

Alla c.a.
Dott. Michele Peri
Direttore Asc-Insieme

Oggetto: presa visione e validazione dei risultati rendicontati dalle figure incaricate di PO di Asc-Insieme relativamente al 2023.

Gentilissimo Direttore,

chi scrive ha preso visione della documentazione da Lei inviata nei giorni scorsi relative alla rendicontazione dei risultati riferiti al Vs. precedente **"Piano degli indicatori per il triennio 2023-25"**, approvato con delibera di CdA n. 03/23 successivamente modificato con delibera del CdA n. 22/23, a suo tempo validato dallo scrivente (si veda nota prot. n. 1581/23 e nota prot. 8241/23).

Dall'analisi della documentazione si evidenzia complessivamente un buon livello di raggiungimento degli obiettivi. In particolare:

- nella scheda 1: n. 3 azioni per le quali si evince il pieno raggiungimento di 5/6 degli indicatori preventivi previsti, non essendo stato raggiunto n. 1 obiettivo parzialmente raggiunto probabilmente a causa della scelta di somministrazione di un questionario di customer satisfaction sul servizio di inclusione scolastica non agevole (periodo estivo) che ha portato ad un tasso di risposta inferiore (29% vs. 85% atteso);
- nella scheda 2: n. 3 azioni a cui corrispondono 8 indicatori entrambi pienamente raggiunti;
- nella scheda 3: n. 5 azioni in relazione alle quali si osserva il pieno raggiungimento di 9 degli indicatori preventivi;
- nella scheda 4: n. 3 azioni a cui corrispondono 5 indicatori tutti raggiunti;
- nella scheda 5: n. 8 azioni a cui corrispondono 20 indicatori di cui 19 pienamente raggiunti 1 e 1 parzialmente raggiunto. In relazione a quest'ultimo si desume dalle relative motivazioni apportate dal referente del Servizio che la sperimentazione sul territorio della gestione delle agende delle assistenti sociali direttamente da sportello per l'organizzazione del primo appuntamento con gli utenti è stata procrastinata al 2024 con l'attivazione del PUA (Punto Unico per l'Accesso che rappresenta un LEPS a livello nazionale), il cui accordo di programma è stato recentemente approvato nel mese di gennaio 2024.

In base all'analisi del peso ponderale di ogni singolo obiettivo e alla valutazione dell'attività complessiva dell'Azienda che ha consolidato un utile nel 2023 di € 238.266 senza intaccare i fondi per emergenze, considerandosi il piano pienamente raggiunto.

Inoltre, come emerge dalla Relazione delle attività 2023, relativamente all'assetto aziendale prosegue il consolidamento della riorganizzazione che ha previsto la ridefinizione delle posizioni di responsabilità all'interno dell'Azienda tramite il passaggio da una responsabilità specialistica di "area" ad una responsabilità "territoriale" che pone in primo piano il rapporto con il contesto all'interno del quale si sviluppa l'intervento sociale. Si evince che la sfida vinta, dal punto di vista di ASC InSieme, è stata la creazione di una sinergia con il territorio senza perdere le competenze di area maturate negli anni. Al fine di continuare ad investire nelle figure tecniche di coordinamento che vanno supportate per riportare a sintesi i bisogni rilevati dei diversi territori tramite un'analisi tecnica per area di competenza. Nello specifico nel 2023 è stato attivato un corso sul tema dell'organizzazione affidato alla dott.ssa Tagliabue e al dott. Piccinni, esperti in materia. L'idea dell'Ufficio di Direzione è stata quella di supportare i coordinatori, lavorando internamente sui processi, ma anche fornendo competenze organizzative non conseguite tramite il normale corso di studi o la formazione professionale specifica, trattandosi per lo più di profili tecnici (educatori, assistenti sociali).

ASC InSieme per l'esercizio delle proprie funzioni si avvale sostanzialmente di personale dipendente, data l'importanza della relazione con il cittadino che si rivolge ai servizi. Grande attenzione viene posta alla valorizzazione degli operatori, vero capitale dell'Azienda, agendo sullo sviluppo di nuove competenze e di azioni per favorire la motivazione e la fidelizzazione.

Nel 2023 è stata predisposta la procedura per l'inserimento dei neoassunti e per l'individuazione del tutor; inoltre si è lavorato nella predisposizione e condivisione degli obiettivi aziendali bottom up (dal basso), tramite la calendarizzazione di due assemblee del personale in marzo e in novembre 2023 e un question time che ha visto la presentazione di 21 domande a Ufficio di Direzione e Consiglio di Amministrazione.

Da sottolineare infine l'attivazione del nuovo software per il controllo di gestione, utilizzato già per la redazione del Bilancio di Previsione 2024 e il restyling della Carta dei Servizi di ASC InSieme, con l'obiettivo di rendere il documento leggibile, semplice e maggiormente fruibile da parte della cittadinanza: ciò consentirà di migliorare la qualità delle informazioni da includere anche nell'apposita griglia della trasparenza di prossima approvazione così come richiesto di recente dall'ANAC.

Preso atto dei contenuti inerenti all'attività di rendicontazione degli obiettivi per l'anno 2023, il nucleo valida i risultati conseguiti da Asc Insieme ai fini di permettere all'Azienda di poter procedere con le conseguenti premialità relative al personale impiegato nelle diverse attività organizzative.

Distinti saluti

Rimini 6.05.2024

*Prof. Luca Mazzara
(firmato digitalmente)*