

# PANDEMIA DA COVID19 ANNO 2020

## I SERVIZI PER ANZIANI E DISABILI CHIUSURA, RIORGANIZZAZIONE E RIAPERTURA L'ESPERIENZA DI ASC INSIEME

**Michela Ferrari e Michele Peri**

**Con il contributo di Paolo Lotito, Giovanna Benedetti, Sabrina Chinni ed Ermanna Zuccatelli**

## CONTESTO TERRITORIALE E SERVIZI

### Distretto

**113.088 abitanti – 427,90 KM**

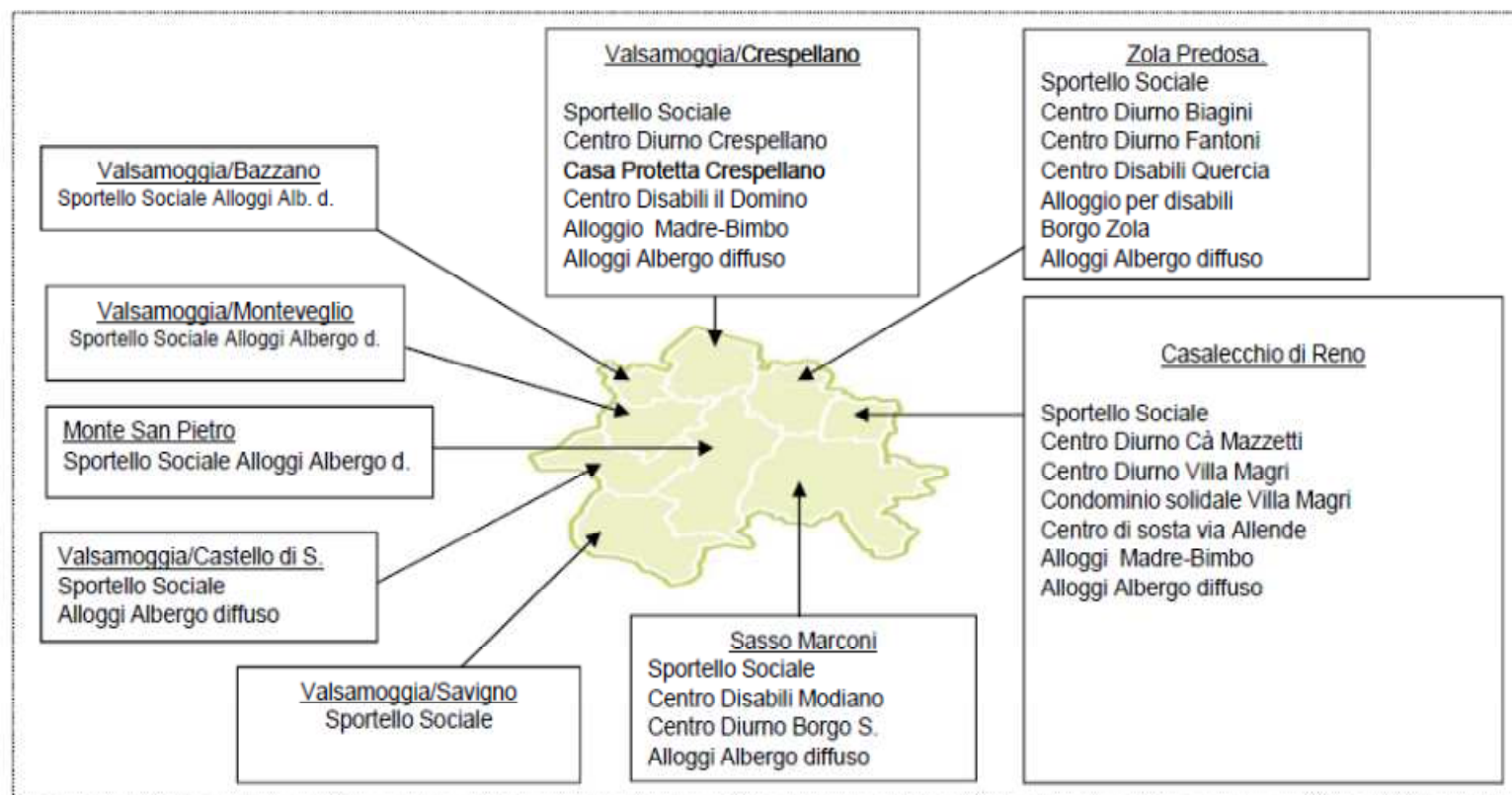
Casalecchio di Reno  
36.709 abitanti; 17,4 kmq;  
densità 2154,28 ab/kmq

Monte San Pietro  
10.806 abitanti; 74,6 kmq;  
densità 144,85 ab/kmq

Sasso Marconi  
14.927 abitanti; 96,5 kmq;  
densità 154,68 ab/kmq

Valsamoggia  
31.508 abitanti; 176,39 kmq;  
densità 178,63 ab/kmq

Zola Predosa  
19.131 abitanti; 37,8 kmq;  
densità 506,11 ab/kmq



## LOCKDOWN

ART 47 E 48 DECRETO CURA ITALIA (17 marzo)

*POI INTEGRATI, MODIFICATI E PRECISATI*

T  
R  
A  
L  
A  
L  
T  
R  
O

- **Attività sospese** su tutto il territorio naz.le nei **centri semiresidenziali, a carattere socio-assistenziale, socio-educativo, polifunzionale, socio-occupazionale, sanitario e socio-sanitario per persone con disabilità**
- L'AUSL può, d'accordo con gli enti gestori dei CD socio-sanitari e sanitari, attivare **interventi non differibili per persone con disabilità ad alta necessità di sostegno sanitario**, nei casi in cui prestazioni e strutture consentano il rispetto delle misure di contenimento
- Durante la sospensione di servizi educativi e scolastici, delle attività socio-sanitarie e socio-assistenziali nei CD per anziani e per persone con disabilità, le PP.AA. forniscono **prestazioni domiciliari, o a distanza o negli stessi luoghi dove si svolgono normalmente i servizi, senza ricreare aggregazione** e nel rispetto delle norme sanitarie.

## L'UTENZA: DISABILI IN CARICO 819

N	AREA DISABILITA'	UTENTI	LOCKDOWN
1	Tempo libero	123	SOSPESO
2	Centri estivi	75	GARANTITO
3	Vita indipendente	3	GARANTITO
4	Week end autonomia	12	SOSPESO
5	Week end sollievo	30	SOSPESO
6	Mediazione scolastica	140	SOSPESO
7	Sostegno scolastico	2	SOSPESO
8	Educativa scolastica	312	SOSPESO
9	Accompagnamento scolastico	23	SOSPESO
10	Trasporto	102	SOSPESO
11	Tirocini	44	SOSPESO
12	Laboratori di transizione al lavoro	74	SOSPESO

N	AREA DISABILITA'	UTENTI	LOCKDOWN
13	Centri Diurni	66	SOSPESO
14	Assistenza Domiciliare	51	GARANTITO
15	Gruppi appartamento	16	GARANTITO
16	Residenze	28	GARANTITO
17	Contributi soggiorni estivi	23	GARANTITO
18	Contributi a bando	27	GARANTITO
19	Contributi disabilità	14	GARANTITO

		N	%
EROGAZIONE	GARANTITO	237	20,34%
	SOSPESO	928	79,66%

# L'UTENZA: ANZIANI IN CARICO 2730

N	AREA ANZIANI	UTENTI	LOCKDOWN
1	Badando Famiglie	230	GARANTITO
2	Dimissioni protette	370	GARANTITO
3	Assistenza Domiciliare	345	GARANTITO
4	Fornitura pasti	157	GARANTITO
5	Trasporto Anziani	162	SOSPESO
6	Telesoccorso	10	GARANTITO
7	Centri Diurni e Socioricreativi	324	SOSPESI
8	Condominio solidale Villa Magri	7	GARANTITO
9	Contributi economici	21	GARANTITO
10	Rette residenziali	46	GARANTITO
11	Amministrazione di sostegno	42	GARANTITO

		N	%
EROGAZIONE	GARANTITO	1228	71,65%
	SOSPESO	486	28,35%

## AREA DISABILI

N	AREA DISABILITA'	LOCKDOWN	FASE 2
2	Tempo libero	garantiti interventi in remoto e interventi indifferibili al domicilio o in spazi esterni recintati <b>(ex giardino della parrocchia di Ceretolo)</b>	ripartenza degli interventi individuale e di gruppo (max 4 persone)
5	Week end autonomia	SOSPESO	Sospesi; attivazioni di interventi sostitutivi di lunga durata - ex 12 ore educative al giorno per gita fuori porta
6	Week end sollievo	SOSPESO	sospesi; attivazioni di interventi sostitutivi di lunga durata - ex 12 ore educative al giorno per gita fuori porta
7	Mediazione scolastica	SOSPESO	ripresa degli interventi con la riapertura delle scuole
8	Sostegno scolastico	SOSPESO	ripresa degli interventi con la riapertura delle scuole
9	Educativa scolastica	garantiti interventi indifferibili domiciliari <b>(23,5%)</b> poi da aprile DAD e altri interventi a domicilio <b>(49% aprile e 60% maggio )</b>	ripresa degli interventi con la riapertura delle scuole
10	Accompagnamento scolastico	SOSPESO	ripresa degli interventi con la riapertura delle scuole

## AREA DISABILI

N	AREA DISABILITA'	LOCKDOWN	FASE 2
11	Trasporto disabili	garantiti solo trasporti indifferibili e urgenti tramite cooperative sociali <b>(ex contratto trasporto scolastico minori)</b> o volontariato sanitario	ripartenza di tutte le convenzioni di pari passo con il ritorno al lavoro in presenza degli utenti in condizione di disabilità e con la riattivazione delle prestazioni specialistiche e riabilitative nelle strutture sanitarie
12	Tirocini	sospesi, alcuni trasformati in contributi economici poi ristoro della RER	ripartenza dei progetti di pari passo con il ritorno al lavoro in presenza, <b>in alcuni casi è stato sperimentato lo smartwork</b>
13	Laboratori di transizione al lavoro	garantito monitoraggio telefonico, interventi domiciliari, interventi indifferibili <b>(circa il 20%)</b> singoli in struttura -	riapertura della struttura a capienza ridotta (gruppi di max 5 persone) in alcuni casi mantenuto monitoraggio telefonico, interventi domiciliari
14	Centri Diurni	garantito monitoraggio telefonico, interventi domiciliari, interventi indifferibili <b>(circa il 20%)</b> singoli in struttura	riapertura della struttura a capienza ridotta (gruppi di max 5 persone) in alcuni casi mantenuto monitoraggio telefonico, interventi domiciliari



## AREA ANZIANI

N	AREA ANZIANI	LOCKDOWN	FASE 2
6	Trasporto Anziani	garantiti solo trasporti indifferibili e urgenti tramite cooperative sociali <b>(es contratto trasporto scolastico minori)</b> o volontariato sanitario	ripartenza di tutte le convenzioni di pari passo con la riattivazione delle prestazioni specialistiche e riabilitative nelle strutture sanitarie
8	Centri Diurni e Centri Socioricreativi	garantito monitoraggio telefonico, interventi domiciliari, interventi indifferibili <b>(15%)</b> singoli in struttura e <b>R-ESTATE</b>	riapertura delle strutture ad orario ridotto e capienza ridotta (gruppi di max 7 persone) mantenuto monitoraggio telefonico, interventi domiciliari e <b>R-ESTATE</b> . I Centri Socioricreativi non sono stati riaperti; prosegue il monitoraggio in remoto



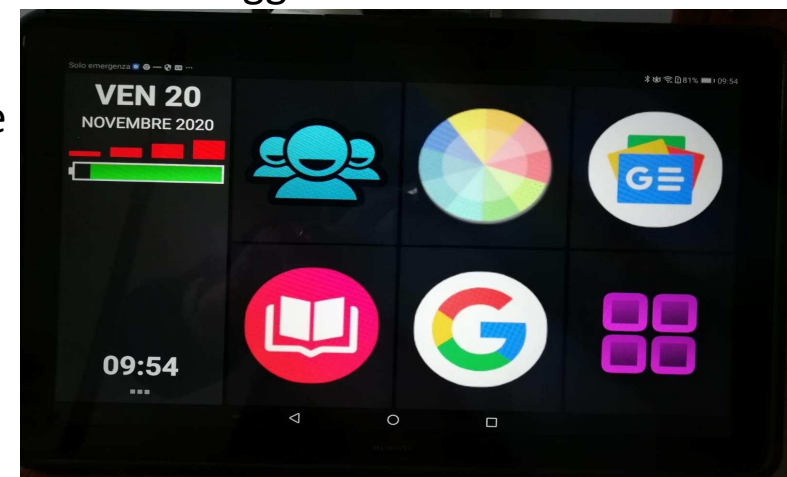
## R-ESTATE A DISTANZA: PROGETTO FONDAZIONE ASPHI-ASC INSIEME

- Il progetto, co-finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna e Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, si rivolge a 15 anziani/e fragili che vivono una situazione di aggravamento dell'isolamento sociale e relazionale a causa della chiusura del servizio di CDA e degli altri luoghi di aggregazione sociale e alla contestuale impossibilità di incontrare amici e parenti, a seguito della pandemia da Covid-19.
- Le persone anziane durante la pandemia sono vulnerabili a causa dei sistemi immunitari più deboli, ma anche per effetto dell'analfabetismo digitale che impedisce loro di sfruttare la tecnologia per raggiungere informazioni, per costruire forme di intrattenimento casalinghe e per ri-creare reti di affettività e socialità a distanza.
- In concreto, i/le 15 partecipanti hanno ricevuto un tablet preparato da Fondazione Asphi Onlus perché si presenti con un'interfaccia semplice e personalizzata in base alle abitudini e interessi della persona, sul quale sono installate applicazioni semplificate per comunicare a distanza e per svolgere attività ricreative e di stimolazione cognitiva. Il personale OSS di ASC InSieme, adeguatamente formato da Fondazione Asphi Onlus, ha garantito un supporto a domicilio per l'uso del tablet.

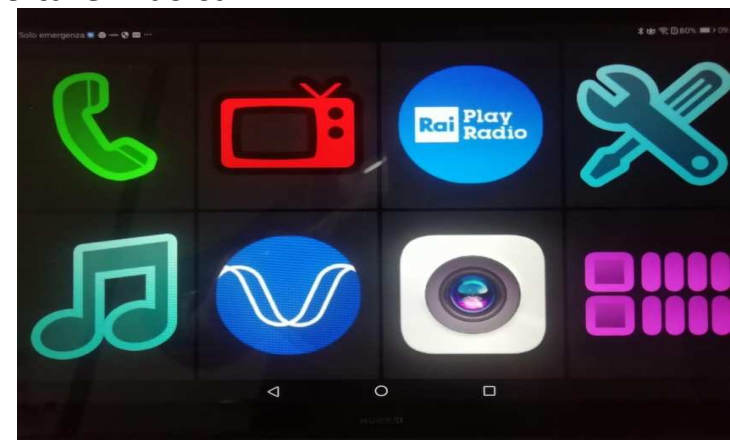
## LA TESTIMONIANZA DI UN'OPERATRICE

- A marzo, causa emergenza Covid 19, c'è stata la chiusura dei nostri centri diurni per preservare la salute delle persone che li frequentavano.
- Questo ha portato i nostri anziani a vivere situazioni di isolamento a casa, senza più contatti fra di loro e con gli operatori; alcuni nemmeno con i propri cari. Condizione anomala in cui si sperava solo che tutto finisse il prima possibile.
- Gli utenti sono sempre rimasti in contatto con noi operatori che chiamavano regolarmente per sapere come stessero e se avessero esigenze particolari, e in tal caso ci si attivava per poterli aiutare.
- Ci è stato proposto di partecipare al progetto della fondazione Asphi che prevedeva una formazione per il personale e successivamente la consegna di quattro tablet per ogni centro diurno (più uno per l'operatore coinvolto) da dare in dotazione ad utenti che avessero un minimo di capacità residue e che potessero utilizzarlo il più possibile.
- Il tablet era stato predisposto dai tecnici con una pagina iniziale semplificata, con 6 icone di colori e forme diverse

- **La prima icona di colore azzurro** riguarda la videochiamata. Con questo tasto gli anziani hanno la possibilità di collegarsi, in tre diverse stanze: nella stanza privata ci si collega solo con l'operatore, nella stanza del CD con l'OSS e gli altri anziani dello stesso CD, nella stanza pubblica con anziani ed OSS degli altri CD.
- **La seconda icona tutta colorata** riguarda la funzione dei giochi di vario genere. Con questa funzione gli anziani a casa possono svagarsi e mantenere la mente allenata.
- **La terza icona di colore bianco e una G al centro** permette di leggere le notizie di cronaca, le previsioni del tempo e l'oroscopo; proprio come se si avesse un giornale quotidiano a portata di mano.
- **La quarta icona di colore rosso ed un libro aperto al centro** serve per scaricare e leggere libri anche gratuitamente.
- **Il quinto spazio è stato lasciato vuoto** dai tecnici per poter permettere di inserire un'icona a piacimento che potesse essere utile in base alle singole esigenze. La maggior parte degli operatori ha inserito google per poter accedere velocemente a ricerche, musica, notizie e ricette.
- **La sesta icona da' la possibilità di accedere ad una seconda pagina** in cui si trovano altre otto funzioni importanti.



- **La prima funzione, una cornetta verde**, permette di effettuare e ricevere chiamate. Ogni tablet ha una sim all'interno. Gli utenti possono scambiarsi il numero di telefono del tablet per chiamarsi fra loro e con i propri cari.
- **La seconda funzione, una televisione rossa**, permette di vedere film, fiction e programmi TV RAI.
- **La terza funzione, "radio Rai Play" blu**, permette di ascoltare i programmi radio della RAI e degli audio libri.
- **La quarta funzione, degli attrezzi azzurri**, permette ai tecnici di intervenire a distanza in caso di guasti o problematiche che non possono essere risolte dall'OSS.
- **La quinta funzione, note musicali azzurre**, è spotify, che serve per scaricare ed ascoltare musica.
- **La sesta funzione, un pallino blu con una v bianca al centro**, ha all'interno cinque audio libri che sono stati precedentemente scaricati dai tecnici. Con questa funzione si possono solo ascoltare gli audio libri presenti ma non se ne possono scaricare altri.
- **La settima funzione, una fotocamera**, serve per scattare fotografie.
- **L'ottava funzione, di colore fucsia**, serve per accedere a tutte le Applicazioni Presenti nel tablet.



## **Questo progetto complessivamente si è rivelato positivo:**

- ha dato la possibilità a persone che hanno ancora delle capacità residue di poter rimanere in contatto fra di loro e con gli operatori dei centri diurni, potendo svolgere a distanza quelle attività che solitamente facevano quando erano presenti al centro diurno.
- Grazie ai giochi gli utenti hanno potuto tenere allenata la mente e sperimentarsi per poter utilizzare il tablet in tutte le sue potenzialità.
- Quando a fine luglio sono stati riaperti i centri diurni è stato possibile approfondire alcune funzionalità grazie al supporto degli operatori e quindi usare al meglio questo strumento.

Di seguito un breve filmato <https://www.youtube.com/watch?v=gpKbo4gQth4>

## IL PROFILO IDEALE

Dai questionari somministrati ad inizio progetto e dalla valutazione finale degli operatori, rispetto alla riuscita complessiva del progetto sono identificabili:

- **Fattori che aiutano:** buona autonomia, abitudine all'utilizzo di ICT (es. computer)
- **Fattori neutri:** grado di istruzione e professione svolta prima della pensione, tipologia di interessi e passioni
- **Fattori che ostacolano:** assenza del caregiver, difficoltà legate alla sfera cognitiva

## FATTORI NEGATIVI

- Gli anziani, tutt'altro che nativi digitali, spesso sono diffidenti nei confronti della nuove tecnologie
- Un anziano che vive solo, con un deterioramento cognitivo in atto, può avere difficoltà ad utilizzare il tablet in autonomia
- Gli anziani tendono ad utilizzare metodi tradizionali per comunicare

## FATTORI POSITIVI

- Il tablet ha potenzialità illimitata in termini di accesso ad attività di stimolazione cognitiva, intrattenimento e comunicazione
- Il tablet, in tempo di covid, è lo strumento ideale per fare attività a domicilio e in struttura perché è facilmente sanificabile, diversamente dagli strumenti tradizionali, per esempio di carta
- Sempre più anziani trovano interesse e piacere dall'utilizzo delle nuove tecnologie

## SVILUPPI FUTURI

- Sperimentare la stessa tecnologia con un target di utenti meno deteriorato che vive presso il proprio domicilio con caregiver e frequenta un meeting center