

**RILEVAZIONE DI GRADIMENTO SUI CENTRI DIURNI ANZIANI
DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RENO LAVINO SAMOGGIA**

Il Distretto socio-sanitario Reno Lavino e Samoggia vede la presenza di 7 Centri Diurni per anziani in regime di accreditamento:

- Villa Magri, Cà Mazzetti e San Biagio nel Comune di Casalecchio di Reno
- Borgo del Sasso nel Comune di Sasso Marconi
- Pedrini nel Comune di Valsamoggia
- Biagini e Fantoni nel Comune di Zola Predosa

Nella primavera 2022 l'Ufficio di Piano dell'Unione dei Comuni Valli del Reno Lavino e Samoggia, in collaborazione con la Città Metropolitana, ha avviato una rilevazione, mediante questionario, per approfondire il gradimento dei Centri Diurni da parte di chi ne usufruisce abitualmente e di potenziali fruitori. La somministrazione è avvenuta in modalità sia telematica che cartacea. **Sono state ricevute 92 risposte, di cui 18 su form telematico e 74 su questionario cartaceo. Gli utenti complessivi nei periodi di riferimento erano circa 100.**

TABULAZIONE RISULTATI	Form telematico	Intervista	Totale	Esito
Questionari	18	74	18	
Frequentanti			31	
Familiari			50	
			90%	<i>Soddisfatto esperienza</i>
			89%	<i>Soddisfatto capacità animatori</i>
			85%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto delle capacità dei coordinatori</i>
			90%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto delle capacità del personale</i>
			86%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto degli spazi</i>
			70%	<i>Soddisfatto delle attività organizzate</i>
			83%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto degli spazi e del microclima</i>
			76%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto dei pasti</i>
			86%	<i>Soddisfatto o molto soddisfatto della pulizia degli ambienti</i>
			79%	<i>Soddisfatto dei rapporti con i familiari</i>
			44%	<i>Soddisfatto del trasporto (su un totale di fruitori del 49%)</i>
			89%	<i>Ritiene che il personale sia adeguatamente formato e aggiornato</i>
			80%	<i>Ritiene gli orari di apertura rispondenti ai bisogni</i>
			57%	<i>Ritiene giorni di apertura rispondenti ai bisogni</i>
			26%	<i>Suggerisce attività da integrare (gite/uscite, lettura/scrittura, laboratori manuali, visite da parte di bambini/scuole).</i>
Non frequentanti			11	
			5	<i>Non ne hanno mai sentito parlare</i>
			4	<i>Sono interessati a partecipare</i>
			2	<i>Non sono interessati a partecipare</i>

Da un'analisi delle risposte alla luce di alcune caratteristiche degli anziani e dei nuclei familiari rispondenti, si può osservare è ritenuto un servizio di qualitativamente soddisfacente, che dà risposta a situazioni stabili, intercetta utenti con un sistema familiare attivo che regge grazie al supporto del servizio. Margini di miglioramento riguardano in particolar modo il prolungamento e la flessibilità negli orari e giorni.