

Sintesi monitoraggio della soddisfazione degli utenti coinvolti nel Progetto “Casa tra le Nuvole”

Intervista n°1 (ospite gruppo appartamento)

Come valuti la tua vita nella Casa?

Positivamente, è bello poter vivere con altre persone anche se non sempre si va d'accordo.

Ogni tanto mi piace stare nella mia solitudine.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Gli operatori e alcuni compagni mi aiutano a stare meglio, in particolare M. e N.

Mi dispiace per i cambiamenti ma sono sicura che arriveranno altri nuovi operatori competenti.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrei “migliorare” alcune co-inquiline; vorrei fare ginnastica nella casa o in una palestra vicina a casa; vorrei alleggerire i turni degli operatori perché penso che siano troppo faticosi; vorrei esser in grado di partecipare alle pulizie della Casa; vorrei una camera tutta per me o la possibilità di dividerla con N., anche usando i tappi per le orecchie per non sentire i rumori.

In futuro vorrei tornare a camminare per andare dove voglio, magari a vivere a Rimini vicino alla compagna di mio padre.

Intervista n° 2 (ospite gruppo appartamento)

Come valuti la tua vita nella Casa?

Nella casa sto bene, gli operatori mi danno le medicine e mi ascoltano quando voglio parlare. Mi piacciono molto le educatrici/operatrici.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Mi piace avere una camera tutta per me e sono triste al pensiero che prima o poi arrivi qualcuno a dividerla con me.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrei vivere da solo e fare tutto da solo.

Intervista n° 3 (ospite gruppo appartamento)

Come valuti la tua vita nella Casa?

In casa mi trovo bene, lo preferisco alla precedente coabitazione con la famiglia di mia sorella. Mi piace la camera ma preferirei averne una tutta per me. Con la coinquilina sto benino, ogni tanto si discute perché prende le mie cose senza il mio permesso e risolviamo con l'aiuto degli operatori.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Sto bene andando ogni giorno al lavoro e imparando a cucinare, avendo momenti per me dove guardo la televisione, faccio le parole crociate o ascolto la musica. Delle volte salgo a fare attività con quelli di Volhand quando si ascolta la musica: mi piace parlare con altre persone.

Gli operatori mi aiutano quando sono in difficoltà.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrei poter uscire da sola anche a fare delle commissioni, ma con qualche amico/amica della casa, non sempre con gli operatori.

Vorrei avere la televisione in camera per vedere quello che mi pare quando mi pare. Mi piacerebbe andare più spesso al cinema o ai concerti dei miei cantanti preferiti.

Intervista n° 4 (ospite gruppo appartamento)

Come valuti la tua vita nella Casa?

(Alla domanda Maria scuote il capo....) Preferirei essere a casa con mia madre perché mi piaceva andare fuori a pranzo con i vicini ed ero abituata così.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Poter mettere in ordine le mie cose, vestiti, gioielli..... Sapere che una domenica ogni quindici giorni posso vedere la mamma e sentirla al telefono tutti i giovedì sera.

L'agenda iconica mi fa stare bene quando a fine settimana ottengo il premio. Cucinare e aiutare in casa mi fa stare bene.

Mi piace andare fuori a cena. Poter usare il tablet per ascoltare la musica o scrivere ricette con il computer. Gli operatori mi aiutano quando sono arrabbiata ma non sempre sono capace di chiedere aiuto.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrei che mia sorella stesse sempre nella sua stanza e non mettesse il naso nelle mie cose.

Intervista n° 5 (ospite gruppo appartamento)

Come valuti la tua vita nella Casa?

“Mi diverto da matti”.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Mi piace andare a fare la spesa alla Coop, anche da sola. Dormo bene e sto bene quando sono a casa. Mi fa stare bene quando metto a posto tutto da sola, mi piace andare a mangiare fuori, mi piace lavare e stendere i vestiti, mi piace usare il tablet che prima non conoscevo, mi piace ascoltare la musica.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrei fare più punto croce, vorrei non ci fosse nessuno perché quando faccio le cose preferisco farle da sola, vorrei che nessuno andasse intorno alle mie cose e prendesse i miei soldi, vorrei che si litigasse di meno in sala.

Intervista n° 6 (appartamento n°1)

Come valutate la vostra vita nella Casa?

I coniugi G. dicono di trovarsi molto bene nella Casa dove hanno trovato persone carinissime e Responsabili molto disponibili.

Come incide la Casa sul vostro benessere?

Trovano gli ambienti di vita confortevoli e molta tranquillità. Ottime le attività proposte ma non sempre hanno voglia di farsi coinvolgere, soprattutto per motivi di salute.

Cosa vorreste migliorare?

Chiedono migliorie rispetto alla lavatrice e alla testiera del letto, che vorrebbero più confortevole.

Chiedono disponibilità da parte del personale operativo del gruppo appartamento ad accompagnarli al bisogno in farmacia per approvvigionamento farmaci.

Intervista n° 7 (appartamento n°3)

Come valuti la tua vita nella Casa?

R. sta molto bene nella casa, le piace come posto ed è serena e tranquilla. Riesce ad essere indipendente.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Questa casa la fa stare meglio e incide molto sul suo benessere, le fa piacere incontrare le altre persone e non si sente sola.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrebbe migliorare le sue condizioni fisiche e mentali ma della casa non cambierebbe nulla.

Intervista n° 8 (appartamento n°2)

Come valuti la tua vita nella Casa?

D. si sente molto bene ed ha buoni rapporti con tutti gli abitanti della casa.

Come incide la Casa sul tuo benessere?

Viene aiutato nel momento del bisogno e sa che in casa c'è sempre qualcuno a cui chiedere: questo gli dà grande sicurezza.

In casa tutto è confortevole e a portata di mano.

Cosa vorresti migliorare?

Vorrebbe un ascensore in cui potessero salire anche le barelle, in caso di necessità.

Intervista n° 9 Presidente Associazione Volhand

Come valuti la collaborazione con Open Group?

Gioia Ceccarini valuta ottimamente la collaborazione e la condivisione degli spazi comuni con Open Group. Dichiaro di essere soddisfatta della gestione e dell'atmosfera del gruppo appartamento. Sottolinea la difficoltà di coinvolgimento degli inquilini degli appartamenti: senz'altro bisognerà lavorare per un loro maggior coinvolgimento nella vita e nelle attività della casa.

Allo scadere degli attuali contratti in essere, auspica un maggior confronto sia con Open Group che con ASC InSieme sulla destinazione degli appartamenti secondo le finalità del Progetto.

Valsamoggia (località Crespellano), 18 dicembre 2017