

INFORMAZIONI PERSONALI **Claudia Tonelli**

## OCCUPAZIONE

POSIZIONE RICOPERTA **Assistente Sociale Coordinatore cat. D4P**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- Da dicembre 2015 a tutt'oggi dipendente dell'Azienda Servizi per la Cittadinanza in qualità di Assistente Sociale cat. D4P coordinatore Centri diurni e (dal 2019) Area Anziani con contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- Da gennaio 2013 a novembre 2015 dipendente dell'Azienda Speciale Consortile Interventi Sociali valli del Reno, Lavino e Samoggia nel ruolo di Assistente Sociale cat D4 con I.P.R. coordinatore Centri Diurni Area Anziani, con contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- Da gennaio 2010 a dicembre 2012 assegnazione funzionale del Comune di Zola Predosa all'Azienda Servizi alla Persona Insieme nel ruolo di Assistente Sociale cat D coordinatore dei servizi di centro diurno anziani di Zola Predosa con contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- Da maggio 2006 a dicembre 2009 assegnata all'istituzione Servizi alla Persona del Comune di Zola Predosa nel ruolo di Assistente Sociale e con contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- dal 2 maggio 1990 al 30 aprile 2006 dipendente del Comune di Zola Predosa presso il Servizio Sociale in qualità di Assistente Sociale con competenze attinenti prima l'area adulti-anziani e successivamente l'area anziani.
- Da settembre 1989 ad aprile 1990 dipendente di A.N.F.F.A.S. in qualità di educatrice per interventi di sostegno scolastico, accompagnamenti e osservazioni per gli spostamenti scuola-lavoro, sostituzioni presso centro diurno socio-riabilitativo disabili.

Dopo numerosi anni di attività svolta in qualità di Assistente Sociale Responsabile del Caso in area adulti e anziani, assegnazione di ulteriori funzioni di coordinamento dell'assistenza domiciliare dal 1993, successivamente dal 1995 coordinamento dei centri diurni di Zola Predosa, dal 2010 attribuzione del coordinamento del Servizio Sociale professionale, dei servizi e dei progetti afferenti l'Area Anziani per i servizi territoriali di ASC Insieme; referente di progetto Badando e Home Care Premium, referente tecnico dell'Ausi per UVGT.

Nello specifico si tratta di coordinare le colleghe Assistenti Sociali che operano nell'area anziani in relazione alle attività, ai procedimenti e ai servizi gestiti direttamente e quelli coordinati nell'ambito del Servizio Assistenza Anziani; di offrire confronto e supporto rispetto a casi complessi, procedendo a colloqui congiunti ed istruttorie laddove è necessario intervenire a supporto di decisioni che possono avere ripercussioni significative di carattere economico.

Rispondo, insieme alle colleghe Responsabili del Caso, di segnalazioni che giungono al servizio da diversi enti, organismi e professionisti con particolare riferimento all'Autorità Giudiziaria, alle Forze dell'Ordine e Servizi Sanitari specialistici.

Nell'ambito dei servizi di centro diurno per anziani gestiti da ASC Insieme sono referente per la Qualità, sostengo attività di programmazione, organizzazione, formazione, progettazione con le colleghe coordinatrici dei servizi semi-residenziali e redigo, in collaborazione con figure amministrative e responsabili, le relative relazioni annuali di accreditamento.

Sono membro della Commissione distrettuale di Monitoraggio e Verifica dei contratti di servizio nelle

CRA e Centri Diurni del distretto.

In collaborazione con Fondazione Asphi onlus ho seguito progettualità per il miglioramento dell'offerta di servizi alla popolazione anziana attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie (Centri Diurni 2.0, Domicilio 2.0, R-estate a distanza...)

Mi sono occupata di progettare e coordinare servizi a bassa soglia, quali i centri socio-ricreativi e meeting center dei territori di Monte San Pietro e della Valsamoggia favorendo l'integrazione e la collaborazione delle Associazioni locali.

Ho partecipato ad incontri e riunioni di coordinamento con altri Servizi Sanitari (SAA, DSM, Commissioni UVM ed UVMgrad ...), del Terzo Settore (Consorzi, Cooperative..) e Associazioni e organizzazioni territoriali (Auser, GVS, Sindacati...) al fine di programmare, monitorare e verificare l'andamento dei servizi e degli interventi nell'area e l'implementazione di nuove progettualità, quali ad esempio quelle avviate per i caregiver.

Tra le ulteriori competenze assegnate si evidenziano infine una serie di attività relative ai rapporti con il Tribunale di Bologna Volontaria Giurisdizione, relativamente alla predisposizione di ricorsi per la nomina di Amministratore di Sostegno da parte del Giudice Tutelare, relazioni scritte di segnalazione e di aggiornamento, definizione di articolati progetti assistenziali su casi, monitoraggio dell'iter delle pratiche, partecipazione alle udienze.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Trieste nell'A.A. 2002/2003 con votazione 86/110
- Diploma di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistente Sociale dell'Università degli Studi di Bologna nell'A.A. 1989/90 con votazione 110/110 e lode
- Diploma di maturità tecnico commerciale quale "perito aziendale e corrispondente in lingua estera" conseguito presso l'Istituto Tecnico "G. Marconi" di Bologna nell'anno 1984/85 con votazione 51/60

Per formazione continua vedi Allegato.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Tedesco e Francese	B2	B2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Capacità di adottare stili comunicativi e comportamenti efficaci a seconda dei contesti, dei bisogni e delle esigenze espresse.  
 Attitudine all'ascolto, all'osservazione ed alla riflessione nell'affrontare e proporre ipotesi interpretative circa specifici problemi. Capacità di accoglienza, empatia e flessibilità.

Competenze organizzative e Buone capacità di leadership nel coordinamento di gruppo di Assistenti Sociali e nella conduzione

- gestionali degli/delle operatori/trici sociosanitari/e all'interno dei centri diurni;  
 Predisposizione turni e mansioni di lavoro; organizzazione incontri, riunioni, verifiche  
 promozione di attività e iniziative diverse, corsi e formazione  
 coordinamento di attività/incontri che prevedono la partecipazione di più professionisti  
 programmazione e determinazione delle priorità negli interventi di servizio; responsabilità nel  
 raggiungimento degli obiettivi nel rispetto dei tempi assegnati.  
 Tali strategie organizzative si sono consolidate con particolare riferimento alla gestione delle risorse  
 umane dedicate nei servizi e grazie ai rapporti instaurati con gli altri professionisti.
- Competenze professionali Attitudine al lavoro in gruppo e in équipe e alla condivisione dei percorsi di presa in carico finalizzati ad  
 una sistematica lettura del bisogno e alla capacità di favorire la collaborazione degli altri soggetti con  
 cui si condivide il percorso progettuale;  
 rilevazione dati e prestazioni erogate;  
 rilevante interesse per attività formative e informative.  
 Contatti continuativi con cittadini, utenti del servizio, colleghi, referenti di altre istituzioni, organizzazioni,  
 parti politiche e amministratori hanno richiesto un importante impegno nel conoscere, approfondire,  
 valutare, proporre indicazioni di merito e di metodo in rapporto al ruolo di Assistente Sociale tenuto  
 conto del mandato dell'organizzazione.

## Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

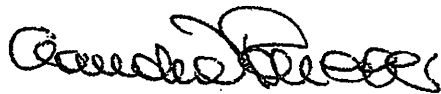
Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Windows e specifici programmi per la gestione informatica dei servizi di rete "Sosia" "Garsia we" e "Garsia Strutture";
  - utilizzo della posta elettronica, protocollo, collegamenti da remoto con piattaforma Gmeet, Microsoft Teams, Zoom.
- Altre competenze Si evidenziano buone competenze relativamente alla capacità di stabilire nuovi contatti e rapporti professionali continuativi e stabili nel tempo;  
 capacità di comprensione di differenziati punti di vista, cercando d'individuare soluzioni di sintesi o mediazione tra gli stessi; attitudine al lavoro di rete.  
 Tali caratteristiche si sono consolidate anche in occasione di attività ludiche e iniziative ricreative e di socializzazione rivolte agli ospiti dei servizi con coinvolgimento e partecipazione dei familiari e della cittadinanza (Tradizionale Mostra Mercato Zola Predosa, Olimpiadi canore, Giochi senza Barriere, Feste a tema...)
- Patente di guida B

## ALLEGATI

Corsi e seminari svolti "Curriculum Autocertificato rilasciato da C.R.O.A.S."

- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

**Dott.ssa CLAUDIA TONELLI**

*iscritta al CROAS Emilia Romagna nella sez. A*

### **Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:**

***Giornata di Studio - Servizio Sociale e calamità naturali***  
il 04 aprile 2013 a MODENA conseguendo 7 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Generi Genesi Generazioni: una rendicontazione sociale***  
il 27 gennaio 2014 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Convegno provinciale "Nuova domiciliarità"***  
il 27 gennaio 2014 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 5 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Incontro di approfondimento sul Regolamento Formazione Continua***  
il 02 luglio 2014 a VIGNOLA conseguendo 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Supervisione al gruppo assistenti sociali anziani con particolare riferimento all'area metodologica, all'area sistema operativo e all'area gruppo***  
il 30 ottobre 2014 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Gli operatori dei Servizi Sociali e le prassi del Tribunale di Bologna in tema di Amministrazione di Sostegno***  
il 05 novembre 2014 a BOLOGNA conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti dei colleghi e dell'organizzazione: come costruire processi di collaborazione rispettando le norme che governano i settori di intervento e le specificità del Codice Deontologico***  
il 12 novembre 2014 a BOLOGNA conseguendo 8 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***L'amministrazione di sostegno e il ruolo del servizio sociale territoriale***  
il 25 novembre 2014 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Supervisione Gruppo Assistenti Sociali anziani con particolare riferimento a lavoro di gruppo e la propria competenza sociale; costruire una valutazione all'interno del gruppo***  
dal 04 febbraio 2015 al 18 marzo 2015 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***L'Assistente Sociale e la gestione dell'aggressività nella relazione d'aiuto***  
il 16 aprile 2015 a BOLOGNA conseguendo 5 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

***Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.***  
dal 30 maggio 2015 al 07 agosto 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS)

- Generi Generazioni Illustrazione dei dati delle aree minor, adulti, disabili e anziani**  
 il 17 giugno 2015 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 3 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Quale Servizio Sociale per le persone con lesione midollare**  
 il 20 giugno 2015 a IMOLA conseguendo 3 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- I piani terapeutici riabilitativi e assistenziali individualizzati**  
 il 07 aprile 2016 a BOLOGNA conseguendo 7 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CNOAS)
- UVM semplificata e complessa: i profili clinico-funzionali e quelli sociali**  
 il 22 aprile 2016 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 5 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- L'Assistente Sociale nei servizi socio sanitari. Fasi di una sperimentazione socio-sanitaria quotidiana**  
 il 20 maggio 2016 a BOLOGNA conseguendo 4 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Incontro con Assistenti Sociali quattri/contatti di pubblicazioni**  
 il 29 settembre 2016 a BOLOGNA conseguendo 3 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Definiamo il contesto e condividiamo il mandato istituzionale della casa della Salute del territorio del Distretto di Casalecchio**  
 dal 20 ottobre 2016 al 27 ottobre 2016 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 8 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Generi Generazioni - Presentazione dei dati 2015**  
 il 08 novembre 2016 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 3 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Costruire una comunità professionale accogliere il cittadino nelle Case della Salute - Valle del Lavino Valsamoggia**  
 dal 15 novembre 2016 al 01 dicembre 2016 a ZOLA PREDOSA conseguendo 16 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Laboratorio avanzato supervisori di tirocinio**  
 il 02 dicembre 2016 a BOLOGNA conseguendo 3 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- L'Ordine incontra gli iscritti**  
 il 05 dicembre 2016 a BOLOGNA conseguendo 2 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012**  
 il 06 dicembre 2016 conseguendo 3 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)
- Normativa ed agevolazioni fiscali a sostegno della non autosufficienza**  
 il 13 dicembre 2016 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 4 crediti formativi  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali**  
 il 11 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CNOAS)
- Supervisione professionale**  
 il 23 marzo 2017 conseguendo 5 crediti deontologici  
 (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

- Supervisione professionale area anziani**  
dal 04 aprile 2017 al 31 dicembre 2017 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 23 crediti formativi e 22 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Il servizio sociale: aspetti deontologici e prassi operative**  
il 23 giugno 2017 conseguendo 7 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS)
- Presca in carico sociale - Elaborazione di linee guida condivise per l'intervento**  
il 17 ottobre 2017 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 1 credito formativo  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Giornata formativa sulla scheda SVAS, uno strumento per valutare la fragilità e le autonomie sociali**  
il 01 dicembre 2017 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- La riservatezza professionale nell'epoca digitale**  
il 12 dicembre 2017 conseguendo 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Uso appropriato dei farmaci negli anziani: sviluppo delle terapie non farmacologiche e approccio socio-animativo all'interno delle CRA**  
dal 08 marzo 2018 al 17 maggio 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 28 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Giornata Mondiale del Servizio Sociale - Promuovere la comunità & la sostenibilità ambientale.**  
il 20 marzo 2018 conseguendo 3 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- La metodologia ama e i gruppi di auto mutuo di Asc Insieme**  
il 20 marzo 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 2 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Supervisione professionale area anziani**  
dal 03 aprile 2018 al 28 novembre 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 15 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Violenza intrafamiliare - presentazione del documento guida e del gruppo specialistico - area anziani e disabilità**  
il 17 maggio 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 2 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Lavoro di cura in famiglia - intervento di rapporti tra anziane, famiglie, assistenti familiari e operatrici**  
dal 19 settembre 2018 al 17 ottobre 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 12 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Gli strumenti di valutazione per l'accesso e la presa in carico dell'anziano: garanzia dell'uniformità nell'utilizzo**  
dal 24 settembre 2018 al 22 ottobre 2018 a CASALECCHIO DI RENO conseguendo 8 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- "Innovare si può: per un welfare generativo e di comunità"**  
il 18 ottobre 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- Il segreto professionale fondamento del servizio sociale**  
il 03 dicembre 2018 conseguendo 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

- "**Scheda SVAS: facciamo il punto. Esiti e confronto sulla sperimentazione regionale**"  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 10 dicembre 2018 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici
- Dubbi e suggestioni per il nuovo codice deontologico**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 11 dicembre 2018 a CASALBECCHIO DI RENO conseguendo 4 crediti deontologici
- La violenza come comunicazione l'ascolto come prevenzione**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 dal 21 gennaio 2019 al 20 marzo 2019 a CASALBECCHIO DI RENO conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
- Bisogni assistenziali e diritti del paziente fragile. Integrazione degli interventi multidisciplinari al domicilio.**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 29 marzo 2019 a BOLOGNA conseguendo 3 crediti formativi e 1 credito deontologico
- I comportamenti in epoca di Covid-19 - Modelli e strumenti per l'analisi e la risposta ai comportamenti e per lavorare da casa**  
(evento accreditato dal CNOAS)  
 dal 01 maggio 2020 al 03 maggio 2020 conseguendo 1 credito deontologico
- Formazione deontologica**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 04 novembre 2020 conseguendo 4 crediti deontologici
- Il servizio sociale nelle emergenze**  
(evento accreditato dal CNOAS)  
 il 27 novembre 2020 conseguendo 4 crediti formativi e 1 credito deontologico
- Il fenomeno della violenza nei confronti degli assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale**  
(evento accreditato dal CNOAS)  
 il 29 novembre 2020 conseguendo 5 crediti formativi
- Disertare il patriarcato: per un nuovo patto di civiltà fra uomini e donne**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 dal 14 gennaio 2021 al 15 gennaio 2021 conseguendo 7 crediti formativi
- Giornata Mondiale del Servizio Sociale 2021**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 16 marzo 2021 conseguendo 3 crediti deontologici
- Il lavoro sociale con le persone anziane e le loro famiglie - supervisione professionale area anziani/e**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 dal 04 maggio 2021 al 14 dicembre 2021 conseguendo 18 crediti deontologici
- La Legge n° 69 del 2019, il c.d. Codice Rosso: profili giuridici e operativi**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 09 luglio 2021 conseguendo 4 crediti formativi
- La dimensione sociale: riconoscimento e protagonismo del caregiver nella valutazione multidimensionale**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 16 settembre 2021 conseguendo 4 crediti formativi
- La responsabilità della violenza**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 07 ottobre 2021 conseguendo 3 crediti formativi
- Supervisione professionale rivolta agli iscritti dell'Emilia Romagna - Area Adulti - Anziani**  
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)  
 il 20 ottobre 2021 conseguendo 3 crediti deontologici

*(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)*

**XIII edizione Forum Non Autosufficienza**  
 il 24 e 25 novembre 2021

## **Ho svolto le seguenti attività professionali:**

### **Eventi formativi non accreditati ex- ante**

*partecipazione ad altre attività non precedentemente accreditate*

("L'integrazione socio- sanitaria nell'area anziani: la restituzione del percorso" richiesta crediti ex- post (era in fase di rinnovo la convenzione USL-OASER))

dal 23 marzo 2017 al 23 marzo 2017 conseguendo 4 crediti formativi  
*(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)*

### **Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante**

*solo eventi formativi in presenza*

(organizzato da DASS dell'Azienda USL Bologna "L'INTEGRAZIONE SOCIO- SANITARIA NELL'AREA ANZIANI"La restituzione del percorso c/o Aula Magna H. Maggiore Bologna per 4 ore )

dal 23 marzo 2017 al 23 marzo 2017 conseguendo 4 crediti formativi  
*(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)*

### **Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante**

*solo eventi formativi in presenza*

(iniziativa di formazione: OPEN SPACE TECHNOLOGY Fase 4 COSTRUIRE SALUTE CON LA COMUNITA'CASE DELLA SALUTE AMBITO LA VINO VALSAMOGGIA sede: Centro Sociale Pedrini Crespellano 12 ore)

dal 26 ottobre 2017 al 27 ottobre 2017 conseguendo 6 crediti formativi  
*(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)*

### **Progetto su commissione della Comunità Montana Unione dei Comuni della Valle del Samoggia**

"I SERVIZI E GLI INTERVENTI CHE SOSTENGONO PERCORSI DI DOMICILIARITA' PER L'ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE DELLA COMUNITA' MONTANA UNIONE DEI COMUNI VALLE DEL SAMOGGIA: SCENARIO ATTUALE E PROSPETTIVE FUTURE"

a cura di Claudia Tonelli

anno 2004-2005