



Nell'ambito delle sue funzioni di documentazione e di ricerca,
ASC InSieme ha elaborato GGG,
un sistema di riflessione attraverso il quale raccontare
cosa fa, come lo fa, chi lo fa, perché lo fa.

Questo sistema è stato elaborato in un'**ottica di Pari Opportunità**,
una **prospettiva metodologica**
che ha l'obiettivo di **sviluppare il principio di equità**
attraverso **l'evidenziazione e la valorizzazione delle differenze.**

L'ottica di Pari Opportunità si articola su tre fronti:
i **Generi** (cosa/come facciamo per uomini e donne),
le **Genesi** (cosa/come facciamo per italiani e stranieri),
le **Generazioni** (cosa/come facciamo per le diverse classi di età).



Tra i vari livelli di approfondimento, un focus di GGG è stato dedicato alla **misurazione della soddisfazione** dei propri utenti.

Per misurarla si è pensato di ricorrere alla valutazione del **grado di benessere** prodotto da alcuni Servizi Progetti Interventi su utenti diretti e indiretti.

Il Benessere Interno Lordo (BIL)
è l'unità di misura utilizzata per questa ricerca.

I presupposti teorici che la ispirano vanno ricondotti in particolare alle analisi filosofiche ed economiche di due importanti figure della riflessione contemporanea:
Amartya Sen e Martha Nussbaum.



Gli approcci basati sulle risorse si limitano semplicemente a sostituire con qualcosa di facile da misurare ciò che realmente dovrebbe essere misurato, e che consiste in un gran numero di cose necessarie alla ricchezza del funzionamento umano.

Martha Nussbaum, Giustizia sociale e dignità umana

I livelli di reddito della popolazione sono importanti, perché ogni livello coincide con una certa possibilità di acquistare beni e servizi e di godere del tenore di vita corrispondente. Tuttavia accade spesso che il livello di reddito non sia un indicatore adeguato di aspetti importanti come la libertà di vivere a lungo, la capacità di sottrarsi a malattie evitabili, la possibilità di trovare un impiego decente o di vivere in una comunità pacifica e libera dal crimine.

Amartya Sen, Lo sviluppo è libertà

Dare le risorse alla popolazione non sempre porta persone collocate socialmente in modo diverso alla stessa capacità di funzionamento. [...] Analizzare i diritti economici e materiali in termini di capacità ci consente di elaborare in modo chiaro i criteri che usiamo per spendere disuguali quantità di denaro per le persone disagiate, o per creare programmi speciali per aiutarle nella transizione allo sviluppo delle piene capacità.

Martha Nussbaum, Giustizia sociale e dignità umana



Il BIL (Benessere Interno Lordo) è un'unità di misura della ricchezza di un sistema che fa riferimento alla soddisfazione complessiva, individuale o collettiva, in contrapposizione al PIL (Prodotto Interno Lordo) che è un'unità di misura esclusivamente economica.

L'osservazione che sostiene l'utilità di questo criterio di valutazione è che **la soddisfazione complessiva (individuale e collettiva) contribuisce a rendere un sistema più produttivo**, mentre non è sempre vero che un sistema che produce più ricchezza aumenta il grado di soddisfazione dei suoi membri rispetto a un altro che ne produce meno.

In sintesi:

laddove c'è PIL non è detto che ci sia BIL,
dove c'è BIL ci sono buone premesse per lo sviluppo del PIL.



Non è sufficiente tuttavia convenire su tale osservazione.
Per renderla utile al governo di un sistema,
ai suoi indirizzi e alle sue scelte di priorità,
è necessario poterla misurare e quindi parametrare e confrontare.

Per poterlo fare Prospettiva Tecnica Mosaico
(che è la componente esperta di Pari Opportunità
dei Comuni che costituiscono ASC InSieme)
ha elaborato un'indagine,
cercando di portare a sperimentabilità i presupposti teorici
desunti dalla ricerca filosofica ed economica su questo tema.



Quello che è stato concretamente realizzato è un questionario che declina sperimentazioni di ricerca sul livello di benessere generale di ampi gruppi di interesse nello specifico del livello di benessere prodotto dall'utilizzo di un determinato Servizio Progetto Intervento.

Partendo dai **Valori Umani Fondamentali** (cioè dall'insieme dei principi esistenziali imprescindibili), attraverso l'individuazione delle **Capacità** corrispondenti (cioè delle possibilità/volontà di accesso concreto ai Valori Umani Fondamentali), sono state costruite cinque serie di domande, a ognuna delle quali è possibile attribuire una sola misura di una scala di valutazione.



GeneriGenesisGenerazioni

un Bilancio di Pari Opportunità



Valori Umani Fondamentali	Capacità	Domande	Scala di valutazione
Salute Sicurezza Lavoro	Salute fisica Salute psicologica Sicurezza fisica Sicurezza psicologica Tranquillità durante il tempo lavoro	La tua salute fisica è migliorata? La tua salute psicologica è migliorata? Quanto ti senti sicura/o fisicamente? Quanto ti senti sicura/o psicologicamente? Durante il tempo lavoro ti senti tranquilla/o?	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo
Politica Ideali Cultura Formazione Tempo libero	Partecipazione alla vita politica Espressione degli ideali Partecipazione alla vita culturale e formazione Cura dei propri interessi	Volendo, avresti la possibilità di partecipare alla vita politica? Hai tempo di coltivare i tuoi ideali? Hai tempo da dedicare ad attività culturali e/o formative? Hai tempo per coltivare i tuoi interessi?	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo
Socialità Mobilità Integrazione	Partecipazione alla vita sociale Possibilità di movimento Confronto con gli altri	Volendo, hai tempo di partecipare alla vita sociale? Hai aumentato le tue possibilità di relazione con gli altri? La tua autonomia di movimento è aumentata? Hai aumentato la possibilità di condividere la tua esperienza?	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo
Famiglie Amici	Relazione parentali Relazioni amicali	Hai tempo da dedicare alla famiglia? Hai tempo da dedicare agli amici?	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo
Religione Tradizioni	Libertà religiosa Identità culturale	Ti senti libera/o di professare la tua religione? Ti senti libera/o di mantenere e trasmettere le tue tradizioni?	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo



Il questionario è stato somministrato a 8 utenti del Progetto Borgo Solidale San Francesco scelti tra coloro che da più tempo vivono nella struttura.

Il risultato finale, analizzato nella sua oggettività, riporta un dato più che soddisfacente (media complessiva del 79,2% e valori massimi del 86,2% e minimi del 58,6%).



BORGO SOLIDALE SAN FRANCESCO (somministrazione novembre 2012)

Borgo solidale San Francesco è un complesso residenziale composto da diversi appartamenti. E' una risposta immediata alle situazioni di emergenza di persone e nuclei familiari in difficoltà socio-economica e/o abitativa. Al momento sono attivi due appartamenti destinati all'accoglienza di quattro nuclei madre-figli/e (due nuclei per ogni appartamento), due appartamenti destinati a nuclei familiari e un appartamento destinato a quattro adulti maschi.

Il test è stato somministrato agli utenti diretti.

	Salute Sicurezza Lavoro	Politica Ideali Cultura Formazione Tempo Libero	Socialità Mobilità Integrazione	Famiglie Amici	Religione Tradizioni	Totale
Test 1	15,2	14,0	14,0	16,0	20,0	79,2
Test 2	16,0	18,0	16,0	16,0	20,0	86,0
Test 3	15,2	16,0	15,0	18,0	20,0	84,2
Test 4	18,4	17,0	16,0	12,0	20,0	83,4
Test 5	15,2	18,0	15,0	18,0	20,0	86,2
Test 6	16,0	13,0	14,0	18,0	20,0	81,0
Test 7	9,6	13,0	10,0	8,0	18,0	58,6
Test 8	12,8	18,0	14,0	10,0	20,0	74,8
Totale media	14,8	15,9	14,3	14,5	19,8	79,2



Le valutazioni di chi ha curato la somministrazione riportano invece una effettiva difficoltà nei destinatari a rapportare le domande alla propria esperienza e a significarle.

Tra i punti critici di questa somministrazione annoveriamo sicuramente **un'alta concezione dei Valori Umani Fondamentali** in rapporto al livello di urgenze dei destinatari il cui risvolto positivo è comunque quello di **promuovere consapevolezza ed empowerment** che sono le precondizioni di ogni Capacità.