

**Verbale Prospettiva Tecnica Mosaico**  
**28/01/2016****OdG:****Percorso di co-progettazione partecipata “A patto di... partecipAzione”****Presenti:**

Letizia Lambertini	Uff. pari opportunità ASC InSieme
Patrizia Guerra	Comune di Casalecchio di Reno
Federica Lazzaroni	Comune di Monte San Pietro
Viviana Tarozzi	Comune Sasso Marconi
Simona Maccaferri	Comune di Valsamoggia
Elisabetta Veronesi	Comune Zola Predosa

**Sintesi degli interventi:**

Nell'ambito del progetto “A patto di... partecipAzione”, le presenti affrontano le seguenti questioni, in un'ottica di modifica, integrazione e miglioramento dei Servizi di ASC InSieme e del sistema di rendicontazione sociale Generi Genesi e Generazioni:

- Efficienza e efficacia dei Servizi/Progetti Interventi di ASC InSieme

Il lavoro di individuazione e definizione degli indicatori di Efficienza e Efficacia svolto dalla Prospettiva Tecnica Mosaico (in qualità di rappresentante della committenza di ASC InSieme) all'avvio del sistema di rendicontazione GGG, necessita una rivisitazione alla luce di quattro nuovi elementi:

- la modifica della governance distrettuale e il passaggio della committenza di ASC InSieme dai Comuni all'Unione dei Comuni,
- la necessità di rivedere/aggiornare alcuni indicatori e di valutarne l'effettiva calcolabilità,
- la necessità di integrare alcuni nuovi indicatori,
- l'evoluzione/modificazione di alcuni Servizi/Progetti/Interventi gestiti da ASC InSieme.

Posto che il capitolo Efficienza e Efficacia di GGG rimane espressione delle funzioni di controllo di ASC InSieme da parte della committenza, ora in capo all'Unione, Prospettiva Tecnica Mosaico propone di avviare un lavoro di revisione degli indicatori che coinvolga:

- Prospettiva Tecnica Mosaico,
- Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni,
- Direttrice, Vicedirettore, Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme.

Concretamente si concorda, sentite prima a voce le parti da coinvolgere (Letizia sente Cira e Michele; Viviana sente Cati), di fissare una prima data di lavoro in una mattina (3 ore) del mese di marzo. Letizia tiene le fila e convoca l'incontro.

- BIL dei Servizi/Progetti/Interventi di ASC InSieme

Il lavoro di prima riflessione sul BIL fu condotto da Prospettiva Tecnica Mosaico all'avvio del sistema di rendicontazione GGG. A quel momento si trattò di una ricognizione su indagini europee relative all'incidenza del Servizio Sociale nella determinazione del BIL individuale e collettivo. Quello che si rintracciò a quel momento non risultò particolarmente utile per condurre un sondaggio e così Prospettiva Tecnica Mosaico elaborò autonomamente un questionario di valutazione della soddisfazione da sottoporre a gruppi di utenti diretti e indiretti di Servizi gestiti da ASC InSieme.

Anche questo lavoro necessita oggi una rivisitazione alla luce di due nuovi elementi:

- lo svolgimento del progetto A patto... di partecipAzione e il suo obiettivo di raccogliere spunti e proposte per la riorganizzazione del welfare territoriale come elemento del BIL comunitario,
- l'intenzione espressa dalla nuova Direttrice di ASC InSieme di sviluppare il lavoro di sondaggio della soddisfazione dell'utenza in rapporto all'utilizzo dei Servizi gestiti da ASC InSieme.

Prospettiva Tecnica Mosaico propone di attendere la conclusione del progetto A patto di... partecipAzione e di ripartire da quanto emergerà da questo percorso per rivedere il questionario sul BIL messo a punto a suo tempo e per sviluppare eventuali nuovi strumenti di rilevazione, in un'ottica di coerenza con il sistema di rendicontazione GGG e di sostenibilità della ricerca. Anche in questo caso, come per gli indicatori di Efficienza e di Efficacia, in stretta collaborazione con Servizio Sociale Associato dell'Unione dei Comuni e Direttrice, Vicedirettore e Ufficio Pari Opportunità di ASC InSieme.

- Utilizzo della funzione di interrogazione dati del GGG e pari opportunità di accesso/utilizzo dei Servizi di ASC InSieme

Un refresh sulla funzione di interrogazione dati del sistema di rendicontazione GGG è lo spunto per condividere l'utilità di un ampliamento dei dati rilevati. Il tema è quello della possibilità di aggiungere, nel tempo, colonne interrogabili alle schede excel di GGG per rendere possibili valutazioni incrociate. Alcune ipotesi sono già state fatte dal gruppo di rilevazione di ASC InSieme (dati INPS relativi a contributi per ANF e MAT, dati AUSL relativi a FRNA che saranno inseriti da partire dalla rendicontazione 2015); altre sono emerse dagli incontri del progetto A patto di... partecipAzione (contributi/rette utenti); altre ancora sono state accennate da Cati, in un confronto con Letizia (esenzioni pagamenti rette scolastiche e altre rette comunali); altre infine (fondo affitto), che passeranno in gestione ad ASC, saranno di conseguenza ricomprese nel GGG.

La possibilità di fotografare, attraverso la funzione di interrogazione dati, la situazione di un utente o di un nucleo familiare, potrebbe così accrescersi di ulteriori elementi, fornire un quadro più completo dei Servizi/contributi goduti e offrire strumenti concreti di valutazione delle pari opportunità di utilizzo e dei correttivi da apportare per garantirle.

Questo tema offre lo spunto per alcune considerazioni sul ricorso, a volte automatico, di alcune Assistenti Sociali, all'esenzione dal pagamento di rette varie (scolastiche, TARSU...) e alle conseguenze che questo comporta per il Bilancio dei Comuni. A questo proposito Letizia suggerisce di coinvolgere Cristina Vignali per un confronto sulle rispettive ragioni e sulla possibilità di uniformare le pratiche di esenzione che sono attualmente molto diverse da Comune a Comune. Letizia sente Cristina Vignali e, verificata la sua disponibilità, la coinvolge nel prossimo incontro di Prospettiva Tecnica Mosaico.

