



Generi Genesi Generazioni La rendicontazione sociale di ASC Insieme

ASC Insieme nasce nel 2010 per garantire i Servizi Sociali alla cittadinanza dei Comuni del Distretto di Casalecchio di Reno in un'ottica di omogeneizzazione, efficienza e pari opportunità.

Generi Genesi Generazioni è la sua rendicontazione, cioè il racconto di quello che ASC Insieme fa, e di come lo fa, per donne e per uomini (i generi), per italiani e stranieri (le genesi), per minori, adulti e anziani (le generazioni).

Generi Genesi Generazioni è un racconto trasparente e interattivo corredato di tabelle dati, riflessioni, spunti di ricerca e presentazioni di tutte le figure che, a livello politico e a livello tecnico, lavorano per garantire le Politiche e i Servizi Sociali del Distretto di Casalecchio di Reno.

Per visionarlo direttamente l'indirizzo internet è: <http://bilancio.ascinsieme.it>

Di seguito è descritta la struttura dei suoi contenuti.

Struttura dei contenuti

I contenuti sono organizzati in tre sezioni principali: Illustrazione generale, Comuni, ASC InSieme. Un triangolino color fucsia indica sempre in quale sezione ci si trova.



Cliccando sull'elemento grafico centrale è possibile accedere all'Illustrazione generale del progetto.



- Presentazioni
- Introduzione
- Nota metodologiche
- Riflessioni
- Struttura dei contenuti
- Credits
- Bibliografia

Generi Genesi Generazioni

Generi Genesi Generazioni sono le tre dimensioni dello sguardo di pari opportunità sul Bilancio di ASC Insieme. Per Generi si intende la differenza/relazione tra maschi e femmine, per Genesi la differenza/relazione tra nativi e migranti, per Generazioni la differenza/relazione tra classi di età.

Le pari opportunità sono le politiche dello sguardo strabico, cioè quelle strategie capaci di vedere, e di tenere presenti equamente, tanto gli uomini quanto le donne, tanto gli italiani quanto i non italiani, tanto i minori, quanto gli adulti, quanto gli anziani. Il loro obiettivo è quello di contrastare le discriminazioni e di valorizzare le reciprocità.

Quello che lo sguardo strabico restituisce non sono solo le valutazioni sui dati, ma anche le presentazioni, per Generi, Genesi e Generazioni, di chi, nel suo ruolo politico e nel suo ruolo tecnico, determina e attua il sistema dei Servizi Sociali territoriali.

Una rendicontazione trasparente per una pari opportunità di accesso al patrimonio sociale dei Servizi.

L'Illustrazione generale del progetto è articolata in una serie di voci di indice: **Presentazioni** contiene le presentazioni delle figure politiche alla guida del territorio dal 2013 a oggi; **Introduzione** contiene l'introduzione della curatrice, **Note metodologiche** contiene i riferimenti al metodo di lavoro utilizzato, **Riflessioni** contiene le considerazioni delle Direttore succedutesi alla direzione dal 2013 a oggi, **Struttura dei contenuti** contiene il piano dell'opera, **Credits** contiene l'elenco delle collaboratrici e dei collaboratori che hanno lavorato alla realizzazione della rendicontazione; **Bibliografia** contiene i riferimenti bibliografici.

Cliccando sull'elemento grafico di sinistra è possibile accedere alla sezione relativa ai Comuni.



GeneriGenerazioniGenerazioni
una rendicontazione sociale

Insieme
Azienda Servizi per la Cittadinanza
20120 Reno, Lavino e Samoggia

Commissione Piacido
Comune di Insieme

Comuni

Quadro Politico
Quadro Tecnico
Quadro Dati

I Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa, costituiti in Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia dal 1 gennaio 2015, nell'esercizio delle loro funzioni di governo locale, hanno conferito ad ASC InSieme (Azienda Servizi per la Cittadinanza) la gestione e l'erogazione dei Servizi Sociali territoriali.

L'indirizzo che la normativa nazionale e regionale promuove è quello di una programmazione integrata dei Servizi, che significa correlazione degli interventi e delle prestazioni, coordinamento tra le Politiche Sociali e le altre Politiche distrettuali (Sanitarie, Educative, Giovanili, Formative, Lavorative, Culturali, Urbanistiche e Abitative, ecc.) e concertazione della programmazione con tutti i soggetti interessati e coinvolti nella costruzione del benessere sociale del territorio.

Cliccando sull'elemento grafico di destra è possibile accedere alla sezione relativa ad ASC InSieme.



GeneriGenerazioniGenerazioni
una rendicontazione sociale

Insieme
Azienda Servizi per la Cittadinanza
20120 Reno, Lavino e Samoggia

Commissione Piacido
Comune di Insieme

ASC InSieme

Quadro Politico
Quadro Tecnico
Quadro Dati

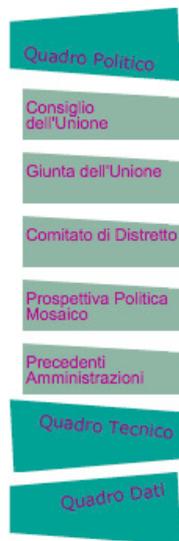
ASC InSieme (Azienda Servizi per la Cittadinanza) è un ente pubblico per la gestione degli Interventi Sociali dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia che è costituita dai Comuni di Casalecchio di Reno, Monte San Pietro, Sasso Marconi, Valsamoggia, Zola Predosa.

Le sue funzioni comprendono gli ambiti socio-assistenziale, socio-sanitario integrato e socio-educativo per le quattro Aree di intervento: Area Minori e Famiglie, Area Adulti, Area Anziani, Area Disabilità. La sua attività è orientata dagli indirizzi elaborati dai Piani di Zona per la Salute e il Benessere Sociale.

Sia la sezione relativa ai Comuni che quella relativa ad ASC InSieme sono articolate in tre voci di indice.



Cliccando su **Quadro Politico** è possibile accedere alle descrizioni degli organismi politici deputati all'indirizzo e al controllo di ASC InSieme: **Consiglio dell'Unione**, **Giunta dell'Unione**, **Comitato di Distretto** e **Prospettiva Politica Mosaico** per la sezione Comuni; **Consiglio di Amministrazione** per la sezione ASC InSieme. Una voce di indice, in entrambe le sezioni, è dedicata alle **Precedenti Amministrazioni**.



All'interno di ogni voce di indice sono contenute le interviste ai membri di ciascun organismo. Ogni intervista è articolata in una Presentazione, un'Autovalutazione e una Riflessione.

Massimo Bosso
Sindaco
Comune di Casalecchio di Reno
Presidente dell'Unione dei Comuni Valli del Reno, Lavino e Samoggia

Presentazione

Mi è difficile dire se volutamente o meno, ma sono sempre stato un riferimento per gli altri. Una caratteristica che molte persone vedono in me è quella di essere rappresentativo delle loro esigenze. Forse perché sono una persona tendenzialmente tranquilla e riflessiva, un mediatore... Appena entrato alla Scuola superiore venni eletto come rappresentante di classe e lo stesso si ripropose anche all'Università, nei pochi anni che la frequentai, prima a Economia e Commercio e poi a Scienze Politiche.

[Leggi tutto >>]

Autovalutazione

Penso che la capacità di gestire conflitti sia la mia caratteristica principale. Avendo alle spalle una storia sindacale, non ho troppi problemi ad affrontare situazioni di conflitto e a mantenere la calma, anche quando attorno a me c'è esasperazione. Di fronte al conflitto mi tranquillizzo e questo aiuta a trovare le soluzioni migliori.

[Leggi tutto >>]

Riflessione

Solidarietà è la capacità di investire per ridurre le disparità, perché questo rappresenta una crescita complessiva della nostra società che va a beneficio di tutti. Non solo di chi è più debole, ma anche di chi è più forte.

[Leggi tutto >>]

Il significato di questa scelta descrittiva è di correlare strettamente ciò che viene fatto a chi ne assume la responsabilità politica.



- Quadro Politico
- Consiglio di Amministrazione
- Chiara Castelvetri
- Giorgio Tufariello
- Loretta Carlini
- Precedenti amministrazioni
- Quadro Tecnico
- Quadro Dati

Chiara Castelvetri
Presidente
ASC Insieme

Presentazione

Sono l'unica discendente di tutte le parti. Nessun altro ha avuto figli, se non mio padre e mia madre. Sono l'ultima pallina della catena, non ho fratelli né cugini. E l'essere soli ha dei vantaggi, ma anche molti svantaggi.

[Leggi tutto >>]

Autovalutazione

L'idea che ho di comunicazione non è tesa al consenso. La rincorsa dell'elettorato è un modo di fare politica che non mi interessa per niente. Penso invece che il problema principale sia quello delle idee. Avere delle idee chiare e proporre con coraggio. Indipendentemente dal seguito che pensiamo possano avere.

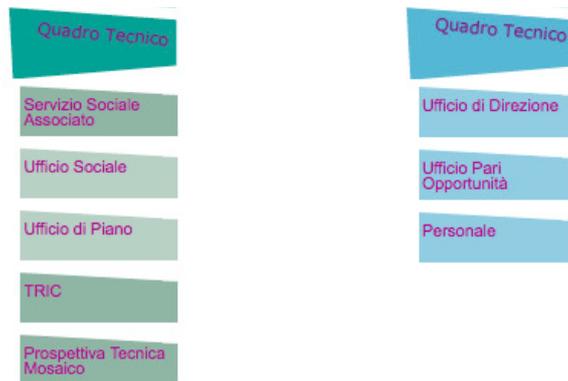
[Leggi tutto >>]

Riflessione

Omogeneità significa che tutti i Servizi abbiano degli standard confrontabili, che le modalità di compartecipazione siano uguali per tutti gli enti, che tutti gli utenti possano accedere con le stesse modalità. Come ASC, su alcuni Servizi storici siamo quasi arrivati a questo obiettivo.

[Leggi tutto >>]

Cliccando su **Quadro Tecnico** è possibile accedere alle descrizioni degli organismi tecnici deputati alla programmazione, alla gestione e alla verifica dei Servizi distrettuali: **Servizio Sociale Associato** (a sua volta articolato in **Ufficio Sociale** e **Ufficio di Piano**), **TRIC** e **Prospettiva Tecnica Mosaico** per la sezione Comuni; **Ufficio di Direzione**, **Ufficio Pari Opportunità** e **Personale** per la sezione ASC InSieme.



All'interno di ogni voce di indice sono contenuti i curricula di ogni membro degli organismi tecnici. Il significato di questa scelta descrittiva è di correlare strettamente ciò che viene fatto a chi ne assume la responsabilità tecnica.



- Quadro Politico
- Quadro Tecnico
- Ufficio di Piano
- Responsabile Ufficio di Piano
- TRIC
- Giovanni Amodio

Simona Maccaferri
Direttrice Istituzione Servizi alla Persona
Comune di Valsamoggia

Curriculum formativo e professionale

Simona Maccaferri (Bologna, 10.08.1962) ricopre l'incarico di Direttore dell'Istituzione Servizi alla Persona del Comune di Crespellano dalla data della sua costituzione (1° gennaio 2006).

Diploma di Maturità classica (1981) e di Maturità magistrale (1988); studi Universitari alla Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Pedagogia, Bologna.



- Quadro Politico
- Quadro Tecnico
- Ufficio di Direzione
- Cira Solimene
- Michele Peri

Michele Peri
Vicedirettore e Responsabile delle Aree Anziani e Disabilità
ASC Insieme

Curriculum formativo e professionale

Michele Peri (Bologna, 23.04.1971) ricopre l'incarico di Vicedirettore di ASC Insieme e Responsabile dell'Area Anziani dalla sua costituzione (1 gennaio 2010) e quello di Responsabile dell'Area Disabilità da gennaio 2014.

Consegue il Diploma di Maturità tecnica nel 1990 e la Laurea in Scienze Statistiche nel 2015.

Cliccando su **Quadro Dati** è possibile accedere a diversi ordini di approfondimento: organizzati per Comuni nella sezione Comuni, organizzati per Aree di intervento nella sezione ASC InSieme.

Generazioni una rendicontazione sociale

InSieme
Area di Servizi Sociali
 del Comune di Casalecchio di Reno

Commissione Piacenza
Comune di InSieme

Casalecchio di Reno
 Monte San Pietro
 Sasso Marconi
 Valsamoggia
 Zola Predosa

Comuni, Quadro Dati

Quadro Politico
 Quadro Tecnico
 Quadro Dati
 Casalecchio di Reno

I dati presenti in questa sezione sono suddivisi in informazioni sullo stato della popolazione, informazioni sull'accesso ai Servizi attraverso gli Sportelli Sociali, informazioni sui Servizi Progetti Interventi gestiti da ASC InSieme.
 Tutti i dati sono organizzati per Comune.
 Considerata la sensibilità di alcuni dati, nell'area relativa a Servizi Progetti Interventi è possibile entrare solo con password. Una sintesi dei dati, priva di quelli sensibili, è visibile senza filtri nella sezione Quadro Dati dell'area ASC InSieme.

Generazioni una rendicontazione sociale

InSieme
Area di Servizi Sociali
 del Comune di Casalecchio di Reno

Commissione Piacenza
Comune di InSieme

Minori e Famiglie
 Adulti
 Anziani
 Disabilità

ASC InSieme, Quadro Dati

Quadro Politico
 Quadro Tecnico
 Quadro Dati
 Minori e Famiglie

I dati presenti in questa sezione sono suddivisi in informazioni sui Servizi/Progetti/Interventi, informazioni sull'Efficienza e l'Efficacia della gestione di ASC InSieme, informazioni sui Progetti ad alta valenza di Pari Opportunità, informazioni sulla misura di Benessere prodotta attraverso i Servizi forniti.
 Tutti i dati sono organizzati nelle quattro Aree Minori e Famiglie, Adulti, Anziani e Disabilità.
 Le azioni svolte sono finanziate in parte dal Bilancio dell'Azienda, e trovano copertura nella voce Costi della produzione; in parte dal Bilancio Sanitario, e vengono sostenute mediante erogazioni dalla Regione alla Azienda Unità Sanitaria Locale e da questa ad ASC InSieme.
 Si tratta prevalentemente, in questo caso, del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA) impiegato

Nella sezione Comuni gli approfondimenti sono relativi a: **Stato della popolazione**; **Sportelli Sociali**; **Servizi Progetti Interventi**; **Interrogazione dati**. Ogni approfondimento è organizzato per singolo Comune.



Stato della popolazione contiene i dati sulla popolazione per generi, generi e generazioni; **Sportelli Sociali** contiene i dati di primo accesso ai Servizi; **Servizi Progetti Interventi** contiene la descrizione di tutta l'offerta di ASC InSieme compresi i dati sensibili relativi all'utenza (accesso filtrato da password); **Interrogazione dati** permette di attivare ricerche specifiche sui dati contenuti nel sistema. La sottovoce Servizi Progetti Interventi è a sua volta suddivisa per Aree di intervento.

Nella sezione ASC InSieme gli approfondimenti sono relativi a: **Servizi Progetti Interventi**; **Efficienza e Efficacia**; **Progetti a Marchio Mosaico**; **BIL**; **Interrogazione dati**. Ogni approfondimento è organizzato per Area di intervento.



Servizi Progetti Interventi contiene la descrizione di tutta l’offerta di ASC InSieme esclusi i dati sensibili relativi all’utenza; **Efficienza e Efficacia** contiene un quadro degli indicatori necessari per valutarle per tutti i Servizi di ASC InSieme e il calcolo, negli anni, di alcuni di essi; **Progetti a Marchio Mosaico** contiene l’indicazione dei Servizi Progetti Interventi ad alta valenza di pari opportunità e ne dà spiegazione; **BIL (Benessere Interno Lordo)** contiene il risultato di alcune ricerche sulla percezione dei Servizi da parte dell’utenza in rapporto al benessere individuale e sociale; **Interrogazione dati** permette di attivare ricerche specifiche sui dati contenuti nel sistema. I dati relativi a Servizi Progetti Interventi possono essere visionati sia accedendo dalla sezione Comuni, sia accedendo dalla sezione ASC InSieme.



- Quadro Patrimoni
- Quadro Tariffe
- Quadro Dati
- Casalecchio di Reno
- Stato della popolazione
- Sportelli Sociali
- Servizi Progetti Interventi
- Minori e Famiglie
- Adulti
- Anziani
- Disabilità
- Interrogazione dati
- Monte San Pietro
- Sasso Marconi
- Valsamoggia
- Zola Predosa

Comuni, Quadro Dati, Comune di Casalecchio di Reno, Servizi Progetti Interventi, Area Adulti

- 01 Presa in carico sociale
- 02 Mediazione interculturale
- 03 Progetto Semenzaio
- 04 Prestiti sull'onore
- 05 Interventi sociali in contesto lavorativo
- 06 Tirocini
- 07 Contributi e buoni spesa
- 08 SERT (Borse Lavoro e contributi)
- 09 Rette residenziali
- 10 Insegnamento lingua italiana
- 11 Posti letto in appartamenti
- 12 Interventi educativi sui residenti dell'area sosta di Casalecchio di Reno

Per visualizzare i file protetti è necessario effettuare il login:

Username Password

-  2010 casalecchio dati adulti.xls
-  2011 casalecchio dati adulti.xls



- Quadro Politico
- Quadro Tecnico
- Quadro Dati
- Minori e Famiglie
- Adulti
- Servizi Progetti Interventi
- Efficienza e Efficacia
- Progetti a Marchio Mosaico
- BI
- Interrogazione dati
- Anziani
- Disabilità

ASC Insieme, Quadro Dati, Area Adulti, Servizi Progetti Interventi

- 01 Presa in carico sociale
- 02 Mediazione interculturale
- 03 Progetto Semezaio
- 04 Prestiti sull'onore
- 05 Interventi sociali in contesto lavorativo
- 06 Tirocini
- 07 Contributi e buoni spesa
- 08 SERT (Borse Lavoro e contributi)
- 09 Rette residenziali
- 10 Insegnamento lingua italiana
- 11 Posti letto in appartamenti
- 12 Interventi educativi sui residenti dell'area sosta di Casalecchio di Reno



2010 dati adulti.xls



2011 dati adulti.xls

Ogni Servizio Progetto Intervento è descritto, sia nella sezione Comuni che nella sezione ASC InSieme, su file excel per: titolo; codice di costo economico; breve descrizione; anno di erogazione; Comune di residenza dell'utente. I dati sui Servizi Progetti Interventi sono organizzati per anni di attività.

I fogli excel della sezione Comuni contengono dati relativi a: cognome, nome, codice fiscale dell'utente; genere, genesi, generazione dell'utente; Servizio erogato; costo; fornitore. Per motivi di riservatezza ai dati sensibili, possono accedere solo figure accreditate dei Comuni mediante password.

CONTRIBUTI E BUONI SPESA													40071112		
I Contributi - Adulti economici sono forme di aiuto destinate a fasce deboli di popolazione per problematiche sociali di varia natura: integrazione per pagamento utenze, per affitto e, in genere, per sostegno a progetti socio-assistenziali. I Contributi - Adulti possono essere erogati in contanti, pagando direttamente le utenze o utilizzando buoni spesa.															
BAZZANO															
Anno	Comune	Cognome	Nome	Codice Fiscale	Utenti	M	F	Italiani	Stranieri	Provenienza	Provenienza nucleo familiare	Anno di nascita	Servizio Intervento	Costo	Fornitore
2014	Bazzano	Cognome	Nome	BB8000000000000000	1	1		1		Italia		1968	Contributi - Adulti	€ 361,00	
2014	Bazzano	Cognome	Nome	BB8000000000000001	1	1		1		Italia		1973	Contributi - Adulti	€ 245,00	
TOTALE BAZZANO					11	8	3	8	3					€ 7.616,72	

I file excel della sezione ASC InSieme contengono dati relativi a: genere, genesi, generazione dell'utente; Servizio erogato; costo; fornitore. Per accedere a questi file non è necessaria password.

CONTRIBUTI E BUONI SPESA													40071112		
I Contributi - Adulti economici sono forme di aiuto destinate a fasce deboli di popolazione per problematiche sociali di varia natura: integrazione per pagamento utenze, per affitto e, in genere, per sostegno a progetti socio-assistenziali. I Contributi - Adulti possono essere erogati in contanti, pagando direttamente le utenze o utilizzando buoni spesa.															
BAZZANO															
Anno	Comune	Cognome	Nome	Codice Fiscale	Utenti	M	F	Italiani	Stranieri	Provenienza	Provenienza nucleo familiare	Anno di nascita	Servizio Intervento	Costo	Fornitore
2014	Bazzano				1	1		1		Italia		1968	Contributi - Adulti	€ 361,00	
2014	Bazzano				1	1		1		Italia		1973	Contributi - Adulti	€ 245,00	
TOTALE BAZZANO					11	8	3	8	3					€ 7.616,72	

Le ricerche sui dati che possono essere attivate, per la sezione Comuni, da **Interrogazione dati**, sono relative a: utenti; Servizi e Interventi e relativi costi; generi, genesi e generazioni di destinazione di Servizi e Interventi. Per motivi di riservatezza ai dati sensibili, possono accedere solo figure accreditate dei Comuni mediante password.

- Quattro Regioni
- Quattro Province
- Quattro Comuni
- Casalecchio di Reno
- Stato della popolazione
- Sportelli Sociali
- Servizi Progetti Interventi
- Interrogazione dati
- Monte San Pietro
- Sasso Marconi
- Valsamoggia
- Zola Predosa

Comuni, Quadro Dati, Interrogazione dati

La funzione interrogazione dati permette di attivare ricerche specifiche su: utenti; Servizi e Interventi e relativi costi; generi, genesi e generazioni di destinazione di Servizi e Interventi.

Utente attualmente loggato: letizialambertini Esci

Filtri generali

Area:

Comune:

Servizio:

Indice:

Anno DA:

Anno A:

Sesso:

Nazionalità:

Anno di nascita DA:

Anno di nascita A:

Filtri specifici per la persona

Nome:

Cognome:

Codice Fiscale:

Esporta risultati

Le ricerche sui dati che possono essere attivate, per la sezione ASC InSieme, da **Interrogazione dati**, sono relative a: Servizi e Interventi e relativi costi; generi, geni e generazioni di destinazione di Servizi e Interventi. Per attivare queste ricerche non è necessaria password.

ASC InSieme, Quadro Dati, Interrogazione dati

La funzione interrogazione dati permette di attivare ricerche specifiche su: Servizi e Interventi e relativi costi; generi, geni e generazioni di destinazione di Servizi e Interventi.

Filtri generali

Area:

Comune:

Servizio:

Indice:

Anno DA:

Anno A:

Sesso:

Nazionalità:

Anno di nascita DA:

Anno di nascita A:

Esporta risultati

Gli approfondimenti sui dati contenuti nella sezione ASC InSieme hanno l'obiettivo di offrire elementi di valutazione sulla qualità dei Servizi Progetti Interventi di ASC InSieme e sul costante lavoro di verifica e di ricerca che ne accompagna l'erogazione.

Efficienza e Efficacia offre una serie di indicatori per la valutazione dell'attività di ASC InSieme e un calcolo negli anni dei valori di economicità e di raggiungimento degli obiettivi strategici.



- Quadro Politico
- Quadro Tecnico
- Quadro Dati
- Minori e Famiglie
- Adulti
- Anziani
- Servizi Progetti Interventi
- Efficienza e Efficacia

ASC InSieme, Quadro Dati, Area Anziani, Efficienza e Efficacia

Per Efficienza si intende il rapporto tra risorse impiegate e attività realizzate. Siamo tanto più efficienti quanti più Servizi Progetti Interventi riusciamo a realizzare con un budget dato.

Per Efficacia si intende il raggiungimento degli obiettivi strategici, cioè degli indirizzi politici della programmazione. Siamo tanto più efficaci quanto più i nostri Servizi Progetti Interventi realizzano l'idea di governo che ne sta alla base.

Progetti/Servizi/Interventi	Obiettivi	Indicatori di Efficienza	Indicatori di Efficacia
Badando	Garantire assistenza qualificata e tutela del	<ul style="list-style-type: none"> * Numero assistenti coinvolte * Numero richieste soddisfatte/Numero richieste pervenute * Tempo medio di attesa 	<ul style="list-style-type: none"> * Sostegno della domiciliarità * Minor ricorso a ricoveri in struttura * Solievo della famiglia dal carico assistenziale *Qualificazione dell'assistenza familiare

B	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
ANNO 2013						2014				
	Numero Utenti	Risorse dedicate/numero di utenti	Quantità erogata/numero di utenti	Giornate frequenza/giornate e apertura	Servizi richiesti/servizi erogati	Numero Utenti	Risorse dedicate/numero di utenti	Quantità erogata/numero di utenti	Giornate frequenza/giornate e apertura	Servizi richiesti/servizi erogati
BADANDO FAMIGLIE	281					233				
BADANDO ASSISTENTI	120					172				

Progetti a Marchio Mosaico spiega il senso dell'attribuzione ad alcuni progetti del marchio di alta valenza di pari opportunità. Si tratta di quei progetti che si rivolgono, in un'ottica di equità di intervento, a un doppio livello di utenza o di problematica e che nell'indice dei Servizi Progetti Interventi sono contrassegnati dal logo Mosaico. L'obiettivo di ASC InSieme è di aumentare progressivamente il numero di Servizi Progetti Interventi ad alta valenza di pari opportunità.

- 01 Presa in carico sociale
- 02 La casa sul filo
- 03 Sul filo del contrasto
- 04 Consulenza legale



BIL (Benessere Interno Lordo) restituisce il risultato di studi e ricerche sulla percezione dei Servizi in rapporto al benessere individuale e sociale procurato all'utenza e traccia l'obiettivo di una sempre maggiore correlazione tra progettazione (politica) delle Politiche Sociali, gestione (tecnica) dei Servizi e partecipazione attiva (cittadina) alla loro trasformazione.



- Quadro Politico
- Quadro Tecnico
- Quadro Dati
- Minori e Famiglie
- Servizi Progetti Interventi
- Efficienza e Efficacia
- Progetti a Marchio Mosaicò
- BIL

ASC Insieme, Quadro Dati, Area Minori e Famiglie, BIL

Il BIL (Benessere Interno Lordo) è un'unità di misura della ricchezza di un sistema che fa riferimento alla soddisfazione complessiva, individuale o collettiva, a bilanciamento del PIL (Prodotto Interno Lordo) che è un'unità di misura esclusivamente economica.

Valori Umani Fondamentali	Capacità	Scala di valutazione
Salute Sicurezza Lavoro	Salute fisica Salute psicologica Sicurezza fisica Sicurezza psicologica Tranquillità durante il tempo lavoro	1 Per niente 2 Poco 3 Abbastanza 4 Molto 5 Moltissimo

BORGIO SOLIDALE SAN FRANCESCO (somministrazione novembre 2012)						
	Salute Sicurezza Lavoro	Politica Ideali Cultura Formazione Tempo Libero	Socialità Mobilità Integrazione	Famiglie Amici	Religione Tradizioni	Totale
Test 1	15,2	14,0	14,0	16,0	20,0	79,2
Test 2	16,0	18,0	16,0	16,0	20,0	86,0
Totale media	14,8	15,9	14,3	14,5	19,8	79,2