



ASC Insieme Azienda Speciale TIT. 0.3..... FASC. 1/2021
29 APR 2021
PROT. N. 3288.....

Alla c.a

Dott.ssa Francesca Isola

Presidente CdA ASC INSIEME

e p.c.

Dott.ssa Silvia Cestarollo

Direttrice ASC INSIEME

Oggetto: Validazione Relazione sulla Attività per l'anno 2020 dell'Azienda Speciale Interventi Sociali Valli del Reno, Lavino e Samoggia.

In qualità di componente del nucleo di valutazione monocratico dell'Azienda Speciale ASC INSIEME, si dichiara di aver ricevuto il documento "Relazione sulla Attività relativa all'anno 2020 e dopo averlo visionato in modo approfondito si prende atto del volume quantitativo e qualitativo di attività espletate dall'azienda durante l'esercizio oggetto di rendicontazione in esame relativamente alle relative principali aree organizzative.

Ai fini di una corretta interpretazione del documento consuntivo in questione, occorre rimarcare come il 2020 sia stato un anno estremamente drammatico per tutto il nostro Paese per via della pandemia tuttora persistente e, come è noto, l'impatto devastante è ricaduto in primis sul sistema sanitario e in secondo luogo sulle principali strutture dedite a supportare i fabbisogni in termini di servizi socio-assistenziali. Ciò significa, che quanto programmato preventivamente per l'anno 2020 in termini di obiettivi sfidanti, ha richiesto una radicale attività di rivisitazione, integrazione, posticipo ed eliminazione di determinati obiettivi, proprio alla luce dell'impatto derivante dalla pandemia. Tali revisioni non avrebbero potuto portare a risultati così apprezzabili senza un totale coinvolgimento, una piena disponibilità in termini di spirito di servizio unitamente ad una presenza "fisica" nella struttura da parte delle figure apicali chiamate a coordinare i loro rispettivi collaboratori organizzati in parte in presenza e in parte in smart-working.

Accanto ai suddetti rilevanti mutamenti esterni ed interni (si pensi alla riorganizzazione che ha visto ridefinire le posizioni organizzative per il 2021) che ha interessato i primi mesi del 2020, va sottolineato che l'anno in questione è stato il primo di operatività anche per lo scrivente nella veste di nucleo di valutazione e di prima implementazione del sistema di misurazione e valutazione della performance già vigente per l'Unione dei Comuni del Reno, Lavino e Samoggia.

Venendo ai contenuti della relazione, i responsabili delle singole aree organizzative hanno provveduto a descrivere nei minimi dettagli, quanto realizzato in termini di attività e progetti, richiamandosi a quanto previsto di conseguire in termini di obiettivi (come da Piano degli Obiettivi 2020-2022) per l'anno oggetto di esame.

Dalla lettura di quanto rendicontato, si evince una sostanziale realizzazione di tutti i principali obiettivi sviluppati dalle seguenti 4 aree organizzative:

- 1. Area Contabilità, Bilancio e Personale (Verboschi)**
- 2. Area Aziani e Disabilità (Peri)**
- 3. Area Adulti e attività trasversali (Ferri)**
- 4. Area Minori e Famiglie (Vignali)**

In particolare la relazione evidenzia un dettaglio informativo articolato in n. 5 schede in cui sono stati oggetto di rendicontazione i seguenti obiettivi così come individuati nel piano programma 2020-2022:

- **Scheda 1: Supportare l'Unione nel sistema di governance in rapporto ai processi di pianificazione, programmazione e rendicontazione dei servizi**
- **Scheda 2: Ridefinire le modalità di gestione e organizzazione dell'Azienda, le responsabilità attribuite, i profili professionali, gli aspetti e le modalità tecnico-amministrative di gestione dei servizi**
- **Scheda 3: Implementazione degli strumenti per il controllo di gestione, i sistemi informativi e informatici interni ed esterni per la valutazione dei servizi**
- **Scheda 4: Servizi Area del Personale**
- **Scheda 5: Servizi alla persona-Area Anziani e Disabili, Adulti, Minori e Famiglie**

Per ciascuna delle suddette schede e quindi per ciascun macro obiettivo programmatico, oltre all'evidenziazione del singolo referente (o dei referenti) responsabile/i e degli eventuali altri servizi coinvolti (es Unione), sono esplicitate e rendicontate rispettivamente le azioni previste per il triennio, il riferimento al fatto che il singolo obiettivo sia considerato o meno "innovativo", la relativa descrizione e il risultato previsto per ciascun anno del periodo considerato.

Rispetto a quanto fatto lo scorso anno, va segnalato, essendo da apprezzare, l'evidente miglioramento sul piano informativo del dettaglio relativo agli indicatori di performance che a livello consuntivo, per il 2020 consentono di confrontare la previsione stimata per l'anno in esame con quanto effettivamente conseguito.

Dalla lettura delle singole schede consuntive, si evidenzia un sostanziale pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, malgrado si sia dovuto operare in condizioni di sopravvenuta criticità esogena (pandemia). Tali pregevoli risultati sono stati ottenuti grazie ad un fattivo coinvolgimento attivo e partecipazione del personale a partire dalle figure incaricate di posizioni organizzative che stante quanto testimoniato dalla Direttrice, si è prodigato davvero in modo encomiabile durante tutta la delicata fase di gestione dell'emergenza sanitaria.

Per quanto sopra riportato, rispetto alla serie di obiettivi previsti per l'anno 2020 e rendicontati sia in termini quantitativi che qualitativi, il Nucleo di valutazione ritiene di poter validare il documento "Relazione sulla Attività- Anno 2020".

Distinti saluti.

Rimini, 2 maggio 2021

Prof. Luca Mazzara

Nucleo di valutazione associato