLA PRIVACY

Il Gestore s'impegna al rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, in particolare, si obbliga a trattare esclusivamente i dati personali e sensibili indispensabili per le proprie attività istituzionali.

ASC Insieme ed il soggetto gestore sono contitolari dei dati relativi agli utenti e adotteranno le misure organizzative più opportune per facilitare lo scambio delle informazioni e del materiale documentale, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Con particolare riferimento ai dati sanitari ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D. Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", il soggetto gestore OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE è nominato da ASC Insieme quale responsabile esterno di trattamento dei dati personali, per quanto sia necessario alla corretta esecuzione del presente contratto di servizio.

La titolarità del trattamento dei dati personali di tipo sanitario rimane in capo ad Azienda USL ed ASC InSieme alle quali, pertanto, competono le decisioni sulle modalità e finalità di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Il soggetto gestore OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE, in qualità di Responsabile esterno di trattamento è tenuto a:

- garantire la liceità e la correttezza dei trattamenti effettuati;
- garantire la qualità e la quantità dei dati oggetto di trattamento, con specifico riferimento ai profili di esattezza, aggiornamento, pertinenza, non eccedenza rispetto alle finalità di trattamento, nonché di completezza;
- non utilizzare i dati e le informazioni acquisite per finalità che non siano strettamente connesse agli scopi della presente convenzione;
- raccogliere i dati con modalità che garantiscano la riservatezza degli interessati e conservare i medesimi per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità di trattamento e, comunque, in base alle disposizioni che disciplinano modalità e tempi di conservazione degli atti amministrativi.

In base alla nomina di responsabile esterno di trattamento, OPEN GROUP

COOPERATIVA SOCIALE deve in particolare curare i seguenti adempimenti:

- nominare gli incaricati di trattamento e fornire loro dettagliate istruzioni operative, in armonia con le istruzioni ricevute da ASC InSieme, in quanto titolare;
- trasmettere ad ASC InSieme l'indicazione nominativa dei soggetti nominati "incaricati" di trattamento, opportunamente aggiornata in caso di variazione dell'elenco dei nominativi;
- verificare, almeno con cadenza annuale, la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili e dei livelli di autorizzazione assegnati ai singoli incaricati di trattamento;
- fornire le informative agli interessati ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 e raccogliere e conservare, nei casi previsti, la documentazione che attesti il consenso ai trattamenti da parte degli interessati;
- assicurare la predisposizione e l'aggiornamento di un sistema di sicurezza dei dati, in conformità alle misure minime ed idonee prescritte dal D. Lgs. n. 196/03; in ogni caso i dati dovranno essere conservati con modalità tali da impedire rischi di distruzione, perdita, alterazione, intrusione o accesso da parte di soggetti non abilitati o autorizzati;
- fornire ad ASC InSieme una relazione descrittiva delle misure di sicurezza adottate;

Azienda USL e ASC InSieme, in qualità di titolari di trattamento hanno facoltà di vigilare, anche tramite verifiche periodiche, sulla puntuale osservanza dei compiti e delle istruzioni impartite nei punti precedenti.

Si precisa inoltre che agli artt. 161-172 del D. Lgs. n. 196/03 sono previste singole ipotesi di illecito amministrativo e penali correlate ai profili di responsabilità in caso di inosservanza delle disposizioni in materia di protezione di dati personali.

La presente nomina deve essere accettata ed è condizionata, per oggetto e durata, alla convenzione in corso di esecuzione e si intenderà revocata di diritto alla cessazione del rapporto medesimo o alla risoluzione dello stesso per qualsiasi causa.

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si rinvia alle disposizioni generali in materia di protezione dei dati personali.

11. CONCLUSIONE DEL PROGETTO PERSONALIZZATO DELL' UTENTE

La conclusione del progetto e la dimissione dell'utente è definita dall'UVM su proposta del Responsabile del Caso e previa verifica della situazione con i referenti tecnici di OPEN GROUP COOPERATIVA SOCIALE. Di norma essa sarà formalizzata anticipatamente da ASC InSieme con indicazione del giorno di dimissione dell' utente.

12. CONTINUITA' DEL SERVIZIO

L'erogazione del servizio agli utenti, così come programmato, non può essere interrotta o sospesa se non per gravissime cause di forza maggiore.

In caso di interruzione o sospensione degli interventi e servizi, per cause indipendenti sia dalla volontà di ASC Insieme che del Distretto di Committenza e Garanzia che del Gestore, quest'ultimo dovrà apprestare tutte le opportune misure per affrontare le situazioni di emergenza ed informare gli utenti. Il Gestore avrà cura di informare tempestivamente ASC InSieme sulle motivazioni e cause della interruzione o sospensione.

In caso di interruzione o sospensione di interventi e servizi derivanti da volontà di ASC InSieme e/o del Distretto di Committenza e Garanzia, per esigenze di pubblico interesse, gli stessi Enti s'impegnano a darne congruo preavviso al Gestore per consentire l'opportuna informazione dell'utenza.

Al di fuori dei casi espressamente previsti dal presente atto o dalla legge, l'interruzione del servizio è sempre e comunque vietata.

13. NORME TRANSITORIE E FINALI

Il presente contratto é soggetto a registrazione in caso d'uso. Tutte le spese contrattuali inerenti e conseguenti l'atto, comprese l'imposta di bollo se dovute e l'eventuale registrazione, sono a carico del Gestore.

In caso di lite tra le parti, il foro competente é esclusivamente quello di Bologna.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni di legge e ai regolamenti in vigore.

Casalecchio di Reno, 21 giugno 2018

Per Azienda USL di Bologna La Dirigente Fabia Franchi
*(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art.21 D.Lgs. n.82/2005 e s.m.i.)*

Per ASC InSieme La Direttrice Cira Solimene
*(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art.21 D.Lgs. n.82/2005 e s.m.i.)*

Per Soggetto Gestore Il legale rappresentante Caterina Pozzi
*(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art.21 D.Lgs. n.82/2005 e s.m.i.)*

li
Prot. n.
Tit. Fasc.

Spett.le
*OPEN GROUP coop. sociale, soggetto
gestore del laboratorio protetto EASY
TO LIVE*

Al Distretto di Committenza e Garanzia
di Casalecchio di Reno – AUSL
Bologna

Oggetto: Piano individuale di inserimento dell'utente presso il vs. laboratorio protetto
EASY TO LIVE

Richiamato il Protocollo per l'attivazione di progetti e interventi a carattere occupazionale e socio-educativo a favore di utenti in condizione di disabilità, a seguito dell'autorizzazione da parte della UASS distrettuale dell'A.USL, con la presente siamo a definire quanto indicato in oggetto, nello specifico:

- Oggetto: Inserimento di presso la struttura Casa fra le nuvole
- Frequenza: Giornate L dalle ... alle
 M dalle ... alle
 M dalle ... alle
 G dalle ... alle
 V dalle ... alle
 S dalle ... alle
- Tipologia: continuativo con decorrenza da
 temporaneo dal _____ al _____
- PEAi: UVM in data

- Attività integrative (se previste): _____
- Retta applicata: € al giorno + Iva 5%

Giornate massime di frequenza annue

Trasporto € + Iva 5% al giorno

La retta è comprensiva del pasto

- Operatori referenti:

Responsabile del caso per la committenza

.....

Operatore tutor per il soggetto gestore

.....

Si precisa inoltre che per ciò che attiene ai requisiti di qualità del servizio, all'organizzazione, alle prestazioni garantite, alle assenze, alla fatturazione, alla modalità di pagamento, alla privacy, alla conclusione del progetto personalizzato dell'utente e alla continuità del servizio si fa riferimento al protocollo citato in premessa sottoscritto dalle parti e alla carta dei servizi.

Distinti saluti

Per ASC InSieme _____

Allegato 3 alla determina 69/2018



OPENGROUP

“Laboratori sulle Autonomie Abitative e nuove Capacità Digitali”

Da svolgersi presso la Casa tra le Nuvole a Crespellano in via P. Nenni 13

OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo principale è quello di mettere al centro la dignità delle persone con disabilità aiutandole a sviluppare capacità di autodeterminazione, quindi di decisione e/o co-decisione, per poter fare scelte autonome per la propria persona sia per il miglioramento della propria Qualità di Vita che per una possibile Vita Indipendente.

La nuova normativa per la Qualità dei Servizi **UNI 11010:2016** a cui noi facciamo riferimento ha un titolo inequivocabile che definisce molto bene le Linee Guida a cui attenersi per il presente/futuro: **“Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità”**.

Il cambio di passo, avviato con la **Convenzione Onu** prima e con la **Legge sul Dopo di noi** più recentemente, che determina questa norma è la volontà di portare, all'interno dei processi di qualità, l'evoluzione culturale, etica e giuridica, che vuole riconoscere nella persone con disabilità pari diritti di dignità con gli altri cittadini:

- diritto a una corretta e completa valutazione delle necessità, dei desideri, delle aspettative, dei valori e delle risorse personali
- diritto a vivere significative opportunità ed esperienze di inclusione
- diritto a un abitare dignitoso
- diritto alla vita indipendente

Diventa quindi fondamentale una ricerca individualizzata delle soluzioni per rispettare il diritto di partecipazione alla vita comunitaria su basi di uguaglianza.

Pensiamo inoltre che sia importante creare percorsi che prevedono anche il coinvolgimento dei familiari che potranno così accompagnare il proprio figlio verso un possibile futuro per una Vita Indipendente in Co-abitazione in piccolo gruppo in appartamento con sostegno educativo parziale o totale.

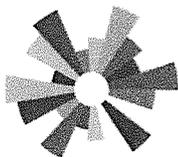
OBIETTIVO SPECIFICO

Il Laboratorio sulle Autonomie e Capacità scaturisce dalla volontà di immaginare un servizio che risponda non solo ai bisogni “dopo di noi” ma “durante noi. L'intervento consiste nell'accogliere e

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

sostenere la persona, cercando di migliorare la qualità della vita attraverso lo sviluppo dell'autonomia, la valorizzazione delle capacità personali ed il recupero delle abilità relazionali.

Inoltre è importante:

- raccogliere l'invito e lo stimolo da parte dei Distretti Asl a proporre **progetti innovativi** a completamento di quelli già esistenti in modo da ottimizzare le risorse; in questo modo il vantaggio per gli enti pubblici è la risposta ai nuovi e crescenti bisogni con una spesa più adeguata
- porre attenzione ai "Percorsi partecipati" sulle condizioni di disabilità nelle età della vita, considerando l'esperienza di CUFO (Comitato Utenti Familiari ed Operatori) e le Linee di Indirizzo metropolitane (novembre 2015) per garantire ai giovani con disabilità la continuità di cura (sanitaria, assistenziale ed educativa) nel **passaggio dall'età evolutiva a quella adulta**, che hanno come scopo la piena integrazione delle persone con disabilità nell'ambito della vita familiare e sociale, nei percorsi scolastico/formativi e nell'inserimento al lavoro al fine di garantire opportunità di vita indipendente e realizzazione di percorsi di autonomia ponendo al centro la persona con i suoi bisogni ma anche con le sue risorse.
- realizzare nuove proposte diversificate in grado di rispondere a bisogni plurimi e impellenti

DESTINATARI:

Persone con autismo e disabilità intellettiva e/o fisica in carico al servizio socio sanitario territoriale e che si trovano nelle seguenti condizioni:

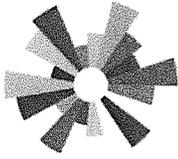
- giovani che ancor prima di terminare la scuola possono intraprendere percorsi formativi in un'ottica di *alternanza scuola/lavoro*
- giovani con *autismo* in uscita dal percorso scolastico
- persone che necessitano di percorsi di *implementazione delle autonomie* tramite l'attivazione di sostegni educativi e/o servizi specifici;
- persone che presentano un livello di autonomia tale da poter sviluppare, in prospettiva, una *vita indipendente* senza il supporto di sostegni e/o servizi;
- persone con *disabilità acquisita* bisognose di raggiungere la consapevolezza della propria nuova condizione per costruire una prospettiva di vita autonoma;
- soggetti che non sono in grado di comunicare verbalmente ma che possono comunque essere formati ***all'utilizzo dei nuovi strumenti digitali di comunicazione multimediale.***

ELEMENTI DI VALUTAZIONE PER L'ACCESSO:

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

L'accesso al Laboratorio sulle Autonomie Abitative avverrà previa valutazione ed analisi del bisogno specifico da parte dell'UVM di appartenenza insieme al quale si elaborerà il progetto individualizzato in cui saranno descritti gli obiettivi dell'inserimento, le criticità e le responsabilità dei vari soggetti coinvolti, gli sviluppi del percorso di autonomia e la sostenibilità economica del progetto.

Il progetto personalizzato di inserimento dovrà contenere la valutazione complessiva delle autonomie del soggetto e dell'eventuale percorso di implementazione di queste e la definizione della prospettiva temporale verso cui si orienterà il progetto. Infine le relative fasi di verifica e monitoraggio.

AZIONI

Si propone un potenziamento delle abilità e competenze delle persone con disabilità attraverso la **predisposizione di spazi** e scansioni temporali della giornata che sostengano la persona nell'acquisizione di autonomie relative alla gestione della vita quotidiana. I Laboratori saranno condotti da uno o più educatori a seconda del numero di utenti inseriti o della loro gravità.

La proposta riguarda sia piccoli gruppi di utenti che interventi individuali da costruire ad hoc per sperimentare attività di Autonomie finalizzate all'acquisizione di competenze di base nel quotidiano, in casa, in cucina ma anche nel tempo libero e nella comunicazione e relazione sociale più in generale, non solo in un'ottica di potenziamento di abilità acquisite ma soprattutto di sviluppo di nuove capacità:

- costruire un menù semplice
- cucinare piatti essenziali
- apparecchiare e sprecchiare
- gestire il denaro per la spesa
- andare a fare la spesa
- fare la lavatrice
- fare la lavastoviglie
- riordinare
- fare le pulizie
- organizzare il proprio tempo libero
- **riconoscere simboli (CAA) e immagini rappresentativi di sé per utilizzarli con gli altri**
- utilizzare **strumenti digitali** in autonomia per migliorare la Comunicazione nell'interazione sociale

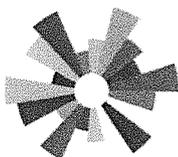
FINALITA'

- fare acquisire le competenze di base per la gestione autonoma della cura di sé e dell'igiene personale
- far sviluppare capacità di adattamento ai contesti di gruppo

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cfe n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

- promuovere processi di tutoring dove la competenza individuale sia risorsa personale ma anche patrimonio e identità del gruppo (facilitatori)
- trasferire capacità e abilità necessarie a condurre una vita indipendente e dignitosa
- far crescere la motivazione ad intraprendere un percorso di autonomia abitativa

L'obiettivo è quello di sviluppare la capacità di maggiori autonomie attraverso la responsabilizzazione nella gestione della casa, di sé stessi e dell'organizzazione del proprio tempo libero.

STRUMENTI:

Oltre all'utilizzo della normale attrezzatura/strumenti da cucina (tipo stoviglie, lavastoviglie e lavatrice) o della casa in generale (Tv, stereo, aspirapolvere, aria condizionata, riscaldamento, ecc), **si intende valorizzare anche l'aspetto della Comunicazione, di fondamentale importanza per l'apprendimento e per gli scambi relazionali.** Per questo saranno utilizzati anche ausili tecnologici quali Tablet e Computer per superare le difficoltà di apprendimento e di comunicazione e migliorare l'autonomia in ambito sociale, domestico e lavorativo. Saranno anche utilizzati programmi per l'utilizzo di simboli e/o immagini (es. Symwriter) per imparare a comunicare con la CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa).

Crediamo che l'utilizzo delle tecnologie più evolute, oltre a rendere sempre più innovativi i nostri servizi, sia fondamentale per facilitare il percorso di autonomia delle persone disabili. L'aver a disposizione strumenti personalizzabili, consente di indirizzare gli utenti stessi all'utilizzo di queste tecnologie, garantendo loro una maggior capacità di Autodeterminazione e partecipazione per il raggiungimento di una maggiore Autonomia e Qualità di Vita.

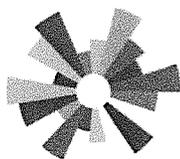
Si propongono attività, anche nel Tempo Libero, dedicate all'alfabetizzazione Digitale con l'aiuto di Ausili tecnologici (sensori, tastiere facilitate, sistemi a scansione, interfacce touch, tablet, smartphone) condotte da operatori che hanno partecipato a Formazioni specifiche:

- **"CAA" Comunicazione Aumentativa e Alternativa.**
Docenti: Luca Errani, B. Stefanelli, Nicola Rabbi di Ausilioteca e Accaparlante
Procedure metodologiche per aumentare la leggibilità e la fruibilità della comunicazione attraverso strumenti educativi nella realtà professionale di accoglienza di persone con disabilità.
- **Sintesi del percorso "Autonomie @l centro"** (che gli operatori di Maieutica hanno svolto per intero) rivolto a tutti gli operatori del settore Disabilità Open Group con **approfondimenti sull'uso di strumenti multimediali e nuove tecnologie digitali per nuove attività.**

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

Docenti: Cristina Manfredini e Fiorenzo Minetti della Fondazione ASPHI onlus. Asphi è un'organizzazione no profit che da oltre trent'anni si occupa di informatica e disabilità, con l'obiettivo di **promuovere la partecipazione delle persone con disabilità in tutti i contesti di vita, attraverso l'uso della tecnologia ICT** (Information and Communication Technology).

Per gli operatori aver imparato ad utilizzare tecnologie multimediali e assistive è diventato non solo un arricchimento personale di competenze, ma anche un rinnovo di pratiche di lavoro, sostenendo così aspetti di motivazione del lavoro in equipe. In parallelo **l'aver a disposizione strumenti personalizzabili, consente di indirizzare le persone con disabilità all'utilizzo di queste tecnologie, garantendo loro una maggior partecipazione al proprio percorso e progetto di vita.**

SOSTEGNI E FORMAZIONE

Figure educative con un pacchetto ore da definire a seconda dei progetti individualizzati e della gravità delle persone con disabilità.

Quest'anno gli operatori sono stati formati dal Prof. Lucio Moderato (Psicologo – Psicoterapeuta, Direttore dei servizi territoriali della Fondazione Istituto Sacra Famiglia, docente all'Università Cattolica di Milano, ideatore del Modello Superability) sul tema specifico dello Sviluppo autonomie abitative: "Educazione ed abilitazione di persone autistiche o con ritardo cognitivo per avviare percorsi di maggior autonomia". L'obiettivo della Formazione è stato quello di "Fornire gli strumenti per trasformare l'efficienza, in efficacia abilitativa, eliminando la disomogeneità e aleatorietà delle attività abilitative poste in essere, **a favore delle persone con autismo e/o disturbo generalizzato dello sviluppo.** Le attività infatti possono perdere gran parte della loro efficacia proprio perché non si sviluppano in un contesto finalizzato alla creazione di un ambiente protesicamente educativo che sia in grado di facilitare l'apprendimento e il conseguente sviluppo cognitivo, sociale, motorio, affettivo, relazionale".

MONITORAGGIO

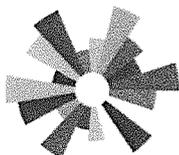
E' previsto un monitoraggio costante del progetto individualizzato per ciascun caso da parte dell'equipe di lavoro in rete (persona con disabilità, Famiglia, Open Group, AUSL, Comune,) attraverso specifici incontri di verifica.

Il progetto prevede la presa in carico della persona con disabilità partendo dal reale bisogno dell'utente e della famiglia. La progettualità rivolta alla persona non può non prendere in considerazione ciò che finora è stato il contesto di appartenenza della persona stessa cioè la sua dimensione familiare, che rappresenta per la realizzazione del progetto una risorsa.

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

RISULTATI ATTESI

- Consolidamento della Co-progettazione e Co-produzione attraverso l'interazione tra persona con disabilità, famiglia, istituzioni, professionisti e comunità.
- Risoluzione dei bisogni nell'ambito delle autonomie soprattutto per i giovani.
- Miglioramento delle capacità comunicative e relazionali.
- Benessere delle persone disabili e delle loro famiglie con ricaduta positiva sui Servizi Sociali.
- Promozione di una nuova filosofia dell'Abitare attraverso Laboratori specifici e innovativi.
- Presa in carico delle situazioni emergenziali anche attraverso week end.

INDICATORI

- Numero degli ospiti accolti nel Laboratorio di Autonomie e Capacità sul totale delle persone che ne fanno richiesta
- Numero degli ospiti accolti che hanno acquisito nuove capacità sul totale delle persone accolte
- Numero degli ospiti accolti che possono proseguire il percorso di Vita Indipendente sperimentando week end e/o settimane sul totale delle persone accolte.

RISORSE:

- Sala multimediale "Alfredo Parini" con parete attrezzata a cucina e implementazione di strumentazione Digitale, posta al 1° piano della Casa tra le Nuvole in via P. Nenni, 13 a Crespellano (BO)
- Appartamento con cucina e salone da utilizzare durante l'orario di chiusura del Gruppo Appartamento posto al piano terra della Casa tra le Nuvole in via P.Nenni, 13 a Crespellano (BO)

COSTI:

LABORATORI PER UN MINIMO DI TRE PARTECIPANTI:

- MEZZA GIORNATA infrasettimanale dalle 15,30 alle 18,30 (3h) **€35,00 + Iva a persona**
- SINGOLE GIORNATE infrasettimanali dalle ore 9,30 alle ore 15,30 (6h pasti compresi) **€60,00 + Iva a persona**

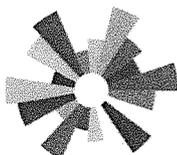
IN CASO DI SOSTEGNO EDUCATIVO INDIVIDUALE PER PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE:

- MEZZA GIORNATA infrasettimanale dalle 15,30 alle 18,30 (3h) **€90,00 + Iva a persona**
- SINGOLE GIORNATE infrasettimanali dalle ore 9,30 alle ore 15,30 (6h pasti compresi) **€155,00 + Iva a persona**

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cfe e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

I costi comprendono:

- Costo del personale
- Pasti/merende
- Materiale attività
- Attrezzature e utenze
- Costi generali (assicurazione, amministrazione, coordinamento)

Il servizio di Trasporto da casa a Centro e da Centro a casa non è previsto.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

- UNI 11010/2016 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
- Legge nazionale sull'autismo (1.4.16)
- Legge nazionale del Dopo di Noi (2016)
- Legge del Terzo Settore, chiarimenti sulla Fondazione Sociale
- Strategia europea 2020
- La Convenzione O.N.U. sul diritto alle Persone con disabilità (2006-7)

SERVIZI DI SUPPORTO AL PROGETTO:

La Casa tra le Nuvole è anche la sede dello Sportello gratuito **EASY TO LIVE (Vita Facilitata)**, ancora sperimentale in quanto è nato dal gruppo di lavoro che partecipa al progetto europeo Enable in scadenza a dicembre 2017. **La Casa ha già messo a disposizione spazi e strumenti per l'erogazione del servizio che da gennaio 2018 sarà effettivo.**

Lo Sportello Easy to live è uno strumento per la facilitazione, la consulenza e l'**accompagnamento verso una Vita Indipendente della persona con disabilità in uscita dalla famiglia.** Uno strumento a sostegno delle famiglie, qualora ne avessero bisogno, composto da tre persone con disabilità, due genitori, due educatori. Questo gruppo nasce dalla nostra partecipazione al progetto Europeo "ENABLE" dove, dovendo creare un nuovo servizio sullo sviluppo dell'autonomia, abbiamo pensato a qualcosa che ci aiutasse realmente ad accogliere e accompagnare sia le persone con disabilità sia i familiari, in quello che è senz'altro un percorso difficile proprio perché implica scelte difficili. Il gruppo aiuta ad aprire un confronto tra chi pensa di intraprendere una scelta di Vita Indipendente e chi ha già fatto questa scelta

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

e può raccontare la sua esperienza sia dal punto di vista della persona disabile, sia da quello del familiare, che da quello degli operatori che le famiglie conoscono e per i quali hanno, negli anni, acquisito fiducia. Inoltre lo Sportello può attivare, secondo necessità, il supporto e la consulenza di uno psicologo e di un avvocato di fiducia esperto in Ads e Trust. Lo Sportello si avvale di una Carta di servizio nata dall'ascolto, dalla raccolta di punti di vista, di osservazioni e di informazioni ricavate da interviste rispetto alla possibilità di una vita fuori dal proprio nucleo familiare effettuate dal gruppo di progetto a persone con disabilità, associazione di familiari, un professionista e una dirigente di Asc Insieme (Distretto Asl Valsamoggia). La sede dello Sportello sarà a Crespellano presso la "Casa tra le nuvole" che ha già, tra le sue finalità di progetto, lo sviluppo di autonomie abitative per una vita indipendente, ma sarà rivolto a chiunque ne abbia bisogno e proviene anche da altri distretti Ausl.

Il linguaggio di Easy to Live tiene conto dell'approccio della CAA (comunicazione alternativa aumentativa) quale modalità di comunicazione semplificata, dell'Easy to Read e in generale si forma sull'ascolto e sulla valorizzazione delle diverse risorse di ciascuna persona.

Tra i primi passi per l'evoluzione dello Sportello **l'alfabetizzazione digitale del gruppo** attraverso una formazione dedicata che possa condurre alcuni membri a fungere da facilitatori verso l'esterno nell'apprendimento e nell'utilizzo degli strumenti digitali che favoriscono un percorso di indipendenza per ogni necessità (navigazione su Internet, accessibilità online agli uffici comunali, prenotazione di una visita, ricerche, ecc.).

Lo sportello Easy to live inoltre, si propone nel tempo anche come promotore di seminari e incontri su argomenti che attraversano e coinvolgono temi della vita autonoma.

- *Come nasce "Easy to live":*

la creazione dello Sportello EASY TO LIVE nasce dalla nostra partecipazione al progetto europeo tuttora in corso per Erasmus Plus (da novembre 2015 ad dicembre 2017) dal Titolo: From Culture of Caring to Culture of Enabling: How to Co-produce Services for People with Intellectual Disability, denominato « ENABLE ». Il progetto coinvolge i seguenti partner europei: due realtà italiane (Open Group e Cadiai), Spagna, Belgio, Lussemburgo e Austria; tutte realtà che lavorano a livelli e con metodi diversi con e per la disabilità.

Il nostro gruppo è composto da cinque utenti, quattro famiglie, tre educatori, tra cui la coordinatrice di progetto, una dirigente Asc e la responsabile del settore Disabilità Open Group.

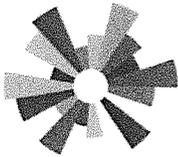
I sei pilastri della Co-produzione fungono da riferimento per l'intero progetto:

1. Riconoscere le persone come patrimonio
2. Costruire sulle capacità esistenti del persone
3. Mutualità e reciprocità
4. Rete di supporto dei pari
5. Attenuazione nelle differenze di ruolo
6. I professionisti come catalizzatori di cambiamento

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

Il confronto con gli altri paesi è molto arricchente proprio per lo stimolo che offre al miglioramento, alla ricerca di migliori prassi e ciò vale sia per i professionisti come noi, ma anche per gli utenti e le famiglie che generalmente affrontano con entusiasmo queste esperienze e ne escono – parola loro – arricchiti e cresciuti.

La metodologia del «CO» non si discosta di molto da quella della Community Lab, la quale utilizza la co-produzione, co-progettazione, co-erogazione e co-valutazione in un'ottica di processi partecipativi.

I progetti europei sono parte integrante del settore disabilità di Open Group sin dal 1994 quando, ancora Coop. Attività Sociali, abbiamo aderito alla neonata rete di **ARFIE** (Association Recherche Formation Insertion en Europe) svolgendo un ruolo attivo come membro di questa ONG che tutt'ora riflette sui grandi temi della disabilità promuovendo seminari e formazioni e sostenendo la progettazione innovativa, oltre all'attività di scambio di saperi e buone prassi con vari partners stranieri. Tutto quanto sopra, attraverso risorse economiche proprie oppure utilizzando le linee di finanziamento europee che tramite progettazione su temi specifici ci permettono di sviluppare programmi biennali. Nel 2013, nell'ambito della linea per: l'Education et la Formation Tout au Long de la Vie - GRUNDTVIG Partenariats éducatifs, abbiamo presentato il progetto dal titolo: «L'EUROPE C'EST NOUS!» il quale ha ottenuto il finanziamento per lo svolgimento biennale (da settembre 2013 a settembre 2015) di un programma che mirava allo scambio di saperi attraverso la mobilità presso i paesi partners. La conoscenza di altri paesi e dei diversi modi di vivere, di mangiare, della storia e dell'arte hanno portato a nuove aperture e idee nei contesti di vita e di lavoro di ciascun partecipante. In tutto hanno viaggiato in Francia, Belgio e Polonia 18 persone con disabilità accompagnate da 3 educatori.

MODELLO OPEN GROUP:

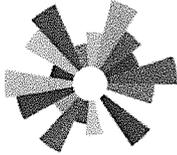
DALLA GESTIONE DI STRUTTURE ALLA REGISTRAZIONE DEL MARCHIO "SLOW PRODUCTION: UN'IDEA PER LA DISABILITÀ"

Il settore Disabilità Open Group ha una consolidata esperienza di gestione di servizi semiresidenziali, socio-riabilitativi e di transizione al lavoro per persone con disabilità psico fisica. Un'esperienza acquisita e consolidata in 20 anni di lavoro sul settore (qualità 11010, ente certificatore TUV Italia). I Centri Open Group rivolti alle persone disabili: BORGIO, MAIEUTICA, MARAKANDA, MONTEBELLO, GRUPPO VERDE, LA CASA TRA LE NUVOLE, si occupano da tempo dei temi sulla Cultura Alimentare, sul Consumo Responsabile e sulla Sostenibilità ed Educazione Ambientale, attraverso l'ARTE e la Cultura del NON-SPRECO e del RIUSO, vocazioni che caratterizzano trasversalmente le attività della cooperativa, arricchendosi di progetti originali ed innovativi. Ci proponiamo di accompagnare la persona disabile facendone emergere le risorse e consentendole di interagire con una realtà vissuta da protagonista e

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

non subita. L'area disabili nel complesso agisce per una valorizzazione sociale del soggetto mediante un costante ed efficace lavoro di rete fra servizio, istituzioni, famiglia e territorio.

ARTE – AMBIENTE – BENESSERE – TECNOLOGIA DIGITALE

Il settore Disabilità ha collaborato per due bienni consecutivi con Coop. Adriatica, ora Coop. Alleanza 3.0, grazie ai Progetti per "C'entro Anch'io": "ARTE E AMBIENTE" e "CO-OPERARE AD ARTE: cibo, etnie, autonomie". Aderisce tuttora il progetti "Ausilio" e a "Brutti ma Buoni" di Coop. Alleanza 3.0. Negli anni alcune delle sinergie e partnership progettuali oltre a Coop. Alleanza 3.0: Slow Food Bologna, Natura Sì, Alce Nero, Eugea, Frescosmesi, Associazione Mercato Diverso, Il Museo del Cielo e della Terra, Accademia di Belle Arti, Scuole, Associazioni di famiglie, ecc.

REGISTRAZIONE BRAND: "SLOW PRODUCTION"

SLOW PRODUCTION® è il Logo che abbiamo registrato per rendere più efficace la Comunicazione all'esterno di progetti che riguardano le persone con disabilità e per far sì che la disabilità possa essere vissuta come *parte attiva della comunità*. Non solo attenzione alla cura delle persone ma promozione di una cultura che valorizzi e abiliti le persone per le loro abilità e non per le loro disabilità!

"Slow Production" è diventato il nostro «bollino blu» che qualifica e rappresenta trasversalmente tutti i nostri centri Open Group rivolti alle persone con disabilità delineandone il profilo innovativo attraverso la filosofia e l'etica di valori legati alla persona e alla dignità umana in rapporto alla società, all'ambiente, all'arte, alla tecnologia, al cibo e al benessere psico-fisico. Lenta, ma costante è la crescita di competenze e abilità che le persone inserite presso i nostri centri acquisiscono nel tempo fino ad essere portatrici di saperi e conoscenze trasmissibili. Il rispetto delle disabilità, delle diversità e di un "tempo slow" che permette di esistere con eguale dignità, ci permette di considerare una ricchezza le capacità e le espressioni peculiari di persone che possono comunque essere formate nel rispetto delle loro potenzialità.

Il brand "Slow Production" viene utilizzato per tutti i nostri eventi e progetti rivolti all'esterno dando visibilità a ciò che accomuna tutta l'area disabili producendo un maggior impatto nella comunicazione. Slow Production è una filosofia, un esempio di vita possibile, una finestra sul mondo in termini di relazioni e collaborazioni con attività e progetti visibili e condivisibili.

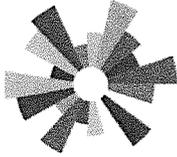
Slow Production tenta di portare le comunità a dare il giusto valore alle persone disabili, rispettandole come individui, come energie attive nella comunità, come persone portatrici di storie...

Il concetto di Slow Production nasce nel 2011 all'interno del Laboratorio protetto per persone adulte diversamente abili "MARAKANDA: arte e capacità in corso d'opera" riferendosi ad un tipo di produzione lenta ma assolutamente produttiva e qualitativamente alta. Nel corso degli anni il concetto Slow Production si è riempito di contenuti riguardanti la persona disabile in senso più ampio attingendo dall'esperienza degli altri centri della cooperativa. In questo modo la Slow Production è diventata automaticamente il filo conduttore di tutti i centri del settore Disabilità.

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

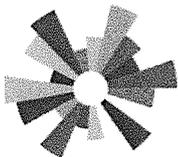
FINALITA' DELLA SLOW PRODUCTION:

- replicabilità di servizi e progetti innovativi nell'ambito della disabilità per rispondere ai nuovi bisogni (legge sull'Autismo e sul Dopo di Noi)
- promozione di un modo di lavorare che esprime grandi capacità di rinnovamento in CO-PROGETTAZIONE e CO-PRODUZIONE: lavorare insieme alle persone con disabilità, alle famiglie, ai servizi sociali, alla società civile, alle imprese, alle istituzioni, alle comunità
- promozione di strumenti fondamentali per le famiglie quali ADS e TRUST attraverso uno Sportello gratuito rivolto ai familiari per aiutare le famiglie a sviluppare e concretizzare progetti di Vita Indipendente attraverso la consulenza di avvocati esperti che spiegano la differenza tra Ads e Trust. L'Amministratore di Sostegno è un volontario, nominato dal Giudice Tutelare, che si prende cura della persona fragile, provvedendo agli adempimenti amministrativi e pratici che da sola non riesce a compiere (a causa di malattia, handicap, età avanzata, ecc..), mentre, attraverso lo strumento del Trust, i genitori possono trasferire beni mobili o immobili ad un soggetto di fiducia, il quale ne dispone esclusivamente per il mantenimento, le cure ed il sostegno della persona con disabilità grave, secondo le finalità indicate nell'atto istitutivo del Trust dagli stessi genitori.
- sostenere la comunità sviluppando alcuni grandi temi attuali quali l'autonomia abitativa (Independent Living), l'Arte, l'educazione Alimentare (Food) ed Ambientale, il Benessere psico-fisico e l'Alfabetizzazione Digitale con l'aiuto di Ausili tecnologici (tablet e similari) qualità della relazione alta sia con le persone con disabilità che con le famiglie con le quali mantenere un percorso di fiducia
- promuovere le attività realizzate dalle persone con disabilità attraverso workshop, convegni, eventi, mostre ed esposizioni
- educare la persona con disabilità a sviluppare capacità di CO-DECISIONE: prendere decisioni per la propria persona
- sviluppare azioni, attività e iniziative con tutti i soggetti interessati alla filosofia Slow Production
- promuovere scambi sostenibili tra impresa e sociale
- costruire percorsi virtuosi, nuove sinergie e nuove modalità di fare impresa che mettano assieme creatività, produttività e impegno sociale
- proporre alle Aziende interessate ai temi dell'Arte e del Design prodotti di qualità ad elevato contenuto etico realizzati da persone con disabilità per stimolare nuovi mercati
- realizzare progetti in collaborazione con partner italiani e/o stranieri, per una dimensione internazionale utilizzando bandi europei spesso disattesi per creare nuove opportunità e nuove reti di relazione (Grundtvig, Enable)
- continuare il dialogo con l'Europa, per la creazione di un SOGGETTO INTERNAZIONALE con cui aprire una discussione su quale identità e percorso comune dare alla disabilità. Open Group è membro della rete "ARFIE" con cui realizza da anni progetti in collaborazione con partner italiani

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu



OPENGROUP

e/o stranieri, per una dimensione internazionale utilizzando bandi europei (spesso disattesi) per creare nuove opportunità e nuove reti di relazione (Grundtvig, Enable).

- organizzare, gestire e partecipare ad attività educative anche nel campo della Scuola e dell'Università attraverso Laboratori didattici, tirocini formativi e formazioni specifiche
- organizzare, gestire e partecipare a corsi di Formazione per gli operatori con la finalità di renderli partecipi dei processi di cambiamento ed evoluzione sia nell'ambito della relazione educativa che nell'ambito progettuale per servizi innovativi al passo con la società

Open Group cooperativa sociale
partita iva 02410141200-CCIAA Bologna REA 437561
cf e n. iscrizione registro imprese Bologna 02410141200
Iscrizione Albo società cooperative A108662
www.opengroup.eu

Sede legale
Mura di Porta Galliera 1/2A
40126 Bologna
tel. +39 051242557 fax +39 051242955
segreteria@opengroup.eu

Sede amministrativa
via del Monte 10
40126 Bologna
tel. +39 051841206
amministrazione@opengroup.eu